

# 聚数平台 操作手册

04902 2024年1月18日 18:47

## 目录

|              |    |
|--------------|----|
| 1. 概述        | 4  |
| 1.1 阅读对象     | 4  |
| 1.2 平台作用     | 4  |
| 1.3 使用流程     | 4  |
| 1.4 名词解释     | 4  |
| 1.5 功能清单     | 5  |
| 2. 基础功能说明    | 10 |
| 2.1 获取管理员    | 10 |
| 2.1.1 功能概述   | 10 |
| 2.1.2 协议签署通知 | 10 |
| 2.1.3 登录信息通知 | 11 |
| 2.2 登录商户服务平台 | 12 |
| 2.2.1 功能概述   | 12 |
| 2.2.2 登录说明   | 12 |
| 2.2.3 页面说明   | 12 |
| 3. 支付管理      | 14 |
| 3.1 交易管理     | 14 |
| 3.1.1 收款单查询  | 14 |
| 3.1.2 退款单查询  | 15 |
| 3.1.3 退款申请   | 16 |
| 3.1.4 退款审核   | 18 |
| 3.1.5 分账单查询  | 19 |
| 4. 账单管理      | 21 |
| 4.1 交易账单     | 21 |
| 4.1.1 交易账单下载 | 21 |
| 4.2 费用账单     | 23 |
| 4.2.1 月账单    | 23 |
| 4.2.2 日账单明细  | 24 |
| 5. 惠商通       | 25 |
| 5.1 账户管理     | 25 |
| 5.1.1 账户信息   | 25 |
| 5.2 用户管理     | 26 |
| 5.2.1 用户开户   | 26 |
| 5.2.2 开户记录   | 27 |
| 5.2.3 用户信息   | 29 |
| 5.3 资金查询     | 32 |
| 5.3.1 账户日终余额 | 32 |
| 5.3.2 账户总余额  | 33 |
| 5.3.3 账户流水   | 34 |
| 5.3.4 账户账单   | 36 |
| 5.3.5 银行账户明细 | 39 |
| 5.4 订单管理     | 41 |
| 5.4.1 加款单    | 41 |
| 5.4.2 提现单    | 42 |
| 5.4.3 支付单    | 46 |
| 5.4.4 记账流水单  | 50 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 5.4.5 退款单 .....      | 53  |
| 5.4.6 退款审核 .....     | 55  |
| 5.5 资金处理 .....       | 58  |
| 5.5.1 账户权限 .....     | 58  |
| 5.5.2 资金账户 .....     | 63  |
| 5.5.3 资金交易 .....     | 75  |
| 5.5.4 复核中心 .....     | 80  |
| 5.6 下载管理 .....       | 82  |
| 5.6.1 下载任务 .....     | 83  |
| 6. 商家中心 .....        | 84  |
| 6.1 参数配置 .....       | 84  |
| 6.1.1 IP 与密钥配置 ..... | 84  |
| 6.2 操作员管理 .....      | 85  |
| 6.2.1 操作员信息 .....    | 85  |
| 6.2.2 角色信息 .....     | 88  |
| 6.2.3 组织结构管理 .....   | 91  |
| 6.3 下载管理 .....       | 94  |
| 6.3.1 下载中心 .....     | 94  |
| 6.4 信息管理 .....       | 95  |
| 6.4.1 商户信息 .....     | 96  |
| 6.4.2 变更申请 .....     | 99  |
| 6.4.3 申请管理 .....     | 103 |
| 7. 商户管理 .....        | 105 |
| 7.1 信息管理 .....       | 105 |
| 7.1.1 新增商户 .....     | 107 |
| 7.1.2 信息变更 .....     | 110 |
| 7.1.3 业务变更 .....     | 112 |
| 7.2 申请管理 .....       | 113 |
| 8. 风险管理 .....        | 115 |
| 8.1 客户投诉 .....       | 115 |
| 8.1.1 微信投诉查询 .....   | 115 |
| 8.1.2 支付宝投诉查询 .....  | 120 |
| 8.2 微信违规 .....       | 124 |
| 8.2.2 微信违规查询 .....   | 124 |
| 附录 .....             | 125 |
| 附 1: 支付宝投诉处理指南 ..... | 125 |

## 1. 概述

### 1.1 阅读对象

- (1) 本操作手册对聚数平台通过商户服务平台对外输出的功能进行简单说明。
- (2) 本操作手册面向接入及计划接入连连聚数平台的客户。
- (3) 本手册将随聚数平台功能迭代不定期更新。

### 1.2 平台作用

- (1) 通过聚数平台您可以获取您的基本信息、交易、对账、手续费、结算信息；
- (2) 通过聚数平台您可以办理基础信息变更、产品变更、费率变更等业务；
- (3) 通过聚数平台您可以使用连连以界面方式输出的各项产品功能；
- (4) 以上功能最终以功能清单为准。

### 1.3 使用流程



### 1.4 名词解释

| 名词  | 解释                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------|
| 商户  | 连连为客户创建的业务身份，客户在连连完成准入后可以成为商户从而订购、使用各项产品功能；                      |
| 管理员 | 对商户服务平台行使管理职责的账号（如参数配置、操作员管理、角色管理等）；<br>商户准入时连连会根据商户提交信息创建管理员账号； |
| 权限  | 访问、使用系统某项功能的权力，若操作员需要使用某项功能，需要先获取该功能的权限。                         |
| 角色  | 角色即功能权限的集合，操作员若需要某项功能权限，需要由管理员先将功能权限增加到特定角色中，再为操作员分配该角色。         |

|     |                                           |
|-----|-------------------------------------------|
| 操作员 | 商户管理员创建为其员工共创建的账号，可以登录商户服务平台进行业务查询，处理的账号； |
|-----|-------------------------------------------|

1.5 功能清单

| 模块   | 一级菜单 | 二级菜单  | 功能        | 功能说明                                              |
|------|------|-------|-----------|---------------------------------------------------|
| 支付管理 | 交易管理 | 收款单查询 | 收款单列表     | 按条件查询收款单                                          |
|      |      |       | 详情        | 查看一笔收款单的详细信息                                      |
|      |      | 退款单查询 | 退款单列表     | 按条件查询退款单                                          |
|      |      |       | 详情        | 查看一笔退款单的详细信息                                      |
|      |      | 退款申请  | 对订单进行退款申请 | 查询订单进行退款申请                                        |
|      |      | 退款审核  | 对退款单进行审核  | 复核人员进行退款单审核，选择“通过”或“驳回”。发起退款申请和进行审核的操作员最好不要是同一个人。 |
|      |      | 分账单查询 | 分账单查询     | 按条件查询分账单                                          |
|      |      |       | 分账单详情     | 查看一笔分账单的详情                                        |
| 账单管理 | 交易账单 | 交易账单  | 交易账单下载    | 按日下载交易账单                                          |
|      | 费用账单 | 月账单   | 月账单查询     | 按条件查询月账单                                          |
|      |      |       | 月账单详情     | 查看一笔月账单详情                                         |
|      |      |       | 月账单下载     | 下载一笔月账单                                           |
|      |      | 日账单明细 | 日账单明细下载   | 按日下载账单明细                                          |

|     |      |        |                   |                          |
|-----|------|--------|-------------------|--------------------------|
| 惠商通 | 账户管理 | 账户信息   | 账户列表              | 按条件查询账户信息                |
|     | 用户管理 | 用户开户   | 填写开户信息            | 提交用户开户信息                 |
|     |      | 开户记录   | 查询开户记录            | 按条件查询开户记录                |
|     |      |        | 详情                | 查看一条开户记录的详细信息            |
|     | 用户信息 | 用户信息查询 | 查询用户信息            | 按筛选范围查询用户信息              |
|     |      | 用户信息详情 | 查看用户详情            | 查看某个用户的详情                |
|     |      | 用户信息导出 | 导出用户信息            | 导出用户信息列表                 |
|     | 资金查询 | 账户日终余额 | 查询所有账户每日的日终余额     | 按条件查询日终余额                |
|     |      | 账户总余额  | 查询每日账期内的账户数，余额情况  | 按条件查询不同账户的总余额            |
|     |      | 账户流水   | 查询账户转出、转入明细及交易后余额 | 按条件查询账户流水                |
|     |      | 账户账单   | 总账账单              | 按月下载总账账单                 |
|     |      |        | 账户账单              | 按条件生成账单并下载               |
|     |      | 银行账户明细 | 查询银行账户            | 按条件查询合作银行账户转出、转入明细及交易后余额 |
|     |      |        | 导出银行账户明细          | 导出银行账户明细查询结果             |

|  |      |       |          |                |
|--|------|-------|----------|----------------|
|  | 订单管理 | 加款单   | 查询加款单    | 按条件查询加款单       |
|  |      | 提现单   | 查询提现单    | 按条件查询提现单       |
|  |      |       | 详情       | 查看一笔提现单的详细信息   |
|  |      |       | 下载回单     | 选择一笔提现单生成回单并下载 |
|  |      |       | 导出提现单    | 导出提现单列表        |
|  |      | 记账流水单 | 查询记账流水单  | 按条件查询记账流水单     |
|  |      |       | 详情       | 查看一笔流水的详细信息    |
|  |      | 支付单   | 查询支付单    | 按条件查询支付单       |
|  |      |       | 退款申请     | 对支付单进行退款申请操作   |
|  |      |       | 详情       | 查看一笔支付单的详细信息   |
|  |      |       | 下载回单     | 选择一笔支付单生成回单并下载 |
|  |      | 退款单   | 查询退款订单   | 按条件查询退款订单      |
|  |      |       | 详情       | 查看一笔退款单的详细信息   |
|  |      |       | 下载回单     | 选择一笔退款单生成回单并下载 |
|  | 资金处理 | 退款审核  | 查询退款审核结果 | 按条件查询退款订单审核状态  |
|  |      |       | 审核       | 审核退款单          |
|  |      | 账户权限  | 可开通权限账户  | 查看可开通权限账户      |

|      |      |          |             |               |
|------|------|----------|-------------|---------------|
|      |      |          | 权限申请        | 输入密码进行账户的权限申请 |
|      |      |          | 已开通权限账户     | 查看已开通权限账户     |
|      |      | 资金账户     | 查询资金账户      | 按条件查询资金账户     |
|      |      |          | 账户别名修改      | 对账户别名进行输入或修改  |
|      |      |          | 充值          | 对某个账户进行充值     |
|      |      |          | 转账          | 进行账户转账        |
|      |      |          | 提现          | 将资金账户的余额提现到银行 |
|      |      | 资金交易     | 账户充值查询      | 按条件查询账户充值记录   |
|      |      |          | 账户充值详情      | 查看一笔充值记录的详细信息 |
|      |      |          | 转账查询        | 按条件查询转账记录     |
|      |      |          | 转账详情        | 查看一笔转账记录的详细信息 |
|      |      |          | 账户提现查询      | 按条件查询提现记录     |
|      |      |          | 账户提现详情      | 查看一笔提现记录的详细信息 |
|      |      | 复核中心     | 复核查询        | 按条件查询复核记录     |
|      |      |          | 复核          | 对交易记录进行复核     |
|      |      |          |             |               |
| 商家中心 | 参数设置 | IP 与密钥设置 | 进行 IP 与密钥配置 | 进行 IP 与密钥配置   |

|      |       |        |        |                                                  |
|------|-------|--------|--------|--------------------------------------------------|
|      | 操作员管理 | 操作员信息  | 操作员列表  | 查询操作员                                            |
|      |       |        | 新增操作员  | 通过添加手机、邮箱信息、角色，增加操作员，操作员会收到对应的短信告知相关登录信息         |
|      |       |        | 修改操作员  | 修改操作员的启用状态、权限                                    |
|      |       | 角色信息   | 角色信息列表 | 角色信息                                             |
|      |       |        | 编辑角色   | 修改角色的名称、权限                                       |
|      |       |        | 新增角色信息 | 创建新的角色，对其进行权限定义                                  |
|      |       | 组织结构管理 | 添加已有人员 | 构建内部管理组织结构                                       |
|      | 账单管理  | 交易账单   | 交易账单下载 | 支持按日按月下载交易账单                                     |
|      |       | 费用账单   | 费用账单下载 | 支持按日按月下载费用账单                                     |
|      | 下载管理  | 下载中心   | 下载任务列表 | 按条件查询并下载文件                                       |
|      | 信息管理  | 商户信息   | 商户信息查询 | 商户信息、基本信息、业务信息查询                                 |
|      |       | 变更申请   | 商户信息变更 | 商户可自助进行【基本信息变更】（含资质信息、联系信息）、【产品业务变更】（含应用场景、结算信息） |
|      |       | 申请管理   | 申请单查询  | 商户可查询已提交的变更申请单进度                                 |
| 商户管理 | 信息管理  | 新增商户   |        | 平台商进件二级商户                                        |
|      |       | 信息变更   |        | 平台商变更二级商户基本信息                                    |

|      |      |         |                 |                |
|------|------|---------|-----------------|----------------|
|      |      | 业务变更    |                 | 平台商变更二级 商户业务信息 |
|      | 申请管理 | 进件申请单   |                 | 查询二级商户进件进度     |
|      |      | 变更申请单   |                 | 查询二级商户变更进度     |
| 风险管理 | 客户投诉 | 微信投诉查询  | 投诉查询、处理、处理完成、导出 | 处理微信渠道的投诉单     |
|      |      | 支付宝投诉查询 | 投诉查询、处理、导出      | 处理支付宝渠道的投诉单    |
|      | 微信违规 | 微信违规查询  | 查询微信的违规记录       | 查询微信渠道的商户违规记录  |

## 2. 基础功能说明

### 2.1 获取管理员

#### 2.1.1 功能概述

|      |                         |
|------|-------------------------|
| 功能名称 | 获取管理员                   |
| 功能概述 | 准入成功后，系统以邮件、短信发送管理员账号信息 |

#### 2.1.2 协议签署通知

首先，进行协议签署，等到流程审批完成后，连连的系统将分配账号，并发送相关登录信息。

【连连支付】尊敬的连连银加信息技术有限公司商户，您正在申请成为连连支付商户，请通过如下链接进行协议签署：



### 2.1.3 登录信息通知

登录信息将会以短信和邮件的形式通知，包括商户名称、商户编号、登录地址、登录初始密码。

#### 1. 短信通知

【连连支付】尊敬的管理员，您的企业【连连银加信息技术有限公司】已成功开通商户，商户编号【】您可凭管理员手机号初始密码登录商户服务平台  
【<https://join.lianlianpay.com/>】管理您的商户、交易、分润。

#### 2. 邮件通知

尊敬的管理员，您的企业【连连银加信息技术有限公司】已成功开通商户，商户编号【】您可凭管理员手机号【】初始密码【】登录商户服务平台【】管理您的商户、交易、分润。

## 2.2 登录商户服务平台

### 2.2.1 功能概述

|      |                      |
|------|----------------------|
| 功能名称 | 登录商户服务平台             |
| 功能概述 | 管理员/操作员使用手机号登录商户服务平台 |
| 菜单路径 | 商户服务平台登录页面           |

### 2.2.2 登录说明

1. 商户管理员根据短信/邮件发送的密码进行登录；
2. 特别说明，管理员/操作员首次登录后，需要先设置新密码；

### 2.2.3 页面说明

#### （1）登录页面

1. 使用【手机号】作为登录账号；在完成密码校验后可获取短信验证码，短信验证码将下发到登录手机号中；

【连连支付】您正在登录连连商户/服务商平台，登录短信验证码【987327】，30分钟内有效，请妥善保管验证码信息。

2. 完成登录验证后，进入商户服务平台登录后首页。



## 3. 支付管理

### 3.1 交易管理

#### 3.1.1 收款单查询

##### 3.1.1.1 收款单查询

###### (1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 收款单查询           |
| 功能概述 | 操作员查询商户的收款交易    |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-收款单查询 |

###### (2) 页面说明

最大支持 31 天查询。



##### 3.1.1.2 收款单详情

###### (1) 功能概述

|      |       |
|------|-------|
| 功能名称 | 收款单详情 |
|------|-------|

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能概述 | 操作员查询一笔收款交易的详情         |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-收款单查询-点击收款单号 |

(2) 页面说明



3.1.2 退款单查询

3.1.2.1 退款单查询

(1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 退款单查询           |
| 功能概述 | 操作员查看商户的退款交易    |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-退款单查询 |

(2) 页面说明

最大支持 31 天查询。可查询退款单对应的原交易信息。



3.1.2.2 退款单详情

(1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 退款单详情                  |
| 功能概述 | 操作员查看商户的退款单详情          |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-退款单查询-点击退款单号 |

(2) 页面说明



3.1.3 退款申请

(1) 功能概述

|      |                     |
|------|---------------------|
| 功能名称 | 退款申请                |
| 功能概述 | 操作员查询订单进行退款申请       |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-退款申请-退款申请 |

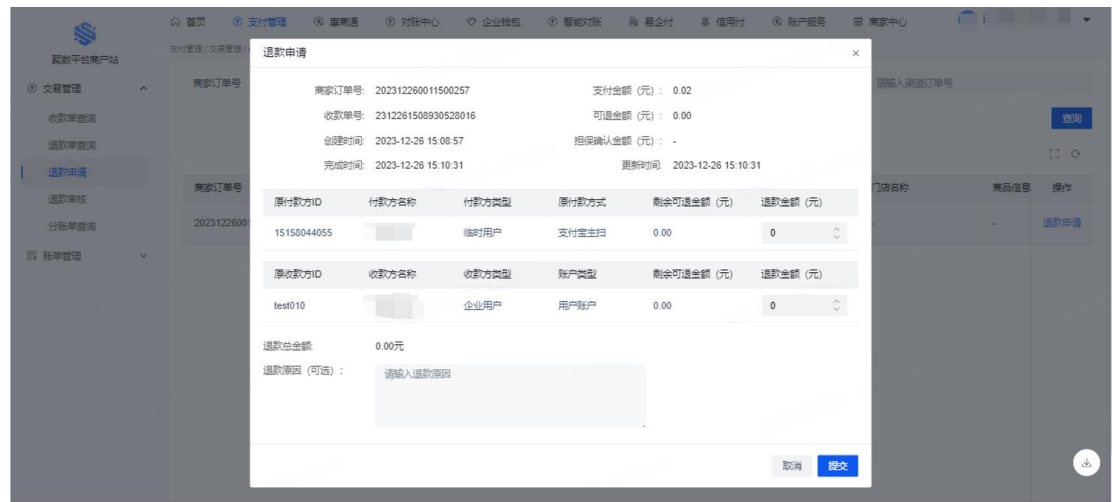
(2) 页面说明

1. 通过订单号查询到收款单，点击【退款申请】；



2. 填写退款申请信息，直清模式和账户模式退款申请信息内容分别如下：

- 【直清模式】：根据可退金额，填写【原付款方式退款金额】
  - 【退款总金额】<=【可退金额】，否则无法提交退款申请。
- 【账户模式】：根据可退金额，填写【原付款方式退款金额】、【原收款方退款金额】
  - 【原付款方式退款金额之和】=【原收款方退款金额】，否则无法提交退款申请；
  - 【退款总金额】<=【可退金额】，否则无法提交退款申请。



3. 点击【提交】，创建退款待审核流水，由复核人员进行退款审核，详见【3.1.4 退款审核】

### 3.1.4 退款审核

#### (1) 功能概述

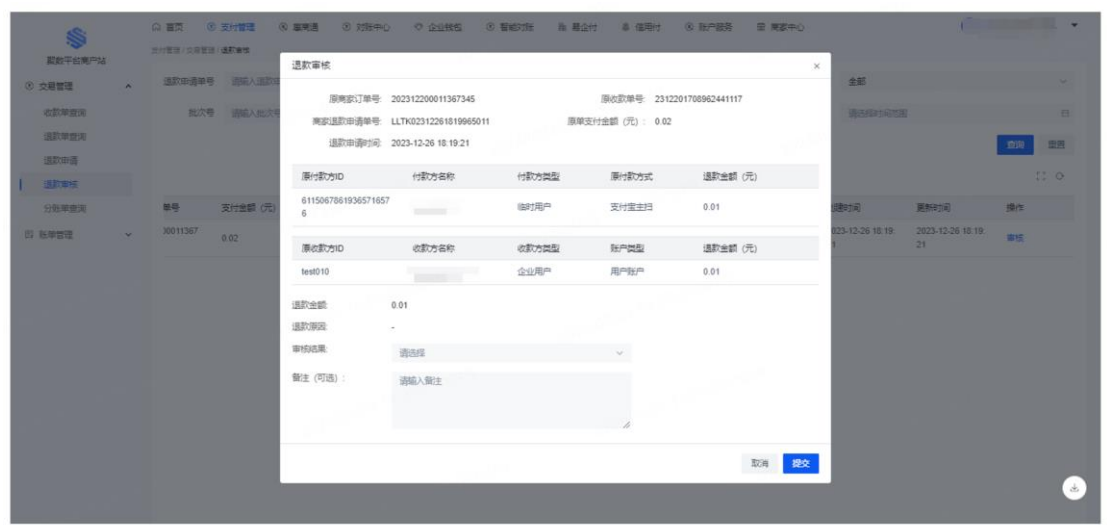
|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 退款审核              |
| 功能概述 | 复核人员进行退款审核        |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-退款审核-审核 |

#### (2) 页面说明

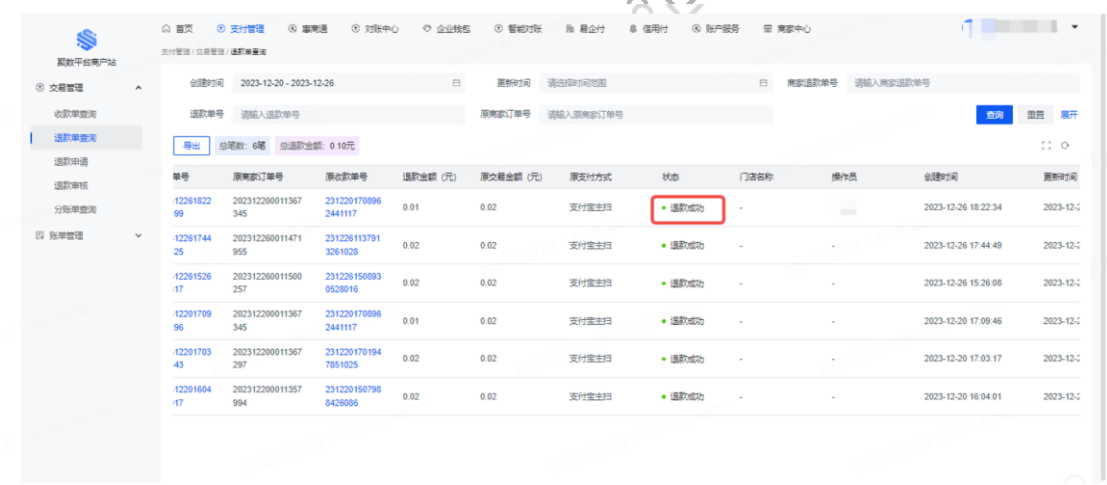
1. 通过订单关键要素查询到退款审核流水，点击“审核”。



2. 审核退款申请单内容并选择审核结果“通过”或“驳回”，备注可填写审核备注，例如驳回原因等。



3. 点击“提交”，创建退款单，可通过“支付管理-交易管理-退款单查询”查询最终退款状态。



### 3.1.5 分账单查询

#### 3.1.5.1 分账单查询

##### (1) 功能概述

|      |          |
|------|----------|
| 功能名称 | 分账单查询    |
| 功能概述 | 操作员查询分账单 |

|      |                    |
|------|--------------------|
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-分账单查询-查询 |
|------|--------------------|

(2) 页面说明

可根据分账单号、商户分账单号、原收款单号、原商家订单号、金额、状态、创建时间、更新时间查询分账单。



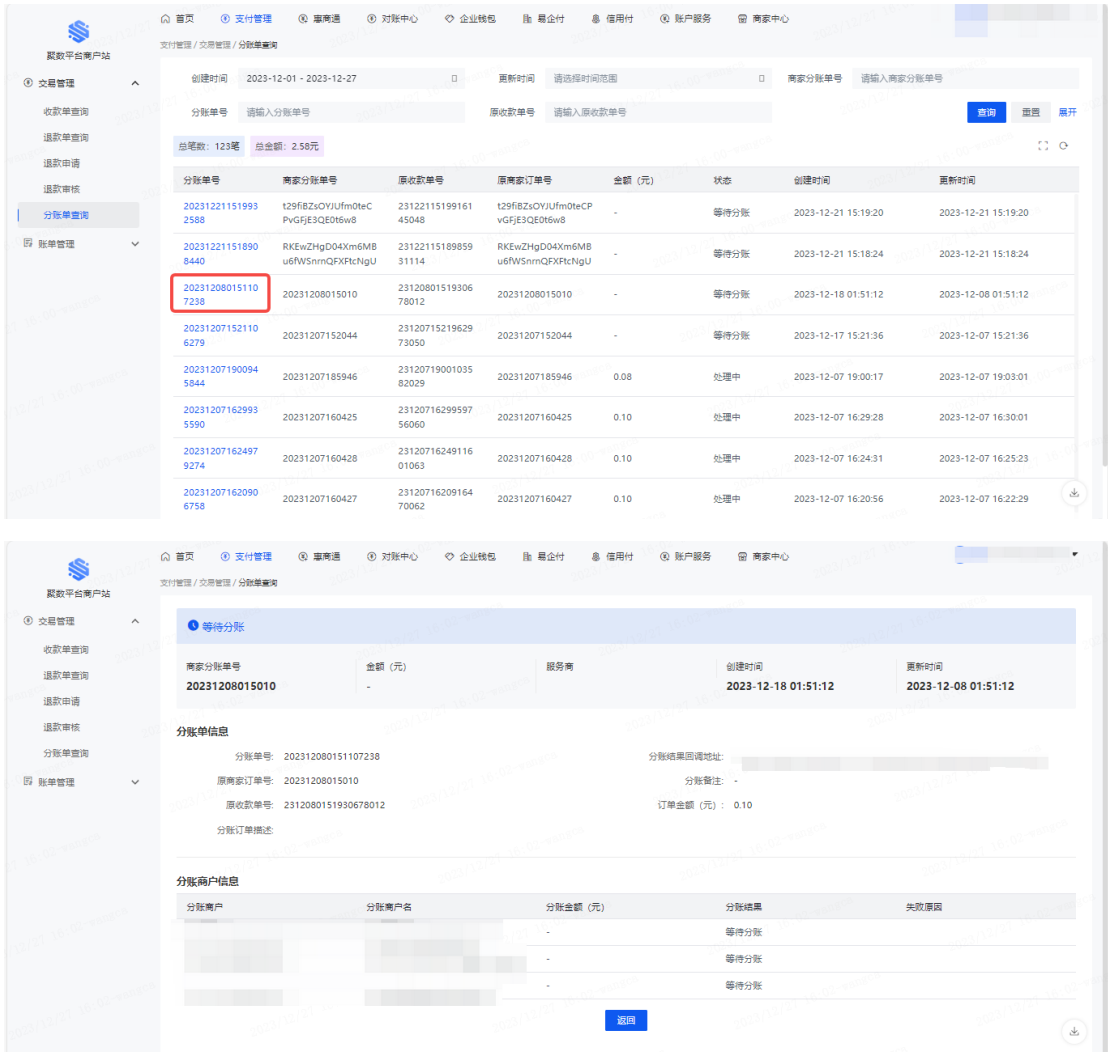
3.1.5.2 分账单详情

(1) 功能概述

|      |                      |
|------|----------------------|
| 功能名称 | 分账单详情                |
| 功能概述 | 操作员查看某笔分账单的详情        |
| 菜单路径 | 支付管理-交易管理-分账单查询-蓝色订单 |

(2) 页面说明

点击具体单号，查询展示分账订单信息，包括分账单基础信息及分账商户信息。



## 4. 账单管理

### 4.1 交易账单

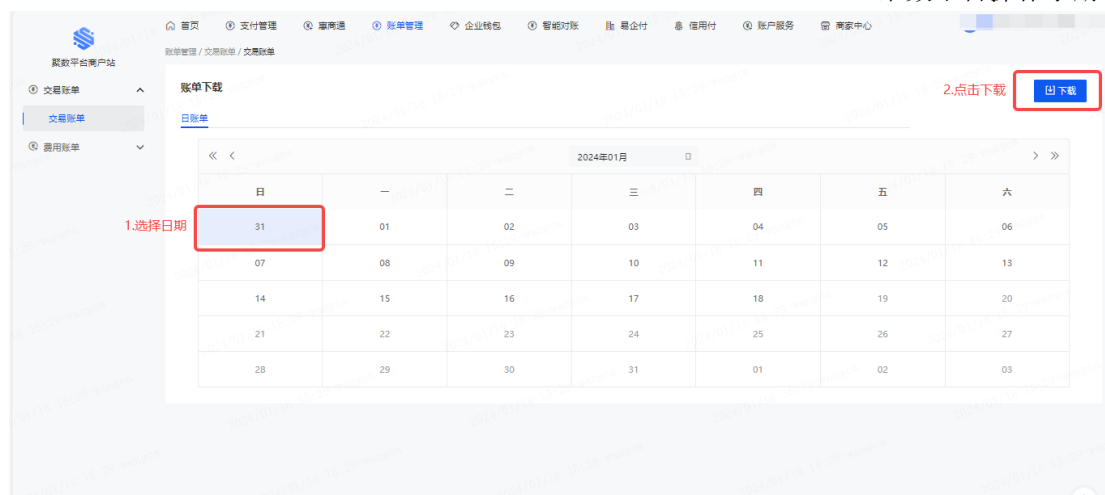
#### 4.1.1 交易账单下载

##### (1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 交易账单下载                 |
| 功能概述 | 按日下载交易账单               |
| 菜单路径 | 账单管理-交易账单-交易账单-选择日期-下载 |

##### (2) 页面说明

支持按日下载交易账单



04902 2024年1月18日 16:47

4.2 费用账单

4.2.1 月账单

4.2.1.1 月账单查询

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 月账单查询         |
| 功能概述 | 查询费用账单月账单     |
| 菜单路径 | 账单管理-费用账单-月账单 |

(2) 页面说明

根据【账期】、【出账状态】查询月费用账单



4.2.1.2 月账单详情

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 月账单详情            |
| 功能概述 | 查看某笔月账单详情        |
| 菜单路径 | 账单管理-费用账单-月账单-详情 |

(2) 页面说明

点击详情进行查看



### 4.2.1.3 月账单下载

#### (1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 月账单下载            |
| 功能概述 | 下载费用账单月账单        |
| 菜单路径 | 账单管理-费用账单-月账单-下载 |

#### (2) 页面说明

下载费用账单月账单



### 4.2.2 日账单明细

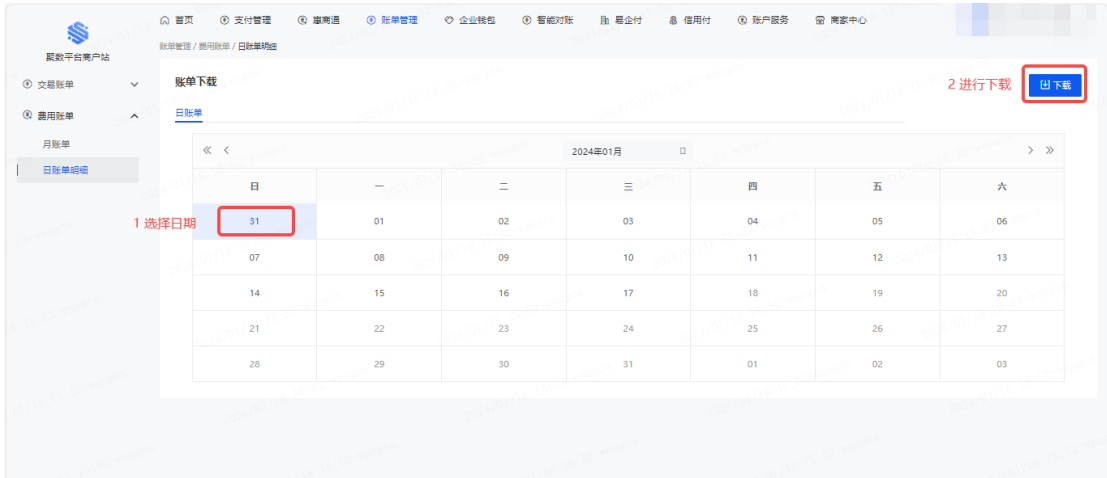
#### 4.2.2.1 日账单明细下载

(1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 日账单明细下载         |
| 功能概述 | 下载日账单明细         |
| 菜单路径 | 账单管理-费用账单-日账单明细 |

(2) 页面说明

按日下载日账单明细



5. 惠商通

5.1 账户管理

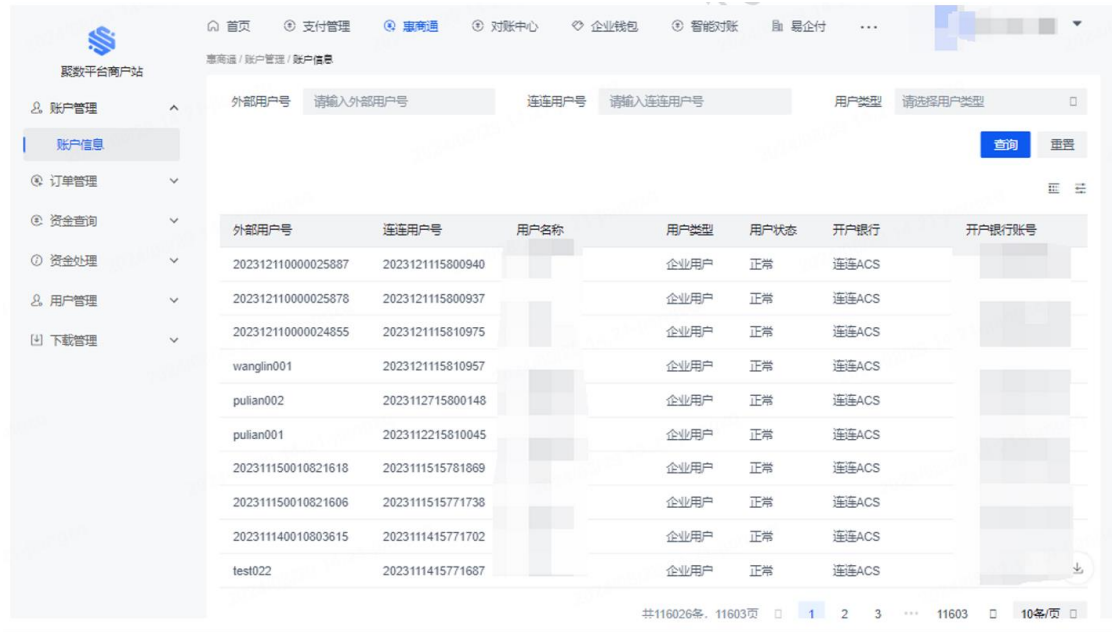
5.1.1 账户信息

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 账户信息查询        |
| 功能概述 | 操作员查询用户的账户信息  |
| 菜单路径 | 惠商通-账户管理-账户信息 |

(2) 页面说明

- 可根据【外部用户号】、【连连用户号】、【用户类型】三个条件查询账户信息



## 5.2 用户管理

### 5.2.1 用户开户

#### 5.2.1.1 提交用户开户信息

##### (1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 提交用户开户信息      |
| 功能概述 | 操作员提交用户开户信息   |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-用户开户 |

##### (2) 页面说明

- 提交申请：在当前在线开户页面提交所需要开户的用户类型，输入用户号等信息后提交，提交成功会自动生成对应的开户链接

聚数平台商户站

惠商通 / 用户管理 / 用户开户

\* 用户号: 请输入用户号

\* 开户通知URL: 请输入开户通知URL

用户类型: ☒ 个人用户 ☐ 企业用户

开户类型: ☒ 正常开户 ☐ 待激活开户

账户类型: ☒ 普通记账簿 ☐ 机构记账簿 ☐ 机构账户

用户名: 请输入个人名称

证件号: 请输入身份证号

链接失效时间: 2023-12-29 23:59:59 日

提交

## 5.2.2 开户记录

### 5.2.2.1 开户记录查询

#### (1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 开户记录查询        |
| 功能概述 | 操作员查询用户开户记录   |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-开户记录 |

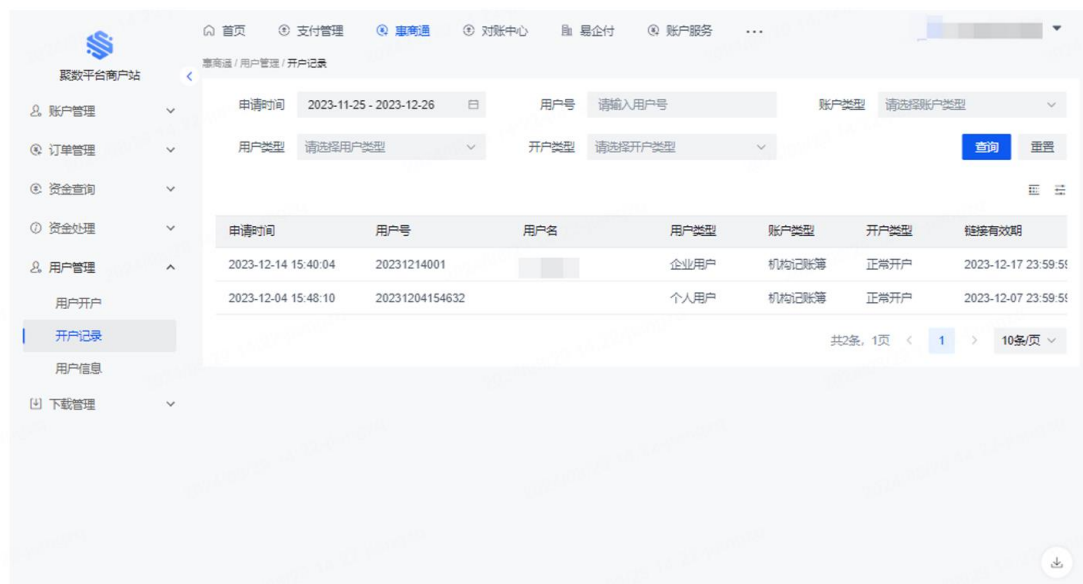
#### (2) 页面说明

- 根据【申请时间】、【用户号】、【账户类型】、【用户类型】、【开户类型】查询用户开户记录，包括个人用户、企业用户的信息。

在查询条件输入条件后，点击查询可展示查询结果。

在使用“用户号”作为查询条件时，您可以不输入“申请时间”查询条件，从而直接查询某个开户记录。

在使用除“用户号”以外的条件查询时，指定用户的“申请时间”，时间跨度最长支持 180 天。



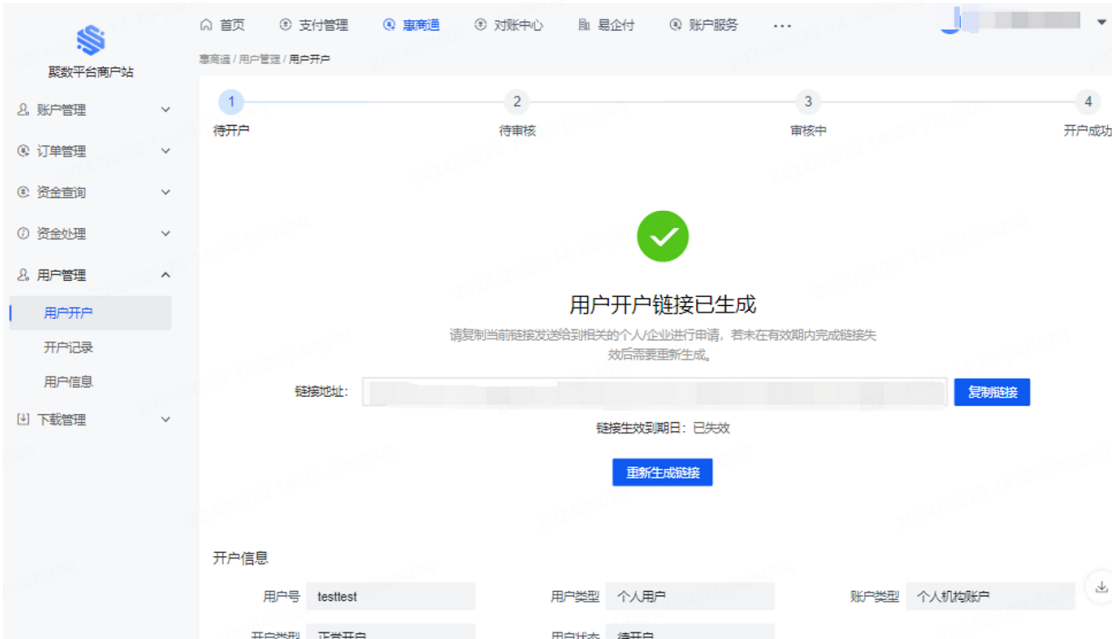
## 5.2.2.2 开户记录详情

### (1) 功能概述

|      |                     |
|------|---------------------|
| 功能名称 | 开户记录详情              |
| 功能概述 | 操作员查询用户开户的进度，获取开户链接 |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-开户记录-详情    |

### (2) 页面说明

- 分享链接：将生成的开户链接通过微信等社交软件或其他通讯设备发送给到用户进行开户操作



### 5.2.3 用户信息

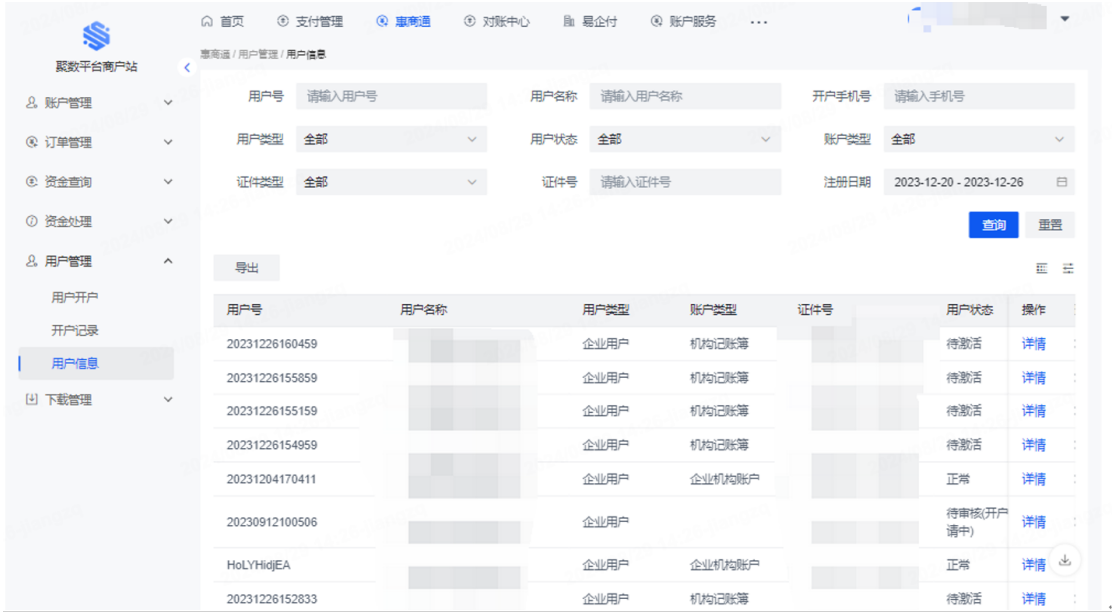
#### 5.2.3.1 用户信息查询

##### (1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 用户信息查询           |
| 功能概述 | 操作员查询用户信息        |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-用户信息-查询 |

##### (2) 页面说明

根据【用户号】、【用户名称】、【开户手机号】、【用户类型】、【用户状态】等信息查询用户信息。



5.2.3.2 用户信息详情

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 用户信息详情           |
| 功能概述 | 操作员查看用户信息详情      |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-用户信息-详情 |

(2) 页面说明

企业用户可查看用户开户信息、开户法人信息、用户绑卡信息。

个人用户可查看用户开户信息、用户绑卡信息。



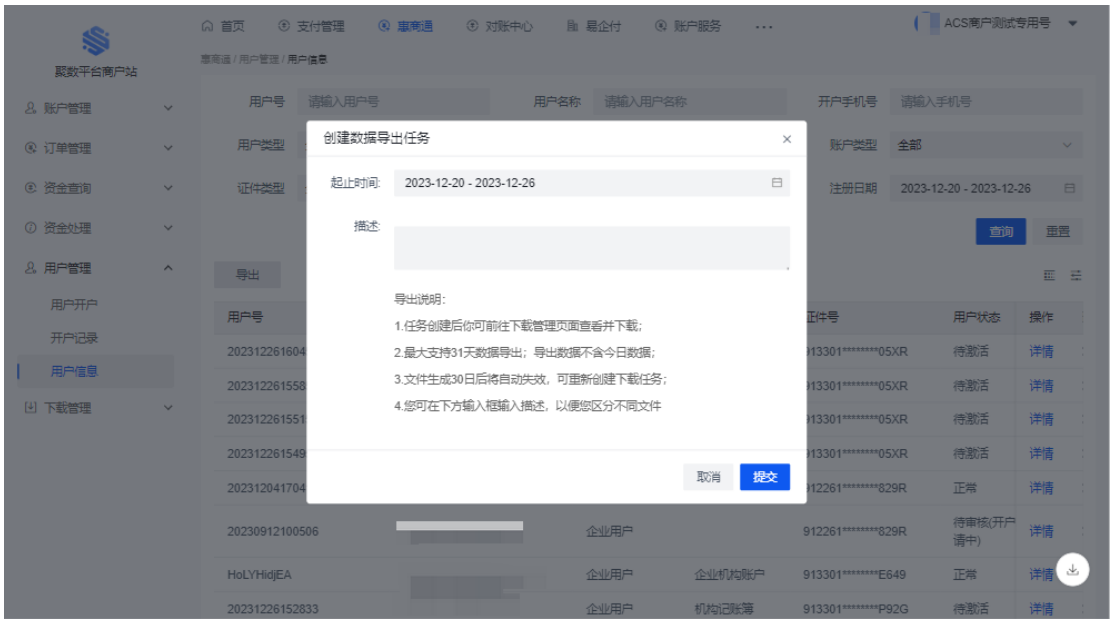
5.2.3.3 用户信息导出

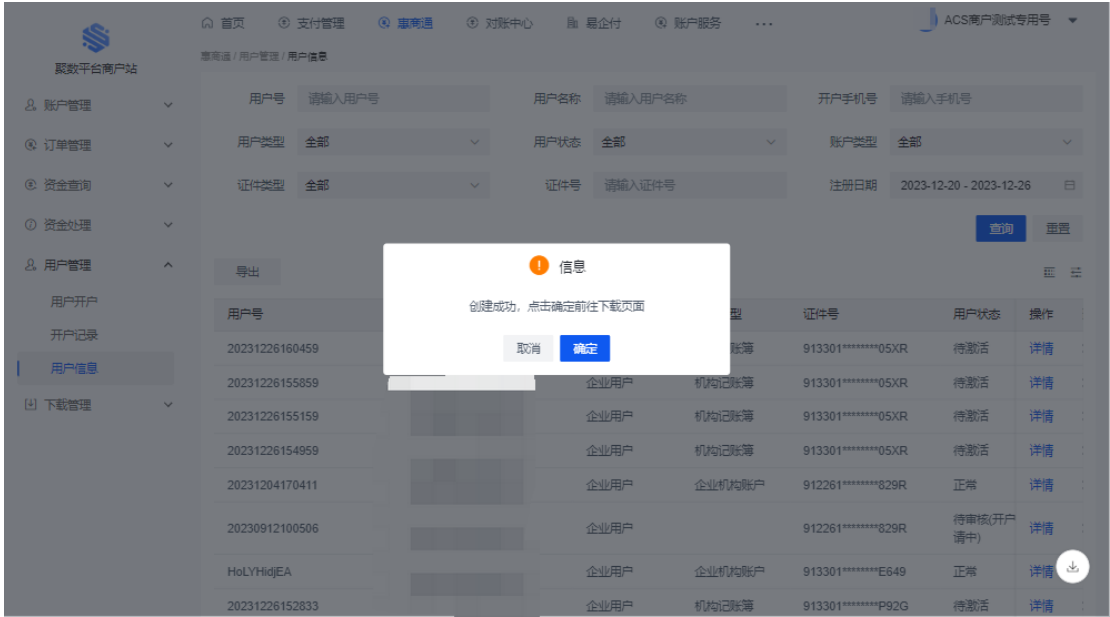
(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 用户信息导出           |
| 功能概述 | 操作员导出用户信息        |
| 菜单路径 | 惠商通-用户管理-用户信息-导出 |

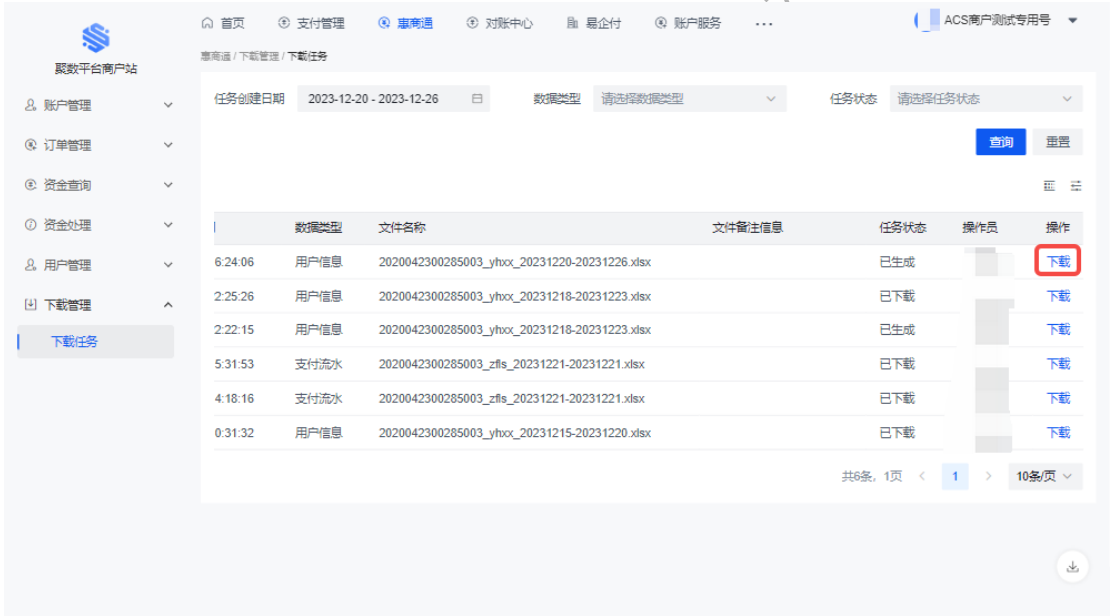
(2) 页面说明

1. 根据筛选条件筛出用户列表，点击“导出”，可将用户列表导出至下载任务。





2. 点击“下载”进行文件下载。



## 5.3 资金查询

### 5.3.1 账户日终余额

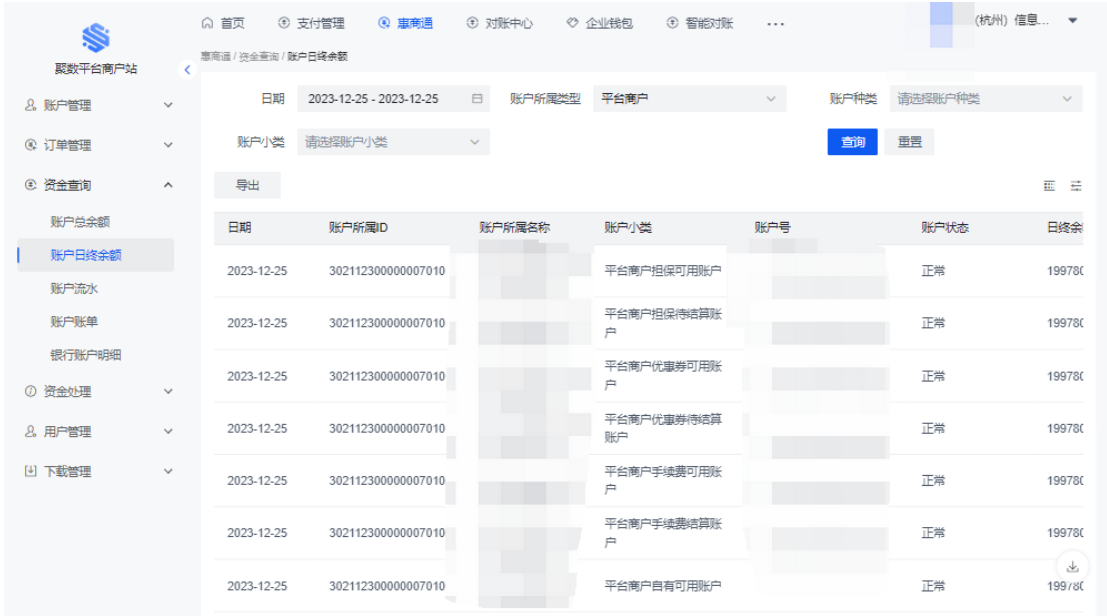
#### (1) 功能概述

|      |             |
|------|-------------|
| 功能名称 | 账户日终余额查询    |
| 功能概述 | 操作员查询账户日终余额 |

|      |                 |
|------|-----------------|
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户日终余额 |
|------|-----------------|

(2) 页面说明

根据【日期】、【账户所属类型】、【账户种类】、【账户小类】查询账户日终余额。



5.3.2 账户总余额

(1) 功能概述

|      |                |
|------|----------------|
| 功能名称 | 账户总余额查询        |
| 功能概述 | 操作员查询账户总余额     |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户总余额 |

(2) 页面说明

- 根据【账户种类】、【日期】查询对应账户的总余额。

在该页面查看账户体系每日的记账总余额，以及每种分类的记账总余额。

1. 账户类型，可以查看

- 用户自有资金账户
- 平台商户自有资金账户
- 平台商户担保账户
- 平台商户优惠券账户

- 平台商户手续费账户
- 的总账户、总余额情况。
- 账户数，某类型账户的总账户数。
  - 总余额，某类型账户的总余额数。
  - 待结算账户余额合计，某类型账户的待结算账户余额合计
  - 可用账户余额合计，某类型账户的可用余额合计。

聚数平台商户站

账户管理

订单管理

资金查询

账户总余额

账户日终余额

账户流水

账户账单

银行账户明细

资金处理

用户管理

下载管理

惠商通 / 资金查询 / 账户总余额

账户种类 请选择账户种类 日期 2023-12-20 - 2023-12-26 查询 重置

| 日期       | 账户类型       | 账户数    | 总余额 (元)         | 待结算账户余额合计 (元)  | 可用账户余额合计 (元)   |
|----------|------------|--------|-----------------|----------------|----------------|
| 20231224 | 用户自有资金账户   | 224006 | 164199280642.11 | 82099815165.2  | 82099465476.91 |
| 20231224 | 平台商户自有资金账户 | 2      | 399560080.01    | 199780080.01   | 199780000      |
| 20231224 | 平台商户手续费账户  | 2      | 399560000       | 199780000      | 199780000      |
| 20231224 | 平台商户优惠券账户  | 2      | 399560000       | 199780000      | 199780000      |
| 20231224 | 平台商户担保账户   | 2      | 399560000       | 199780000      | 199780000      |
| 20231224 | 全部         | 224014 | 165797520722.12 | 82898935245.21 | 82898585476.91 |
| 20231223 | 用户自有资金账户   | 224006 | 164199280642.11 | 82099815165.2  | 82099465476.91 |
| 20231223 | 平台商户自有资金账户 | 2      | 399560080.01    | 199780080.01   | 199780000      |

5.3.3 账户流水

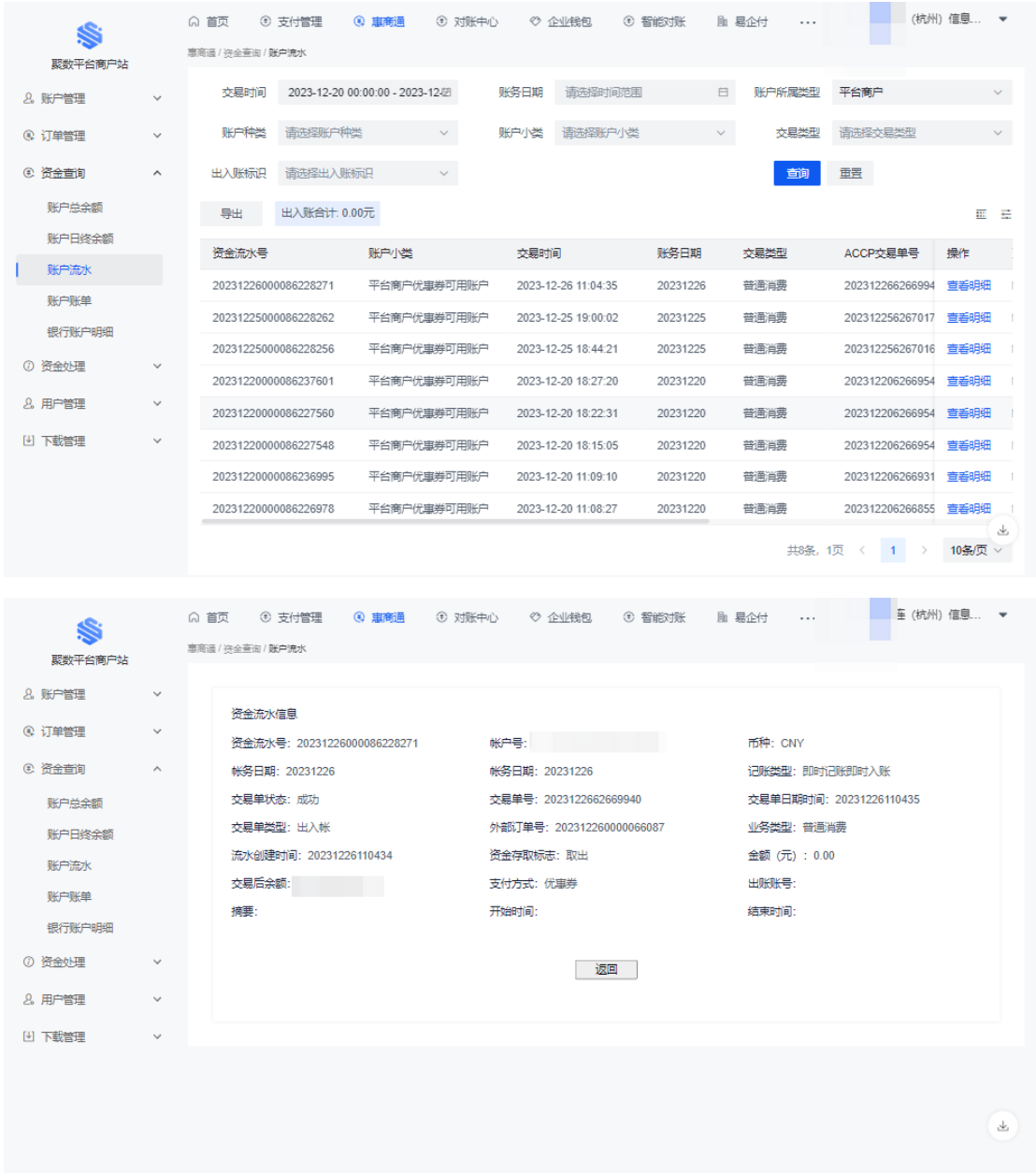
5.3.3.1 账户流水查询

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 账户流水查询        |
| 功能概述 | 操作员查询账户流水     |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户流水 |

(2) 页面说明

在该页面输入查询条件查询对应账户流水，可将查询结果导出。



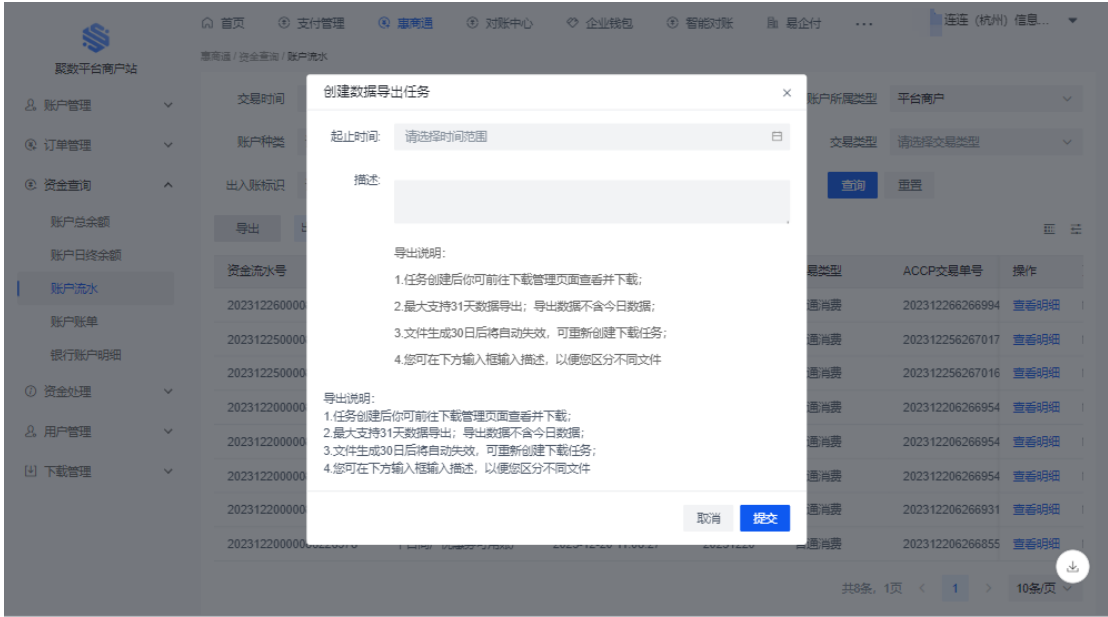
### 5.3.3.2 账户流水导出

#### (1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 账户流水导出           |
| 功能概述 | 操作员导出账户流水        |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户流水-导出 |

#### (2) 页面说明

按条件查询账户流水后，可将查询结果导出为 excel。只支持导出历史数据，当日数据不支持导出。



5.3.4 账户账单

5.3.4.1 总账账单

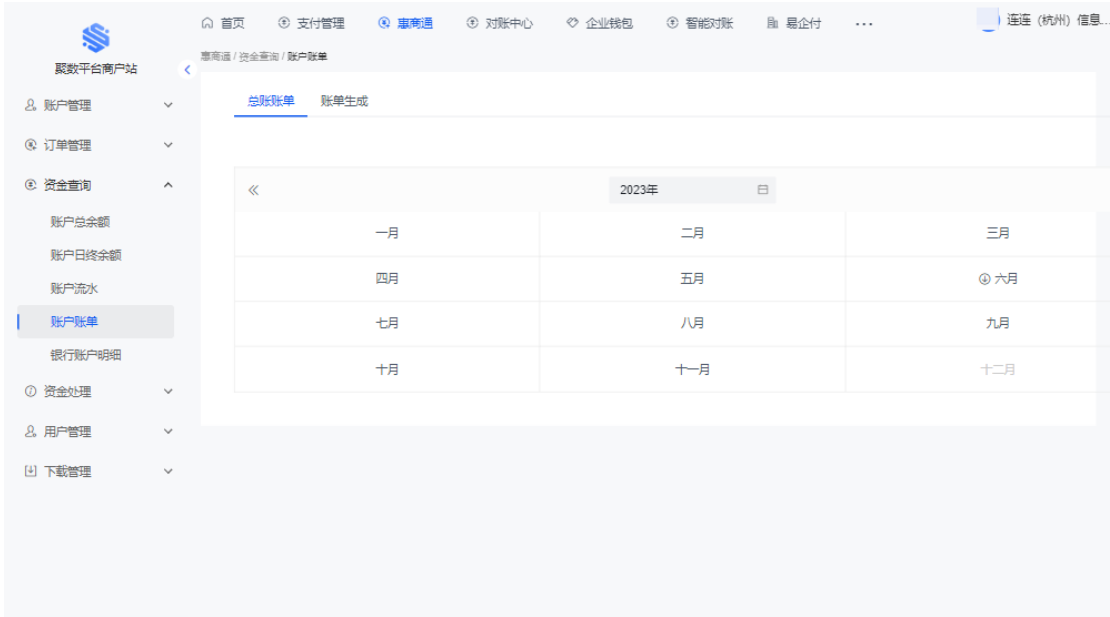
5.3.4.1.1 总账账单查询

(1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | 总账账单查询             |
| 功能概述 | 操作员查询总账账单          |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户账单-总账账单 |

(2) 页面说明

设置时间，按月下载账户账单。



5.3.4.2 账单生成

5.3.4.2.1 账单生成

(1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | 账单生成               |
| 功能概述 | 操作员生成账单            |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户账单-账单生成 |

(2) 页面说明

根据按【账户范围】和【账单日期】生成账单



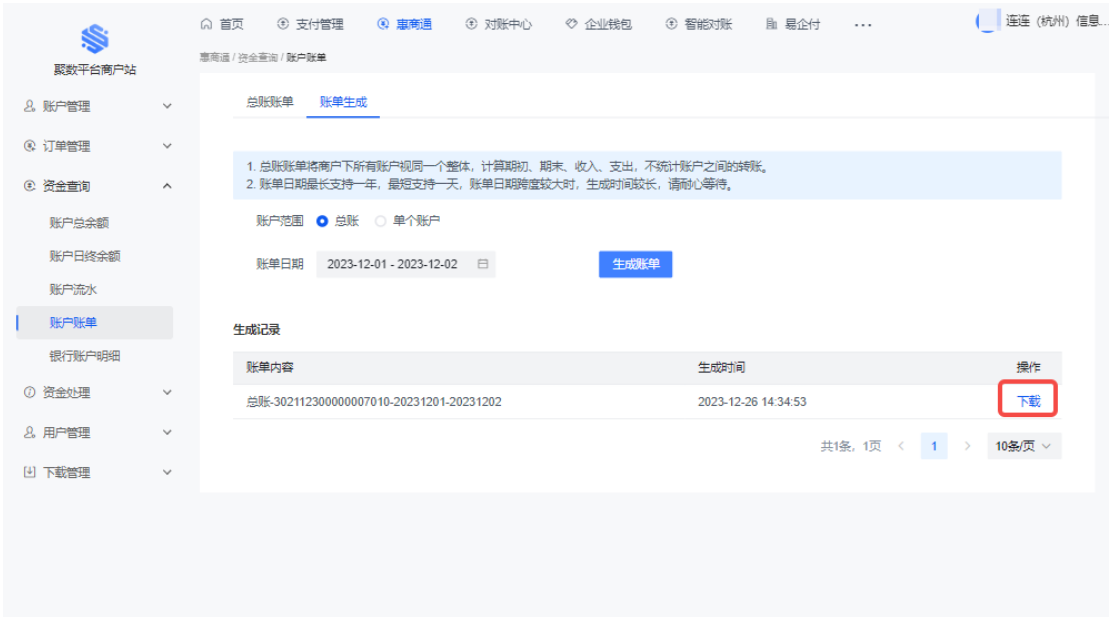
5.3.4.2.2 账单下载

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 账单下载             |
| 功能概述 | 操作员下载生成好的账单      |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-账户账单-下载 |

(2) 页面说明

生成账单后，可以进行下载。



## 5.3.5 银行账户明细

### 5.3.5.1 银行账户明细查询

#### (1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 银行账户明细查询        |
| 功能概述 | 操作员查询银行账户明细     |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-银行账户明细 |

#### (2) 页面说明

根据按【交易时间】【交易金额】【收支标识】【交易对方】查询账户体系对应银行监管账户的资金收支明细，并导出明细。

连连平台商户站

账户管理

订单管理

资金查询

银行账户明细

资金处理

用户管理

下载管理

首页

支付管理

惠商通

对账中心

企业钱包

智能对账

惠企付

...

连连(杭州)信息...

惠商通 / 资金查询 / 银行账户明细

交易时间2023-12-20 - 2023-12-26交易金额请输入交易金额收支标识请选择收支标识

交易对方请输入交易对方

导出

查询重置

| 银行账户号 | 收支标识 | 交易金额 (元)   | 对方名称           | 对方账号           | 对方 | 操作 |
|-------|------|------------|----------------|----------------|----|----|
|       | 出金   | 200.00     | A****测试专用1(勿动) | 201511****5013 |    | 详情 |
|       | 入金   | 200.00     | 连连支付有限公司       | 201612****6987 |    | 详情 |
|       | 出金   | 8999690.35 | A****测试专用1(勿动) | 201511****5013 |    | 详情 |
|       | 出金   | 15.72      | A****测试专用1(勿动) | 201511****5013 |    | 详情 |
|       | 入金   | 15.72      | 连连支付有限公司       | 201612****6987 |    | 详情 |
|       | 出金   | 0.04       | A****测试专用1(勿动) | 201511****5013 |    | 详情 |
|       | 入金   | 0.02       | 连连支付有限公司       | 201612****6987 |    | 详情 |
|       | 入金   | 0.02       | 连连支付有限公司       | 201612****6987 |    | 详情 |
|       | 出金   | 0.14       | A****测试专用1(勿动) | 201511****5013 |    | 详情 |

### 5.3.5.2 银行账户明细导出

#### (1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | 银行账户明细导出           |
| 功能概述 | 操作员导出查询到的银行账户明细    |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-银行账户明细-详情 |

#### (2) 页面说明

按条件查询出账户明细后，点击“导出”按钮可以将查询结果导出。



5.3.5.3 银行账户明细详情

(1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | 银行账户明细详情           |
| 功能概述 | 操作员查看银行账户明细详情      |
| 菜单路径 | 惠商通-资金查询-银行账户明细-详情 |

(2) 页面说明

字段说明：

银行账户号，账户体系银行监管账户的账户号。

收支标识，收表示资金从外部汇入监管账户，支出表示资金从监管账户汇出。

对方名称，向监管账户汇入资金的付款方银行户名，或监管账户汇出资金的收款方银行户名。

对方账号，向监管账户汇入资金的付款方银行账号，或监管账户汇出资金的收款方银行账号。

对方银行，向监管账户汇入资金的付款银行名称。或监管账户汇出资金的收款银行名称。

交易附言，对手方在交易时录入的附言。

交易前余额，交易发生前监管账户余额。

交易后余额，交易发生后监管账户余额。

交易时间，该笔明细发生的时间。



## 5.4 订单管理

### 5.4.1 加款单

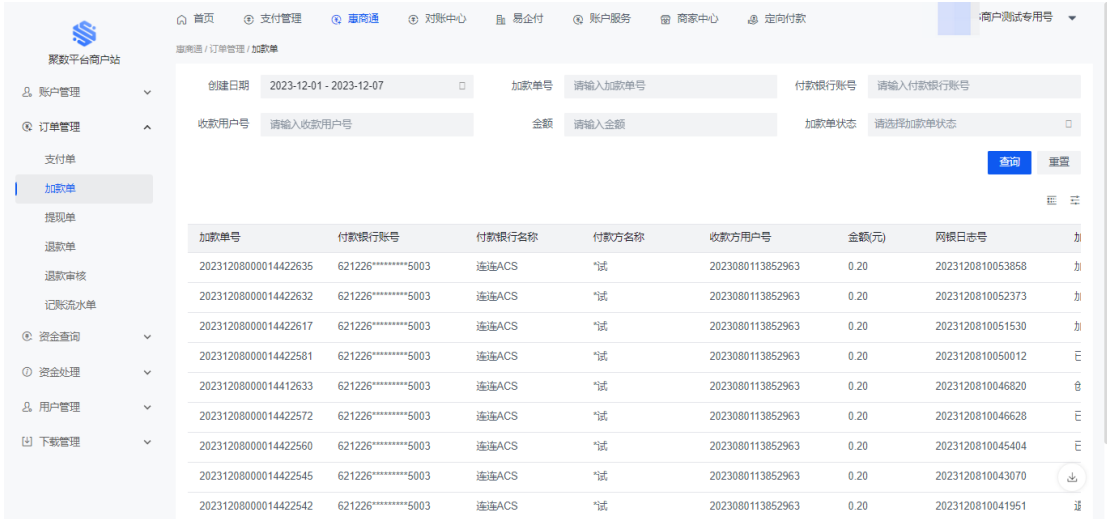
#### 5.4.1.1 加款单查询

##### (1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 加款单查询        |
| 功能概述 | 操作员根据条件查询加款单 |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-加款单 |

##### (2) 页面说明

按【创建日期】、【加款单号】、【付款银行账号】、【收款用户号】、【金额】、【加款单状态】进行查询。



5.4.2 提现单

5.4.2.1 提现单查询

(1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 提现单查询        |
| 功能概述 | 操作员根据条件查询提现单 |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-提现单 |

(2) 页面说明

提现类型订单包括：加款退回、外部账户转账、账户提现

1. 外部提现单号，商户系统订单号，在提现时传入到账户+系统。
2. 交易类型（下面举三个例子说明）
  - 加款退回：把用户所加的款项退回给原账户
  - 账户提现：平台商户从自有可用账户、用户从自有可用账户将资金提现到商户/用户绑定的同户名银行账户。
  - 外部账户转账：平台商户从自有可用账户、用户从自有可用账户将资金转账到外部账户，可以转到商户/用户绑定的同名银行账户，实现提现效果。
3. 订单金额，交易总金额，真实到账部分与平台对该笔交易收取的手续费合计。
4. 交易状态
  - 支付完成，提现、外部账户转账交易成功后，状态为“支付完成”；
  - 预付完成，提现、外部账户转账交易创建后，成功前，状态为“预付完成”；

• 支付关闭，提现交易超时，或提现确认“确认不通过”，提现单为“支付关闭”状态。

5. 交易创建时间，提现类交易创建的时间。

6. 订单备注，交易的备注信息，该备注不会体现在收款方回单上。



### 5.4.2.2 提现单详情

#### (1) 功能概述

|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 提现单详情             |
| 功能概述 | 操作员查看提现单详情        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-提现单-查看明细 |

#### (2) 页面说明

选择一笔提现单，点击“查看明细”可以进入详情页，展示提现单的详细信息。



### 5.4.2.3 提现单下载回单

#### (1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 提现单下载回单                |
| 功能概述 | 操作员下载完成支付的提现单回单        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-提现单-生成回单-下载回单 |

#### (2) 页面说明

先点击“生成回单”，然后等待回单生成，点击“下载回单”



5.4.2.4 提现单导出

(1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 提现单下载回单         |
| 功能概述 | 操作员导出提现单列表      |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-提现单-导出 |

(2) 页面说明

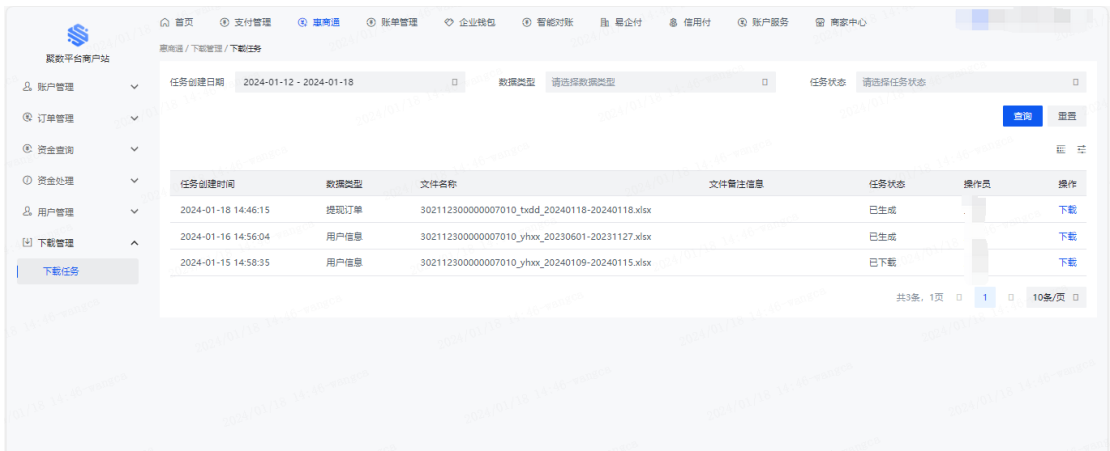
1. 点击“导出”



2. 添加描述（非必填），点击“确定”



3. 前往下载任务进行下载



5.4.3 支付单

5.4.3.1 支付单查询

(1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 支付单查询        |
| 功能概述 | 操作员根据条件查询支付单 |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-支付单 |

(2) 页面说明

查询结果字段

1. 支付单号

2. 交易类型：

- 普通消费

- 担保消费
- 担保确认
- 内部账户转账
- 定向内部代发

## 3. 订单金额

## 4. 交易状态：

- 交易创建，支付单创建后的初始状态。
- 支付完成，支付单完成支付后的状态。
- 支付关闭：支付单被关闭后的状态，关闭后，支付单不可继续支付。

## 5. 交易创建时间

## 5.4.3.2 支付单发起退款申请

## (1) 功能概述

|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 支付单发起退款申请         |
| 功能概述 | 操作员对支付单进行退款申请操作   |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-支付单-申请退款 |

## (2) 页面说明

## 提交申请

点击选择需要退款的支付订单，可从列表页面申请退款，或从详情页申请退款；

注意：目前退款仅支持在线支付的支付单；

接下来进行的退款复核接 5.4.6.2 退款审核



### 5.4.3.3 支付单详情

#### (1) 功能概述

| 功能名称 | 支付单详情             |
|------|-------------------|
| 功能概述 | 操作员查看支付单明细        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-支付单-查看明细 |

#### (2) 页面说明

选中一笔支付单，点击“查看明细”可以看到支付单详情。



5.4.3.4 支付单下载回单

(1) 功能概述

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 功能名称 | 支付单下载回单                      |
| 功能概述 | 操作员先点击生成回单，然后下载回单            |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-支付单-生成回单（等待更新）-下载回单 |

(2) 页面说明

支付完成的订单可以下载银行回单用于做账。一笔支付单根据收款方个数会生成多笔回单，如一笔订单有多个分账方，则会生成多笔回单。

1. 选中一笔支付单，点击“生成回单”



## 2. 回单下载

回单生成后，该笔记录更新为“下载回单”，点击后即可下载回单



## 3. 查看回单

下载回单为压缩包格式，解压后即可查看回单。

- 一个压缩包可能包含多张回单；
- 印章为合作银行授权签章；

## 5.4.4 记账流水单

### 5.4.4.1 记账流水单查询

#### (1) 功能概述

|      |                |
|------|----------------|
| 功能名称 | 记账流水单查询        |
| 功能概述 | 操作员根据条件查询记账流水单 |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-记账流水单 |

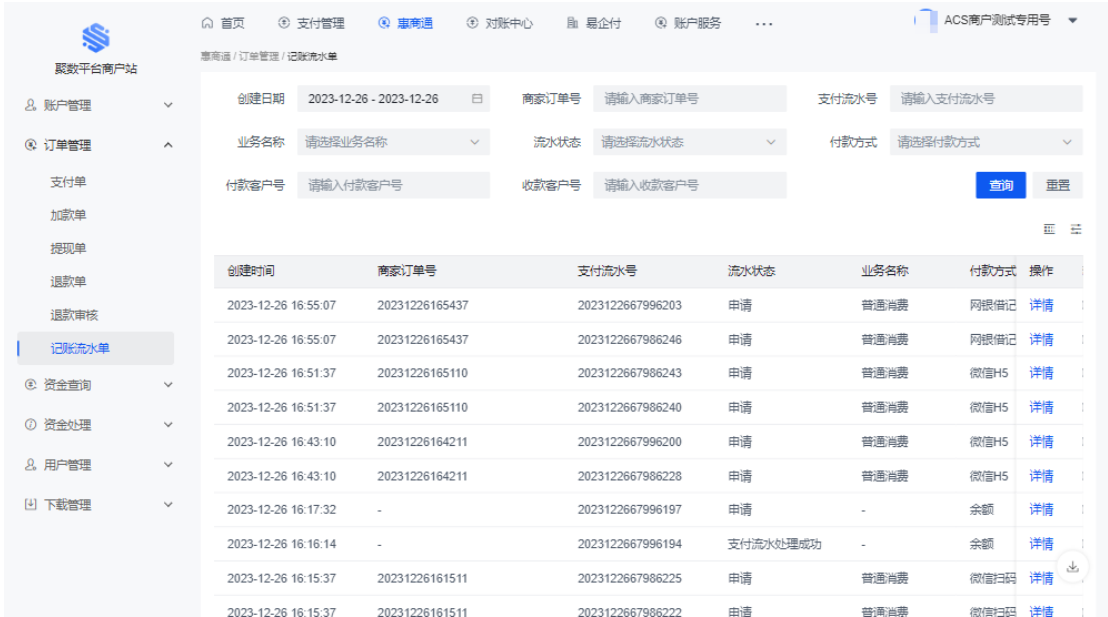
#### (2) 页面说明

无论是支付、提现、转账还是退款交易，都需要进行记账处理，支付流水就是交易生成的用于记账的指令。因此要查询交易记账情况，可以查询交易对应的支付流水。

因此，支付流水会包含付款方名称、付款方式、付款账户、付款金额、付款状态、收款方名称、收款方式、收款账户、收款金额、收款状态等信息。

查询结果字段

1. 创建时间，支付流水创建时间。
2. 商家订单号，商家创建交易时提交的订单号。
3. 支付流水号
4. 流水状态
  - 申请，支付流水初始状态，尚未进行记账处理。
  - 处理中，支付流水处理的中间状态，正在进行记账。
  - 处理成功，记账成功后的状态。
5. 名称，生成支付流水的交易的类型。
6. 付款方式，付款方付出资金的方式，包括账户余额、支付宝、微信、银行卡、网银B2C等
7. 流水金额，记账金额。



### 5.4.4.2 记账流水单详情

#### (1) 功能概述

|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 记账流水单详情           |
| 功能概述 | 操作员查看流水单详情        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-记账流水单-详情 |

#### (2) 页面说明

在该页面可以查看支付、提现、转账、退款交易对应的支付流水，并查看流水详情。



5.4.5 退款单

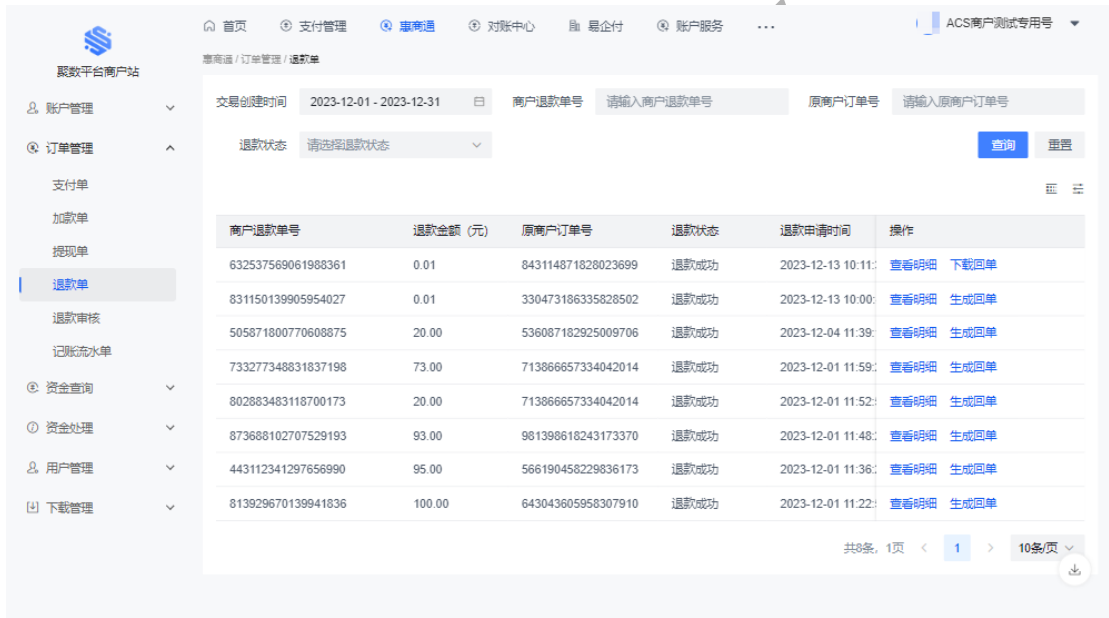
5.4.5.1 退款单查询

(1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 退款单查询        |
| 功能概述 | 操作员根据条件查询退款单 |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-退款单 |

(2) 页面说明

- 按【交易创建时间】、【商户退款单号】、【原商户订单号】、【退款状态】进行查询。



5.4.5.2 退款单详情

(1) 功能概述

|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 退款单详情             |
| 功能概述 | 操作员查看退款单明细        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-退款单-查看明细 |

(2) 页面说明

选中一笔退款单，点击“查看明细”可以进入详情页，展示退款单的详细信息。



### 5.4.5.3 退款单下载回单

#### (1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 退款单下载回单                |
| 功能概述 | 操作员先点击生成回单，然后下载回单      |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-退款单-生成回单-下载回单 |

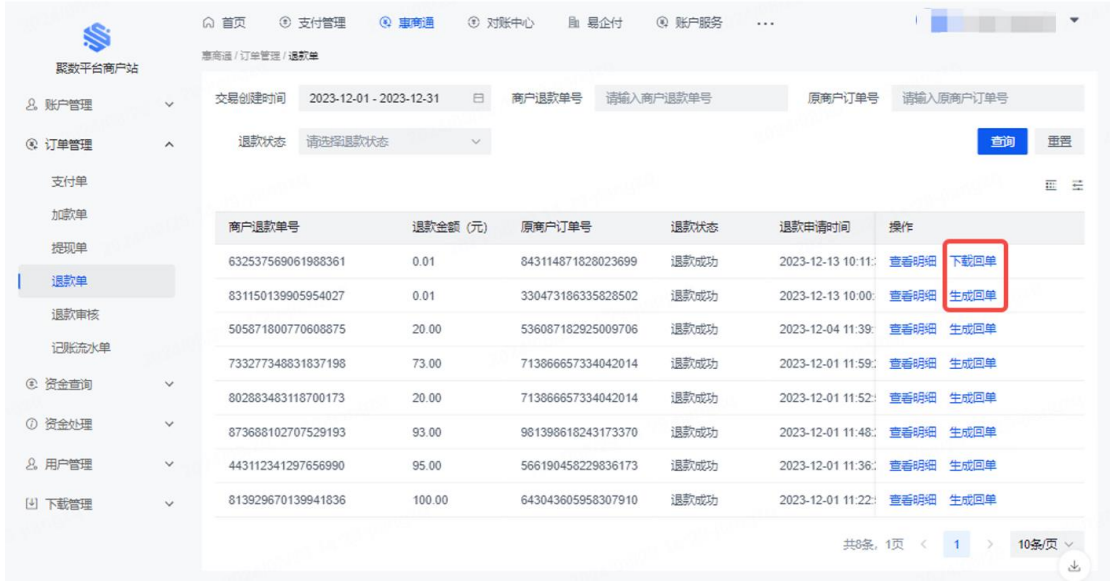
#### (2) 页面说明

1. 点击“生成回单”；

只有“退款状态” = “退款成功”的订单才展示“生成回单”，点击后，系统生成回单。

2. 下载回单

点击“生成回单”后，过一段时间刷新页面，会更新为“下载回单”，点击“下载回单”，在该页面会直接下载回单。



3. 解压缩查看回单

5.4.6 退款审核

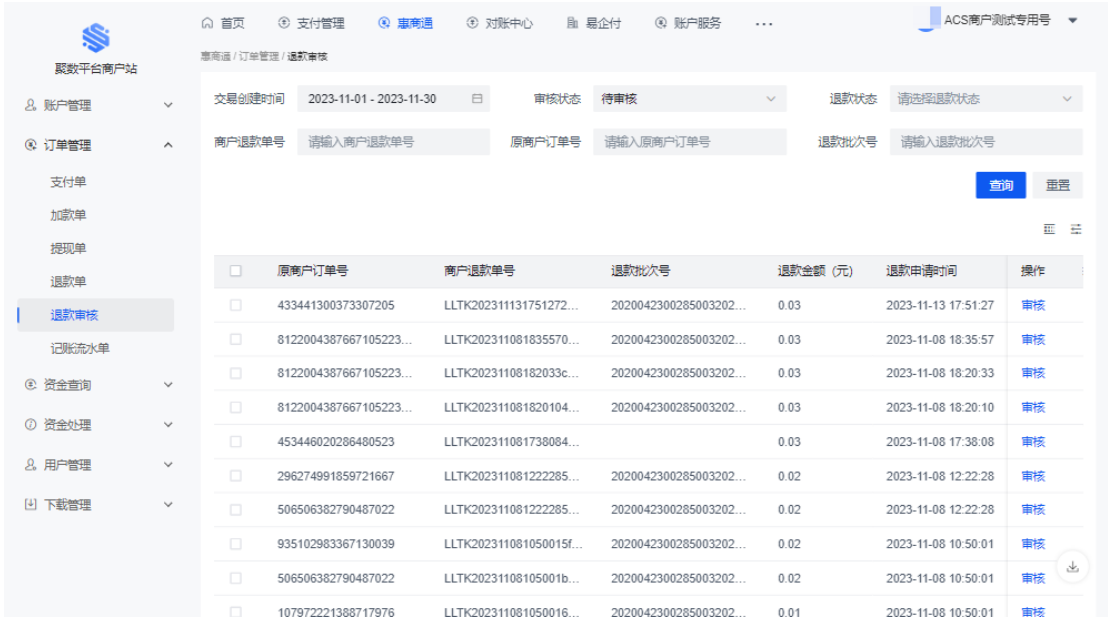
5.4.6.1 退款审核查询

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 退款审核查询        |
| 功能概述 | 根据条件查询退款审核记录  |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-退款审核 |

(2) 页面说明

- 按【交易创建时间】、【审核状态】、【原商户订单号】、【商户退款单号】、【退款状态】进行查询。



5.4.6.2 退款审核

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 退款审核             |
| 功能概述 | 复核人员审核退款单        |
| 菜单路径 | 惠商通-订单管理-退款审核-审核 |

(2) 页面说明

接 5.4.3.2 支付单申请退款

操作员提交退款申请后，需要复核人员从退款复核页面进行审核确认，审核通过的正常发起退款流程，根据信息进行审核, 选择通过或是不通过, 点击确认。

1. 单次审核：点击“审核”

聚数平台商户站

交易创建时间: 2023-11-01 - 2023-11-30 审核状态: 待审核 退款状态: 请选择退款状态

商户退款单号: 请输入商户退款单号 原商户订单号: 请输入原商户订单号 退款批次号: 请输入退款批次号

查询 重置

| <input type="checkbox"/> | 原商户订单号                 | 商户退款单号                  | 退款批次号                  | 退款金额(元) | 退款申请时间              | 操作 |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|---------|---------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 433441300373307205     | LLTK202311131751272...  | 2020042300285003202... | 0.03    | 2023-11-13 17:51:27 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 8122004387667105223... | LLTK202311081835570...  | 2020042300285003202... | 0.03    | 2023-11-08 18:35:57 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 8122004387667105223... | LLTK20231108182033c...  | 2020042300285003202... | 0.03    | 2023-11-08 18:20:33 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 8122004387667105223... | LLTK202311081820104...  | 2020042300285003202... | 0.03    | 2023-11-08 18:20:10 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 453446020286480523     | LLTK202311081738084...  |                        | 0.03    | 2023-11-08 17:38:08 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 296274991859721667     | LLTK202311081222285...  | 2020042300285003202... | 0.02    | 2023-11-08 12:22:28 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 506506382790487022     | LLTK202311081222285...  | 2020042300285003202... | 0.02    | 2023-11-08 12:22:28 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 935102983367130039     | LLTK202311081050015f... | 2020042300285003202... | 0.02    | 2023-11-08 10:50:01 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 506506382790487022     | LLTK20231108105001b...  | 2020042300285003202... | 0.02    | 2023-11-08 10:50:01 | 审核 |
| <input type="checkbox"/> | 107972221388717976     | LLTK202311081050016...  | 2020042300285003202... | 0.01    | 2023-11-08 10:50:01 | 审核 |

退款审核

| 原收款方ID           | 用户类型 | 账户类型        | 退款金额(元) |
|------------------|------|-------------|---------|
| 2020042300285003 | 平台商户 | 平台商户担保待结算账户 | 0.03    |

原付款方式: 退款金额(元): 0.03

退款总金额: 0.03元

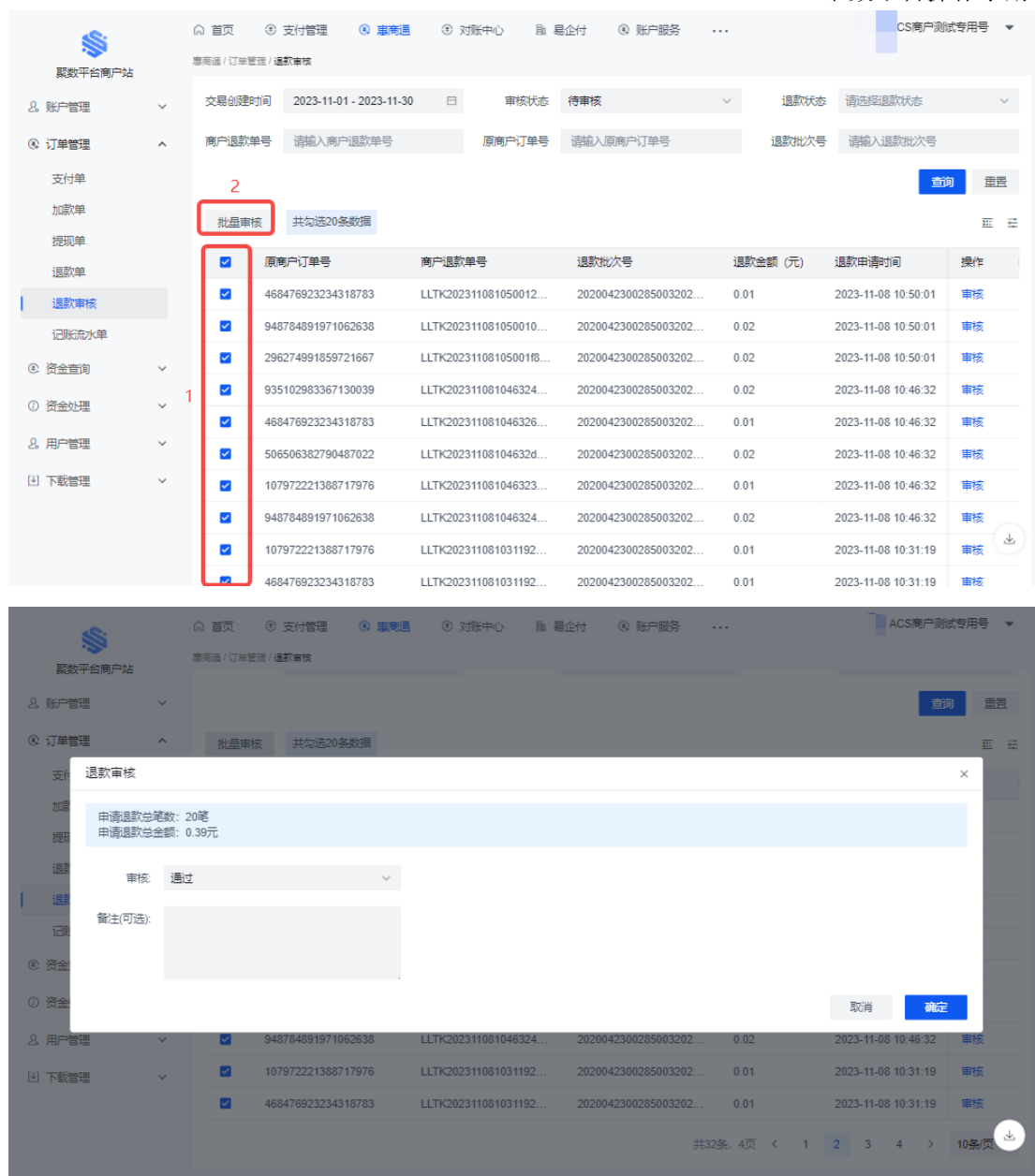
申请原因: -

审核: 通过

备注(可选):

取消 确定

2. 批量审核: 勾选需要审核的订单, 点击“批量审核”



## 5.5 资金处理

### 5.5.1 账户权限

#### 5.5.1.1 可开通权限账户

通过账户权限功能，操作员可以查看可以申请管理权限的账户列表，对需要管理的账户申请管理权限。平台商户账户默认获得账户权限。同主体用户账户，需要发起申请，完成用户支付密码验证后才能获得账户管理权限。

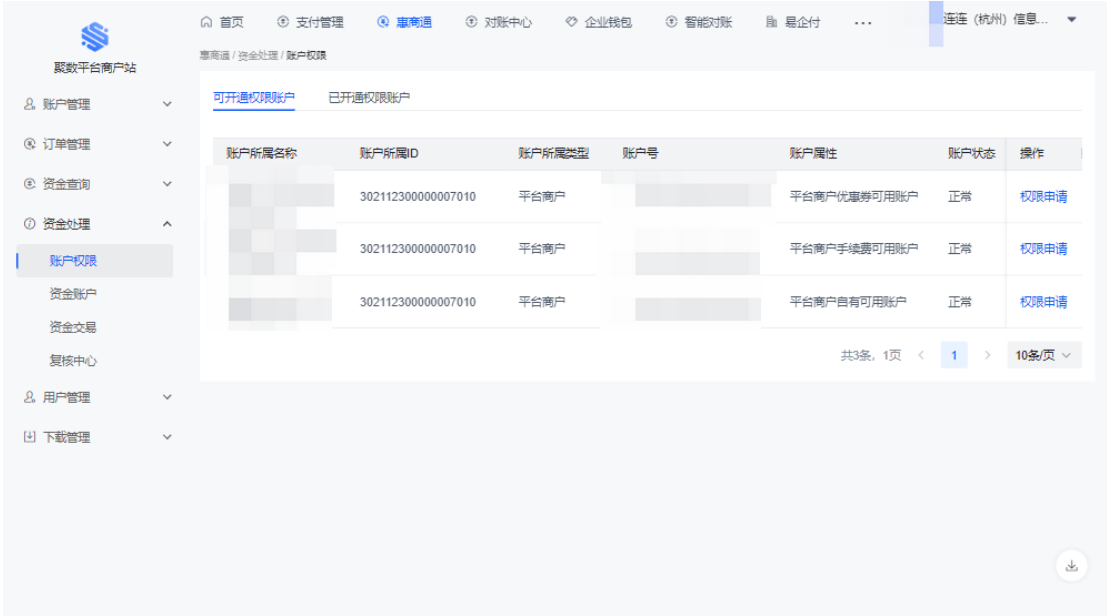
#### 5.5.1.1.1 可开通权限账户查看

### (1) 功能概述

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 功能名称 | 可开通权限账户查看             |
| 功能概述 | 操作员查看可开通权限账户          |
| 菜单路径 | 惠商通-资金处理-账户权限-可开通权限账户 |

(2) 页面说明

展示可以申请权限的账户



5.5.1.1.2 账户权限申请

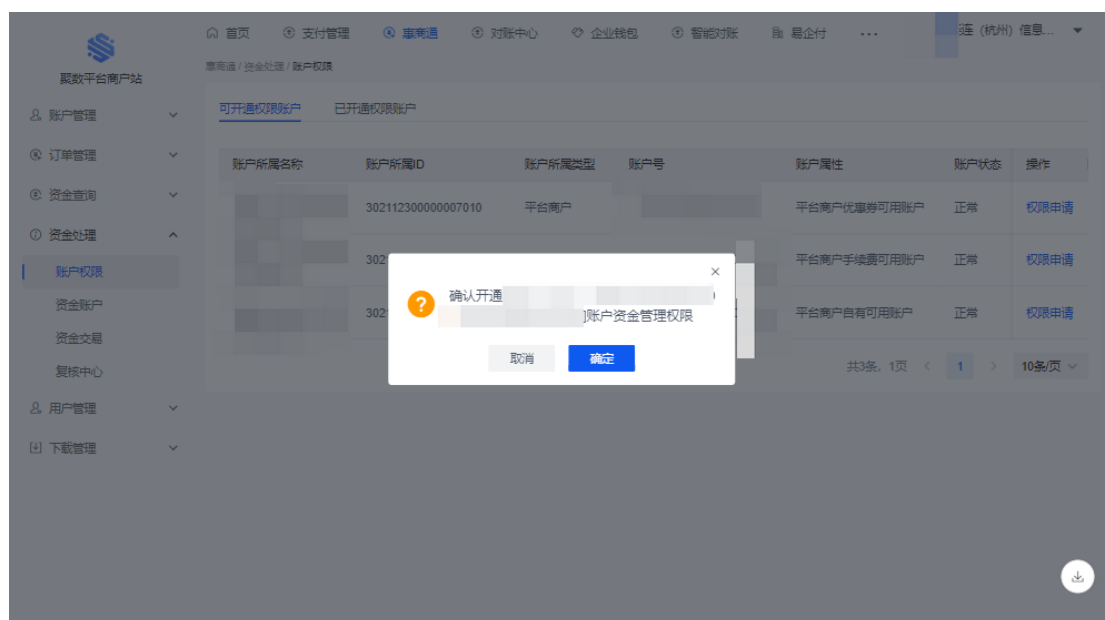
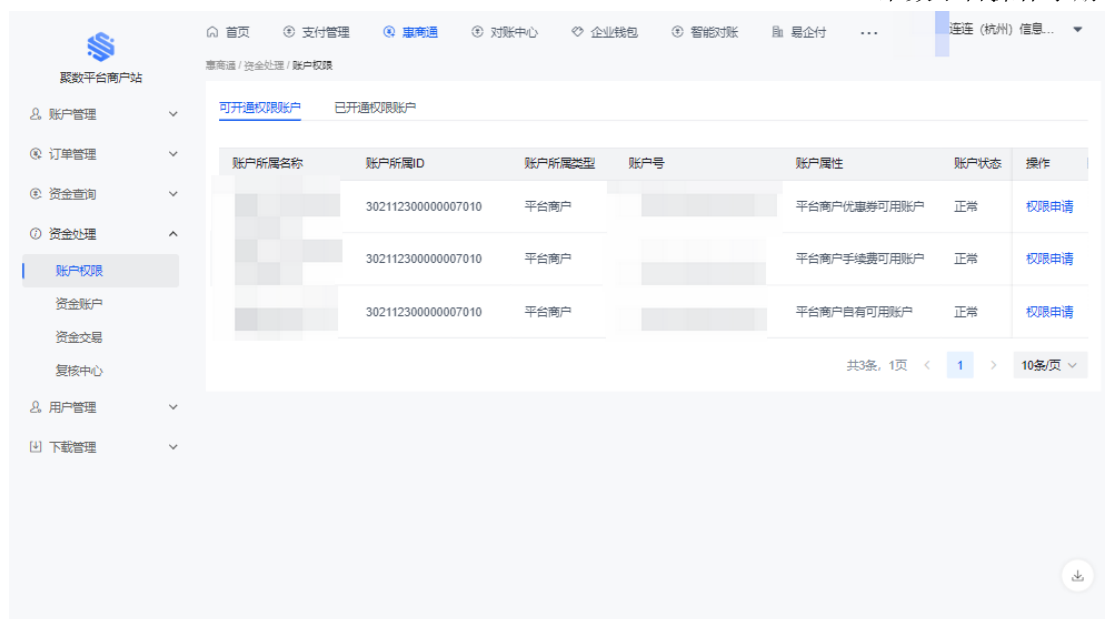
(1) 功能概述

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 功能名称 | 账户权限申请                     |
| 功能概述 | 操作员开通账户权限                  |
| 菜单路径 | 惠商通-资金处理-账户权限-可开通权限账户-权限申请 |

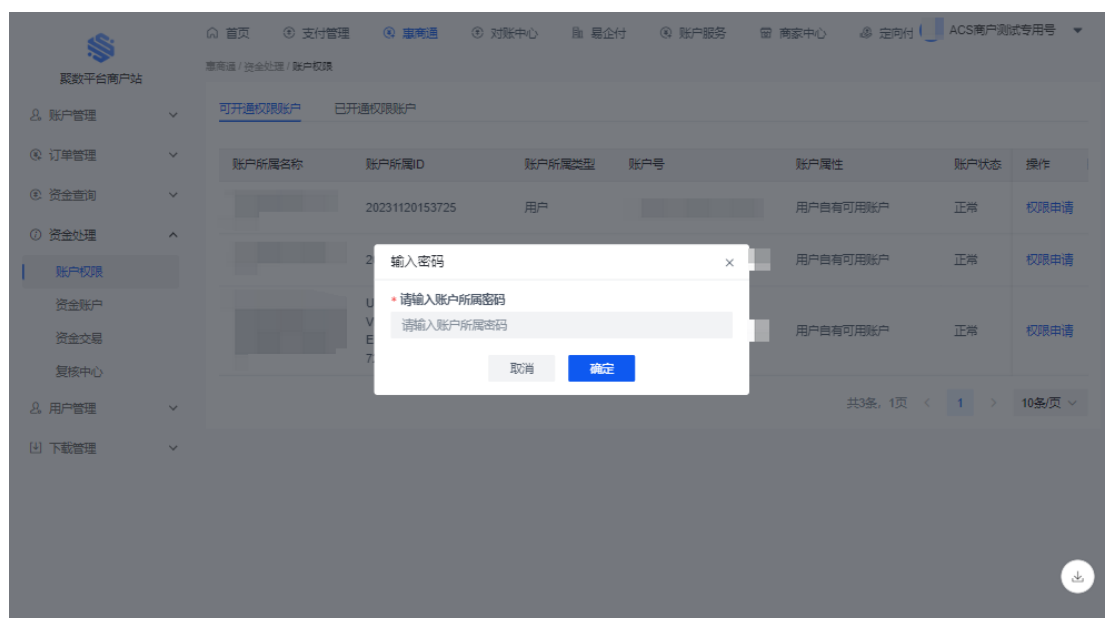
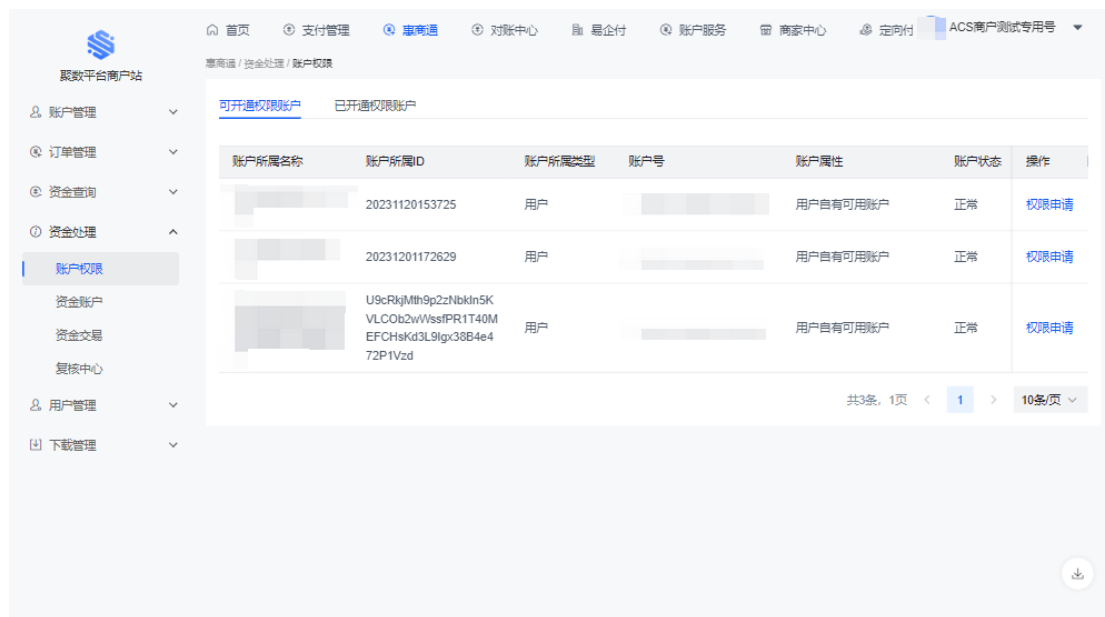
(2) 页面说明

点击选中行右侧的“”权限申请“，如果“账户所属类型=平台”，则可以直接授权，如果“账户所属类型=用户”，则需要输入用户支付密码，系统完成密码校验后才取得该账户的管理权限；

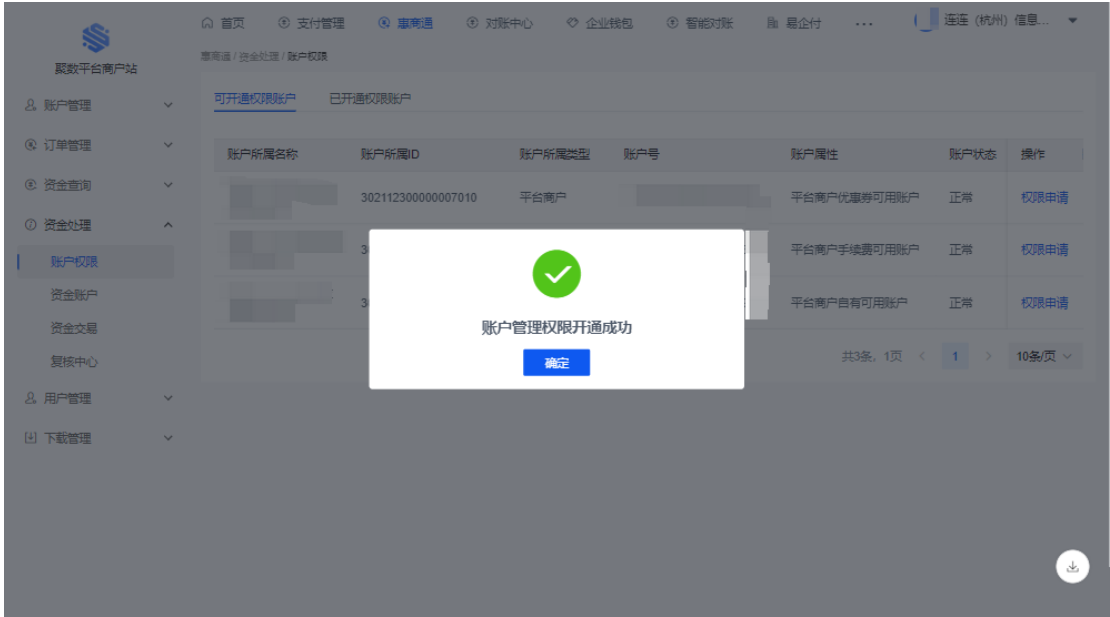
1. “账户所属类型=平台商户”，点击“权限申请”，点击“确认”



2. “账户所属类型=用户”，点击“权限申请”，点击“确认”



权限开通成功页面：



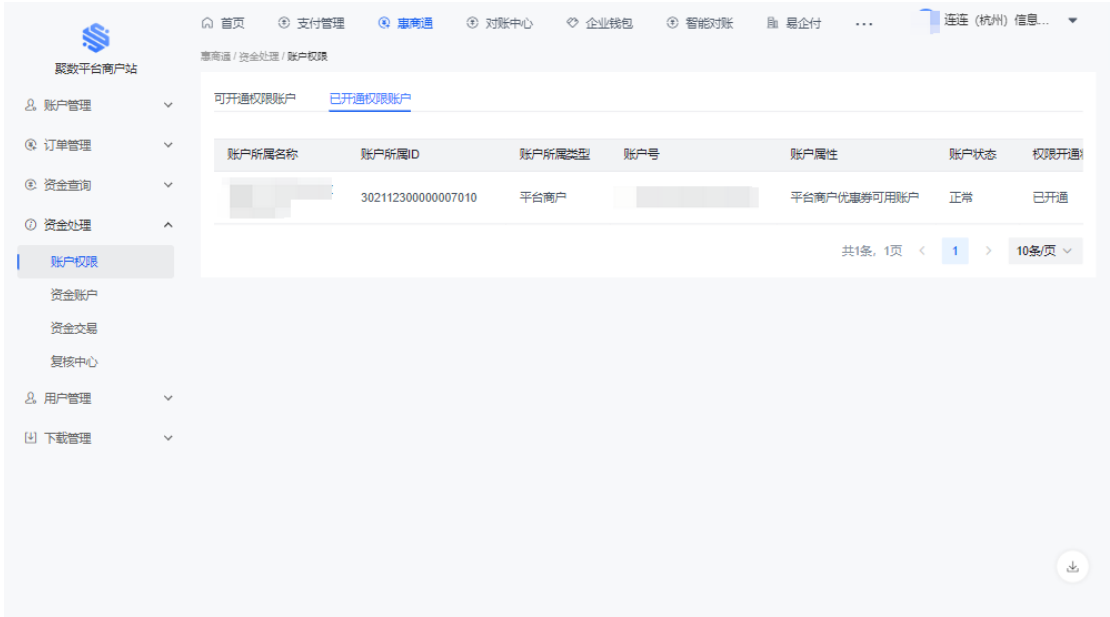
5.5.1.2 已开通权限账户

(1) 功能概述

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 功能名称 | 已开通权限账户查询             |
| 功能概述 | 操作员查看已开通权限账户          |
| 菜单路径 | 惠商通-资金处理-账户权限-已开通权限账户 |

(2) 页面说明

在取得账户权限后，点击“可开通权限账户”后可以查看已经获取权限的账户



5.5.2 资金账户

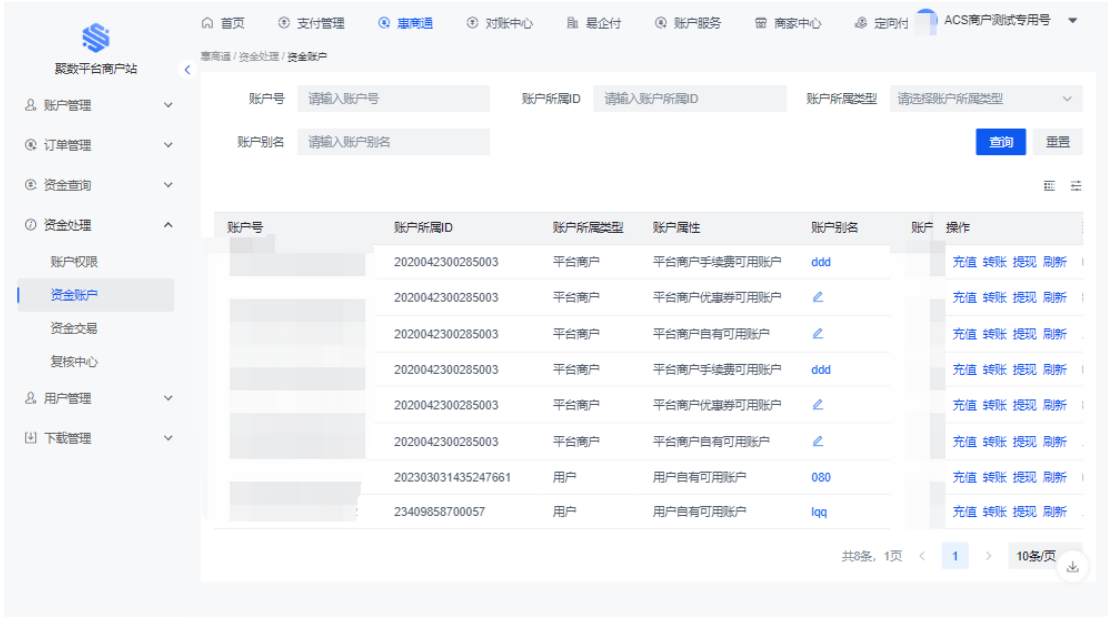
5.5.2.1 资金账户查询

(1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 资金账户查询       |
| 功能概述 | 操作员按条件查询资金账户 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户     |

(2) 页面说明

- 条件查询。



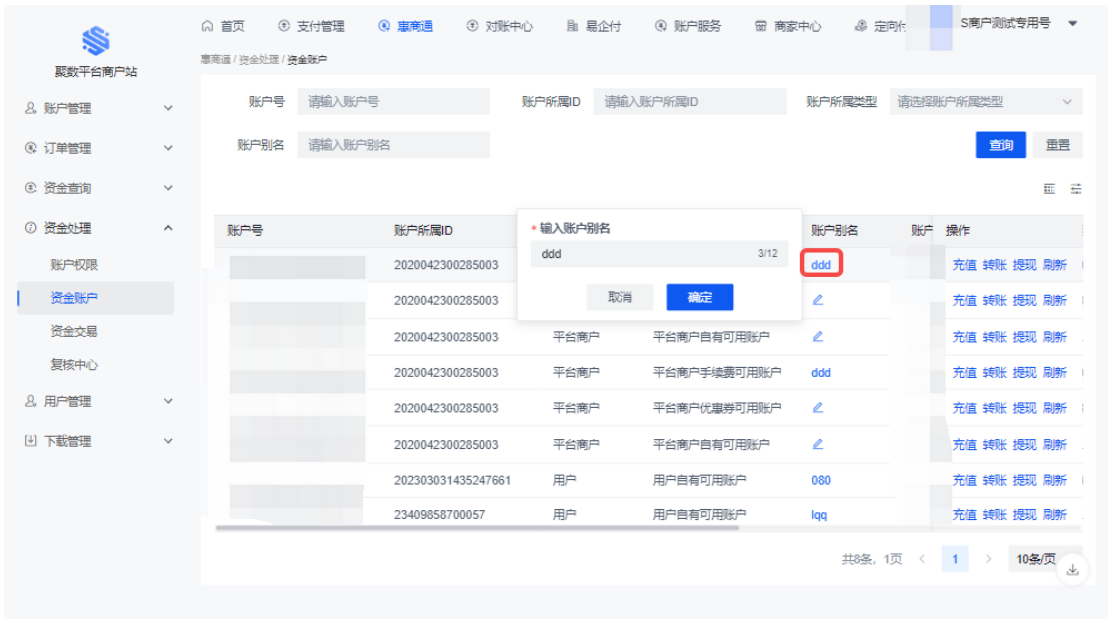
5.5.2.2 资金账户别名修改

(1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 资金账户别名修改        |
| 功能概述 | 操作员对账户别名进行输入或修改 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户-账户别名   |

(2) 页面说明

- 点击账户别名一栏的蓝色字体或符号可输入账户别名



### 5.5.2.3 资金账户充值操作

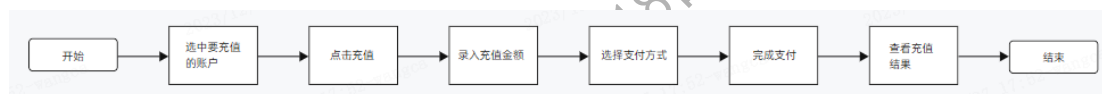
#### (1) 功能概述

|      |                |
|------|----------------|
| 功能名称 | 资金账户充值操作       |
| 功能概述 | 操作员对某个账户进行充值操作 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户-充值    |

#### (2) 充值流程

账户充值流程分为以下 5 个步骤

1. 选中要充值的账户；
2. 点击“确认充值”按钮；
3. 在充值页面上录入充值金额，选择支付方式；
4. 在网银等页面完成支付；
5. 查看充值结果。



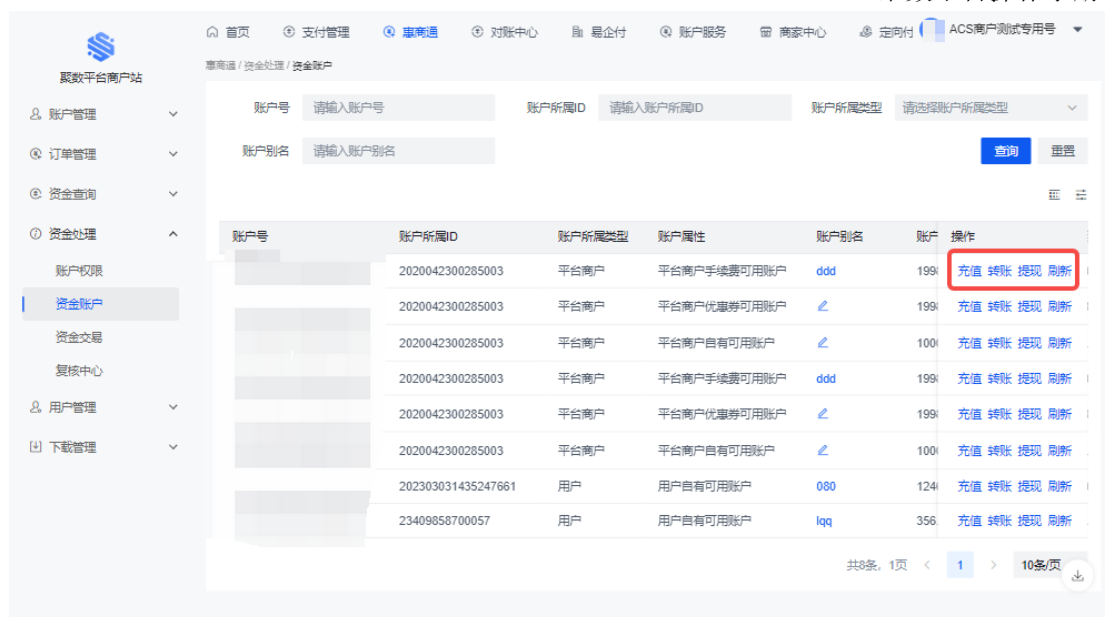
#### (3) 充值规则

1. 账户充值支付方式目前仅支持“网银 B2B”，使用前，需要先完成充值产品签约，并开通网银 B2B 支付功能。
2. 可对平台商户账户（平台自有账户、平台手续费账户、平台优惠券账户）、平台同住体账户进行充值。
3. 网银 B2B 充值到账时效为 T+1，当日充值的金额显示在“待入账金额”一栏，次日才会转入可用余额中。

#### (4) 页面说明

##### 1. 资金账户页面

在该页面选中一个账户，点击“充值”按钮后，会进入账户充值页面。



## 2. 充值页面

在该页面录入金额



点击“确认充值”



拉起页面，交易创建成功



### 3. 网银支付页面

在该页面确认充值信息，选择付款银行。

LianLian Pay 连连支付

ENG

### 网银支付

选择支付方式

  
 企业网银

选择银行

点击选择或输入银行名称进行查询

-  中国工商银行
-  中国农业银行
-  中国银行
-  中国建设银行
-  广发

[前往网上银行](#)

### 交易信息

商品名称

收款方

订单号  
992023122658515891

应付金额  
**0.10 元**

## 4. 收银台页面

提交支付，显示交易成功。

LianLian Pay 连连支付

收银台

**订单:**

| 商户号 | 商户名 | 商品名称   |
|-----|-----|--------|
|     |     | 银通支付产品 |

¥ 0.10 元

**支付:**

| 支付单号             | 支付产品 | 银行编码     |
|------------------|------|----------|
| 2023122611173101 | 9    | 01020000 |

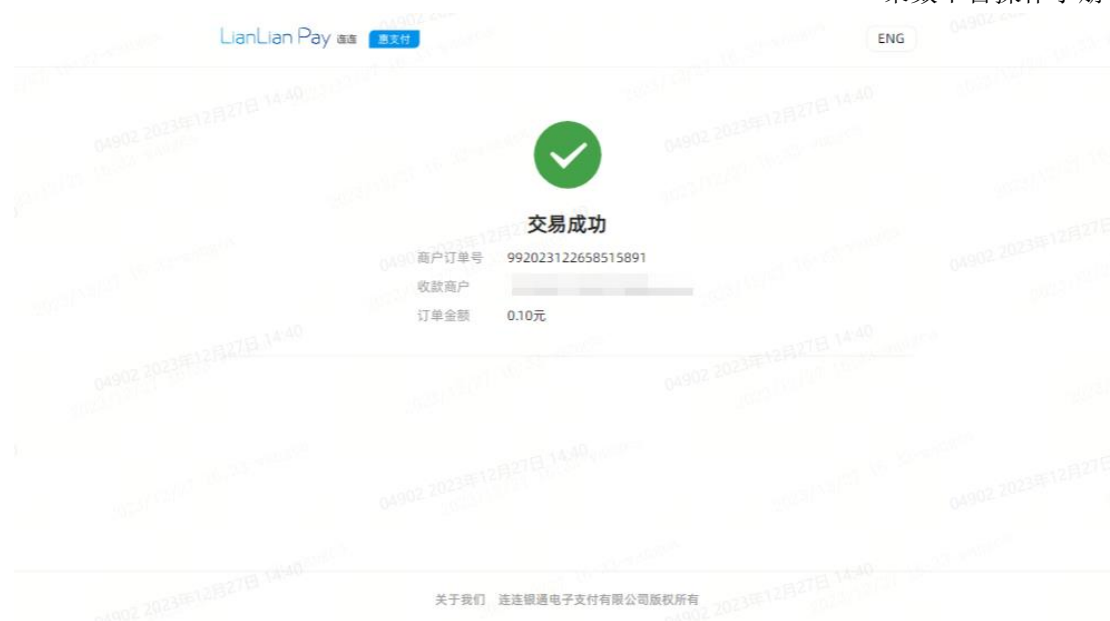
 中国工商银行

**结果:**

预期结果: 支付成功

提交支付

连连银通电子支付有限公司 版权所有 2004-2019工信部备案号: 浙B2-20080148-2



## 5. 交易详情界面

在发起交易，到最终交易成功前，账户充值交易的状态都为“等待付款”，如果交易成功交易状态则为“支付完成”。



### 5.5.2.4 资金账户转账操作

#### (1) 功能概述

|      |          |
|------|----------|
| 功能名称 | 资金账户转账操作 |
|------|----------|

|      |             |
|------|-------------|
| 功能概述 | 操作员对账户进行转账  |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户-转账 |

## （2）转账流程

1. 选中要转账的账户；
2. 点击“转账”按钮；
3. 在转账页面上录入转账金额，转入账户信息，提交转账；
4. 复核员在复核页面进行转账交易复核；
5. 查看转账结果。



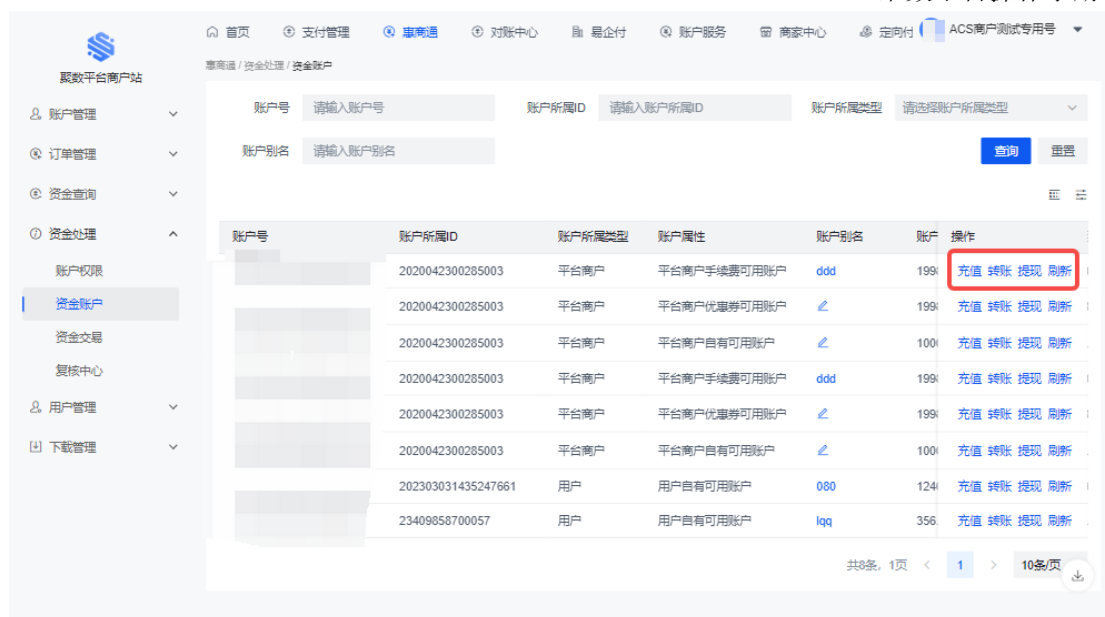
## （3）转账规则

1. 可以在平台商户账户和同主体账户之间进行转账；
2. 只能使用“可用余额”才能进行转账，资金从一个账户的可用余额转到另一个账户的可用余额；
3. 交易状态等于“支付完成”表示内部转账已经成功完成。

## （4）页面说明

### 1. 资金账户页面

在资金账户页面，选择转出账户，点击“转账”，跳转转账页面。

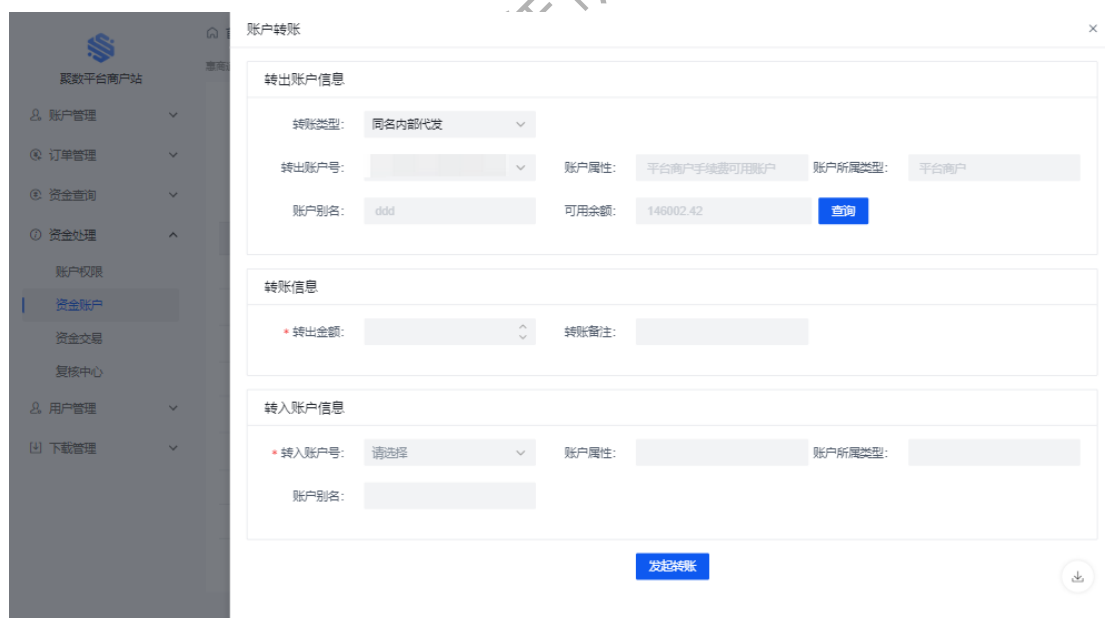


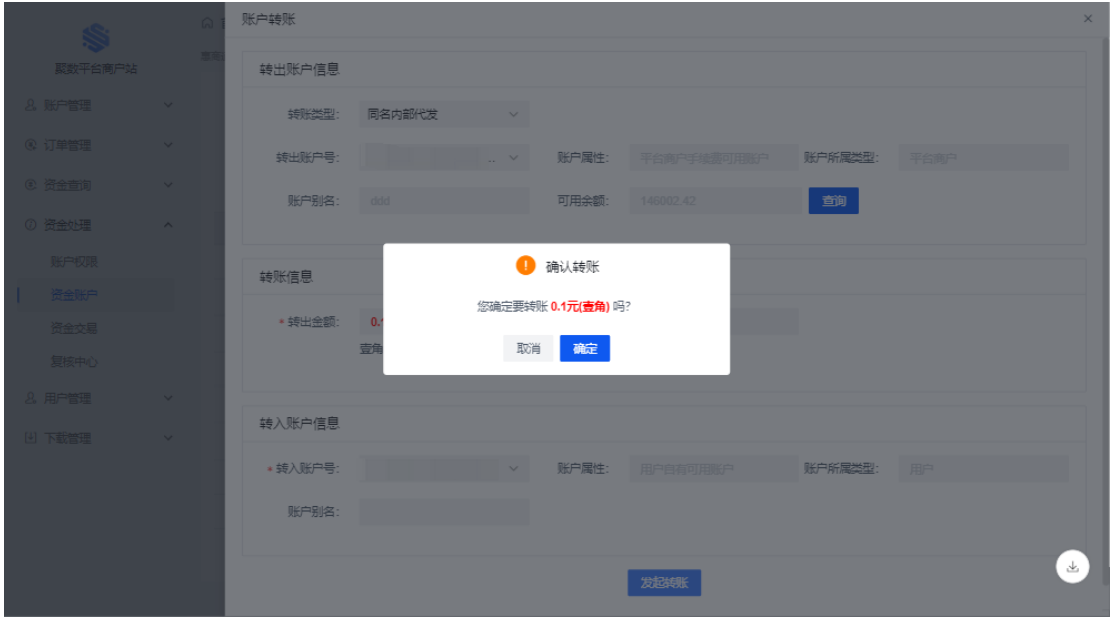
## 2. 转账页面

在该页面完成内部转账信息录入，选择转入账户后，发起内部转账。

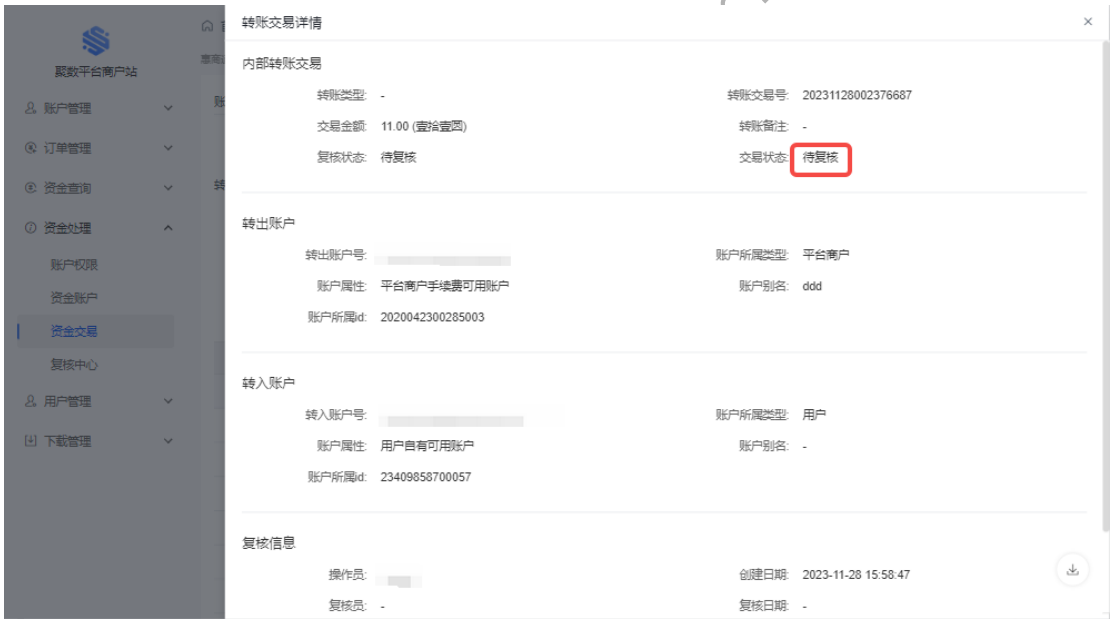
注：如“转账类型”选择同名内部代发，在“转入账户号”中可下拉选择账户号；

如“转账类型”选择非同名内部代发，在“转入账户号”中需输入账户号。





交易创建成功后，在资金交易-转账-详情内，交易状态为“待复核”、复核状态为“待复核”，需要复核员完成复核后，才能进行交易的后续处理。



3. 复核中心页面

复核员登录商户服务后台，选择要复核的交易，点击“复核”按钮进入交易复核页面。详见 4.5.4.2 复核中心复核操作

5.5.2.5 资金账户提现操作

(1) 功能概述

|      |          |
|------|----------|
| 功能名称 | 资金账户提现操作 |
|------|----------|

|      |                |
|------|----------------|
| 功能概述 | 操作员将账户的余额提现到银行 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户-提现    |

## (2) 提现流程

1. 选中要账户提现的账户；
2. 点击“提现”按钮；
3. 在提现页面上录入提现金额，选择提现账户，提交提现；
4. 复核员在复核页面进行账户提现交易复核；
5. 查看提现结果。

## (3) 提现规则

1. 平台商户账户、同主体账户均可发起提现，资金从可用账户提现到绑定账户。
2. 复核完成后，提现账户的资金先被冻结，状态为“预付完成”，待提现成功后，提现交易的状态会变更为“支付完成”

## (4) 页面说明

填写【提现账户】、【提现信息】、【收款账户】、【提现金额】，操作员查询账户的余额, 然后提现到银行账户

账户提现

提现账户

提现账户号: [下拉菜单] 账户属性: 平台商户手续费可用账户 账户所属类型: 平台商户

账户别名: ddd 可用余额: 146002.42 [查询]

提现信息

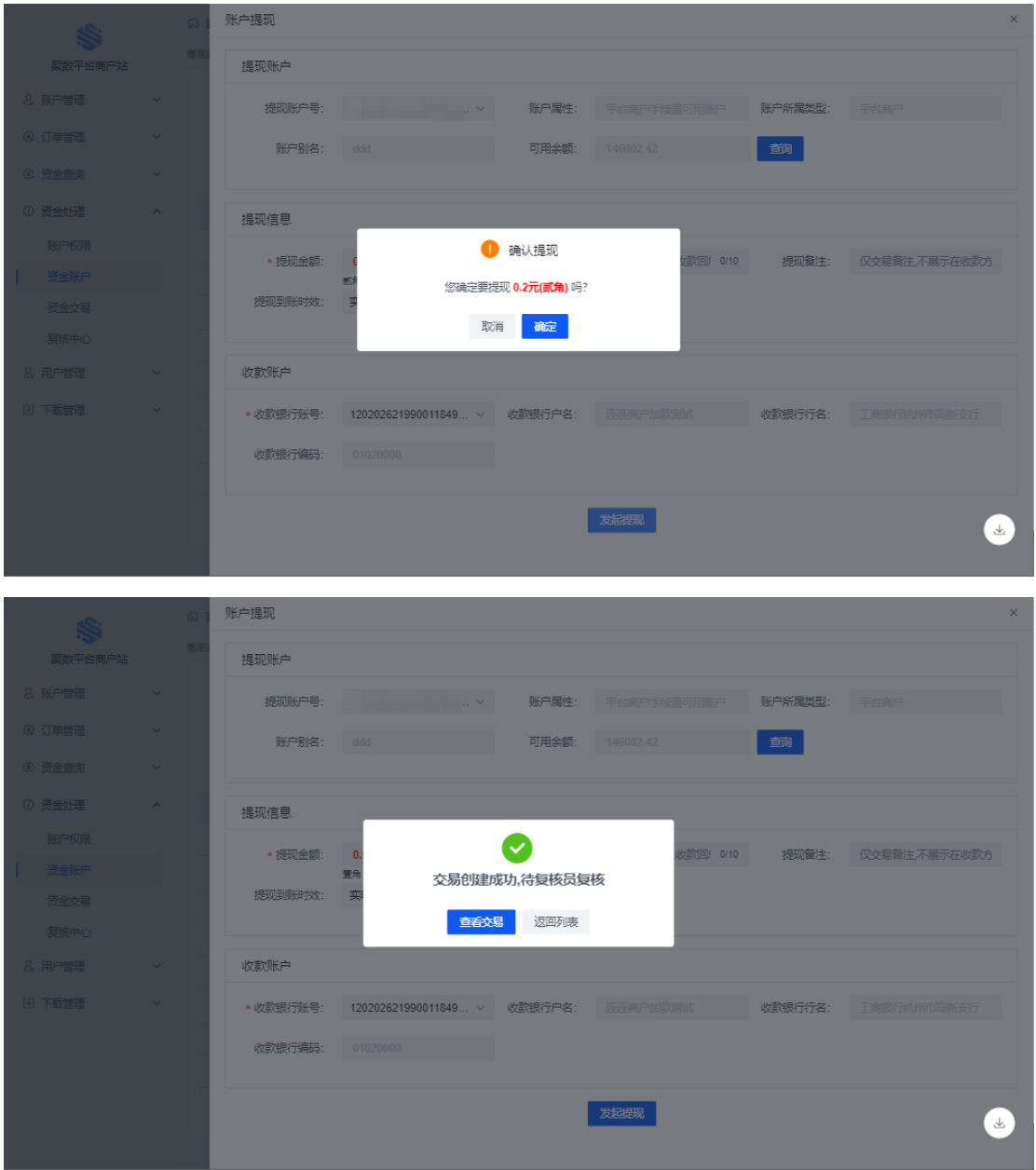
\* 提现金额: [输入框] 提现附言: 金额=5万必填,收款回: 0/10 提现备注: 仅交易备注,不展示在收款方

提现到账时效: 实时到账

收款账户

\* 收款银行账号: 请选择 收款银行行名: [输入框] 收款银行编码: [输入框]

[发起提现]



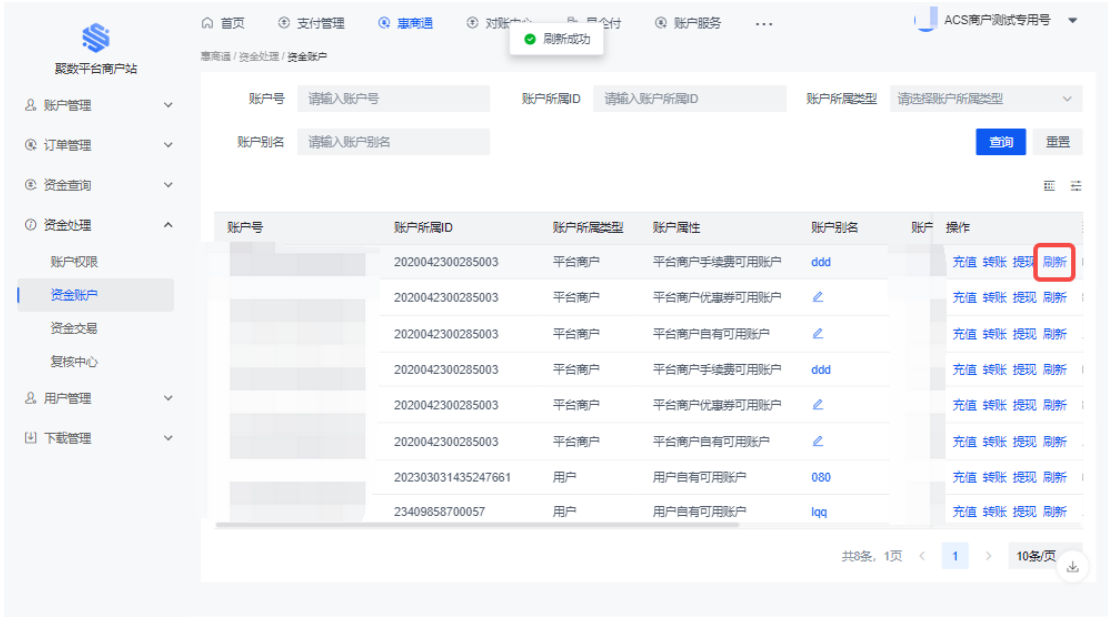
5.5.2.6 资金账户刷新操作

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 资金账户刷新操作      |
| 功能概述 | 操作员刷新资金账户页面状态 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金账户-刷新   |

(2) 页面说明

点击“刷新”进行资金账户状态的刷新



### 5.5.3 资金交易

#### 5.5.3.1 账户充值

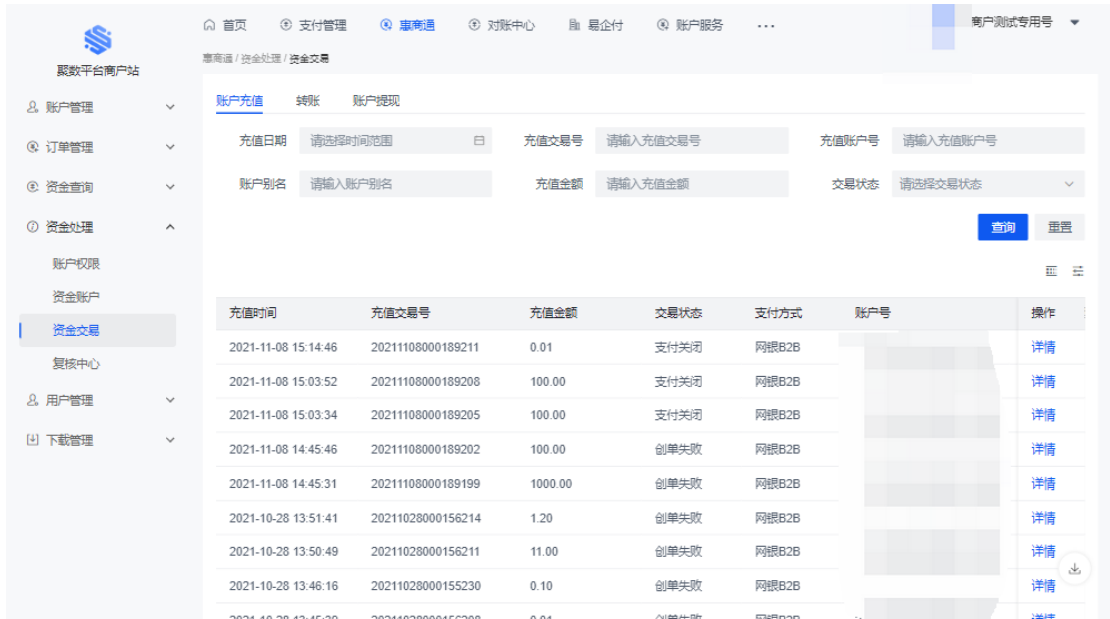
##### 5.5.3.1.1 账户充值查询

###### (1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 账户充值查询        |
| 功能概述 | 操作员查询充值交易记录   |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-账户充值 |

###### (2) 页面说明

- 条件查询。



5.5.3.1.2 账户充值详情

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 账户充值详情           |
| 功能概述 | 操作员查询充值交易详情      |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-账户充值-详情 |

(2) 页面说明



5.5.3.2 转账

## 5.5.3.2.1 转账查询

## (1) 功能概述

|      |             |
|------|-------------|
| 功能名称 | 内部转账查询      |
| 功能概述 | 操作员查询转账交易记录 |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-转账 |

## (2) 页面说明

条件查询。

## 5.5.3.2.2 转账详情

## (1) 功能概述

|      |                |
|------|----------------|
| 功能名称 | 内部转账详情         |
| 功能概述 | 操作员查询转账详情      |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-转账-详情 |

## (2) 页面说明

点击“详情”可查看交易详情，可以看到交易状态为“创单失败”，复核状态为“复核成功”



5.5.3.3 账户提现

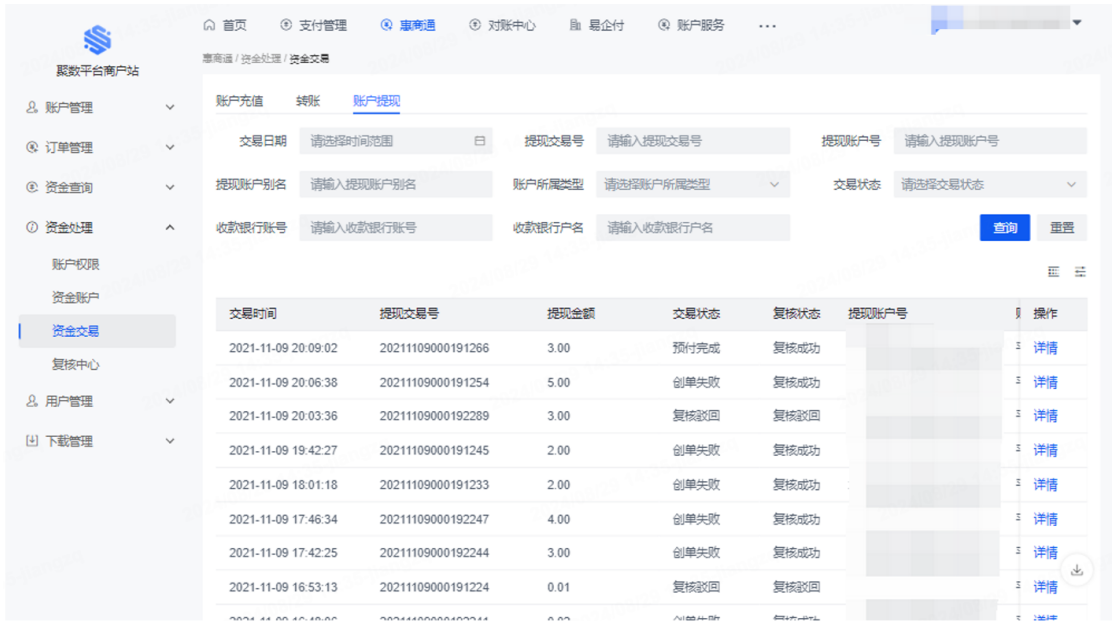
5.5.3.3.1 账户提现查询

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 账户提现查询        |
| 功能概述 | 操作员查询账户提现记录   |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-账户提现 |

(2) 页面说明

按条件进行查询。



5.5.3.3.2 账户提现详情

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 账户提现详情           |
| 功能概述 | 操作员查询账户提现详情      |
| 菜单路径 | 惠商通-资金交易-账户提现-详情 |

(2) 页面说明



## 5.5.4 复核中心

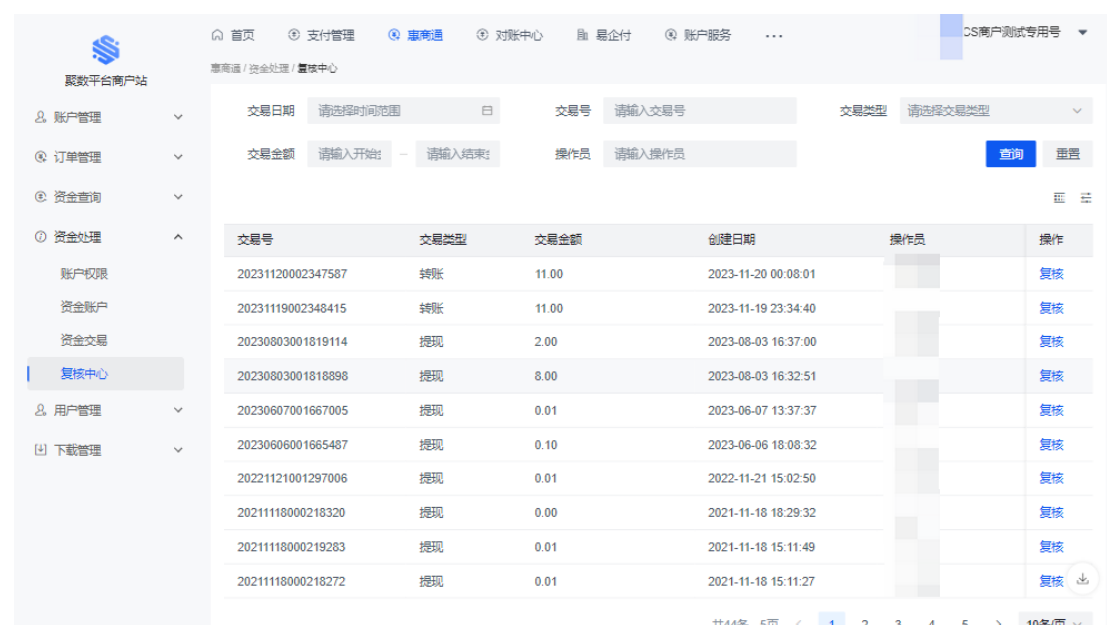
### 5.5.4.1 复核中心查询

#### (1) 功能概述

|      |              |
|------|--------------|
| 功能名称 | 复核中心查询       |
| 功能概述 | 查询交易信息及对应操作员 |
| 菜单路径 | 惠商通-复核中心     |

#### (2) 页面说明

- 按条件进行查询。



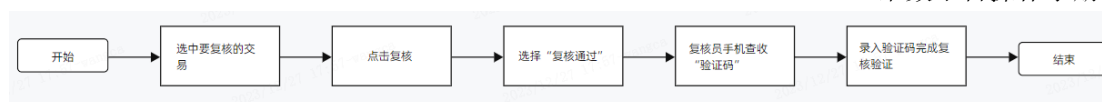
| 交易号               | 交易类型 | 交易金额  | 创建日期                | 操作员 | 操作 |
|-------------------|------|-------|---------------------|-----|----|
| 20231120002347587 | 转账   | 11.00 | 2023-11-20 00:08:01 |     | 复核 |
| 20231119002348415 | 转账   | 11.00 | 2023-11-19 23:34:40 |     | 复核 |
| 20230803001819114 | 提现   | 2.00  | 2023-08-03 16:37:00 |     | 复核 |
| 20230803001818898 | 提现   | 8.00  | 2023-08-03 16:32:51 |     | 复核 |
| 20230607001667005 | 提现   | 0.01  | 2023-06-07 13:37:37 |     | 复核 |
| 20230606001665487 | 提现   | 0.10  | 2023-06-06 18:08:32 |     | 复核 |
| 20221121001297006 | 提现   | 0.01  | 2022-11-21 15:02:50 |     | 复核 |
| 20211118000218320 | 提现   | 0.00  | 2021-11-18 18:29:32 |     | 复核 |
| 20211118000219283 | 提现   | 0.01  | 2021-11-18 15:11:49 |     | 复核 |
| 20211118000218272 | 提现   | 0.01  | 2021-11-18 15:11:27 |     | 复核 |

### 5.5.4.2 复核中心复核操作

#### (1) 功能概述

|      |             |
|------|-------------|
| 功能名称 | 复核中心复核操作    |
| 功能概述 | 操作员对交易进行复核  |
| 菜单路径 | 惠商通-复核中心-复核 |

#### (2) 复核流程



### (3) 复核规则

1. 转账、账户提现需要复核，账户充值无需复核；
2. 复核通过后，交易并非马上成功，还需要等待后台的最终处理结果；
3. 为了保障交易安全，操作、复核权限应当分配给独立的用户，两者协作完成交易处理；
4. 交易状态=“预付完成”表示该笔资金已冻结，正在确认最终的提现结果；交易状态=“支付完成”表示该笔提现已经成功结束。

### (4) 页面说明

#### 1. 复核中心页面

复核员登录商户服务后台，选择要复核的交易，点击“复核”按钮进入交易复核页面。

| 交易号               | 交易类型 | 交易金额  | 创建日期                | 操作员 | 操作 |
|-------------------|------|-------|---------------------|-----|----|
| 20231120002347587 | 转账   | 11.00 | 2023-11-20 00:08:01 |     | 复核 |
| 20231119002348415 | 转账   | 11.00 | 2023-11-19 23:34:40 |     | 复核 |
| 20230803001819114 | 提现   | 2.00  | 2023-08-03 16:37:00 |     | 复核 |
| 20230803001818898 | 提现   | 8.00  | 2023-08-03 16:32:51 |     | 复核 |
| 20230607001667005 | 提现   | 0.01  | 2023-06-07 13:37:37 |     | 复核 |
| 20230606001665487 | 提现   | 0.10  | 2023-06-06 18:08:32 |     | 复核 |
| 20221121001297006 | 提现   | 0.01  | 2022-11-21 15:02:50 |     | 复核 |
| 20211118000218320 | 提现   | 0.00  | 2021-11-18 18:29:32 |     | 复核 |
| 20211118000219283 | 提现   | 0.01  | 2021-11-18 15:11:49 |     | 复核 |
| 20211118000218272 | 提现   | 0.01  | 2021-11-18 15:11:27 |     | 复核 |

#### 2. 交易复核页面

复核员在交易复核页面录入复核备注，选择“复核通过”或“复核驳回”后，系统向复核员登录手机号发送交易短信验证码，并展示验证码输入框。



### 3. 短信验证码输入框

选择“复核通过”或“复核驳回”后，当前页面弹出短信验证码输入框，手机查收验证短信后，输入验证码完成复核验证。



### 4. 复核员手机短信

点击“获取验证码”后，复核员的登录手机会收到复核验验证码，在复核弹窗页面录入后可完成交易复核。

## 5.6 下载管理

5.6.1 下载任务

5.6.1.1 下载任务查看

(1) 功能概述

|      |               |
|------|---------------|
| 功能名称 | 下载任务查看        |
| 功能概述 | 操作员查询下载任务     |
| 菜单路径 | 惠商通-下载管理-下载任务 |

(2) 页面说明

在该页面可以查看用户信息、账户流水、支付流水等页面创建的导出任务，并下载文件。

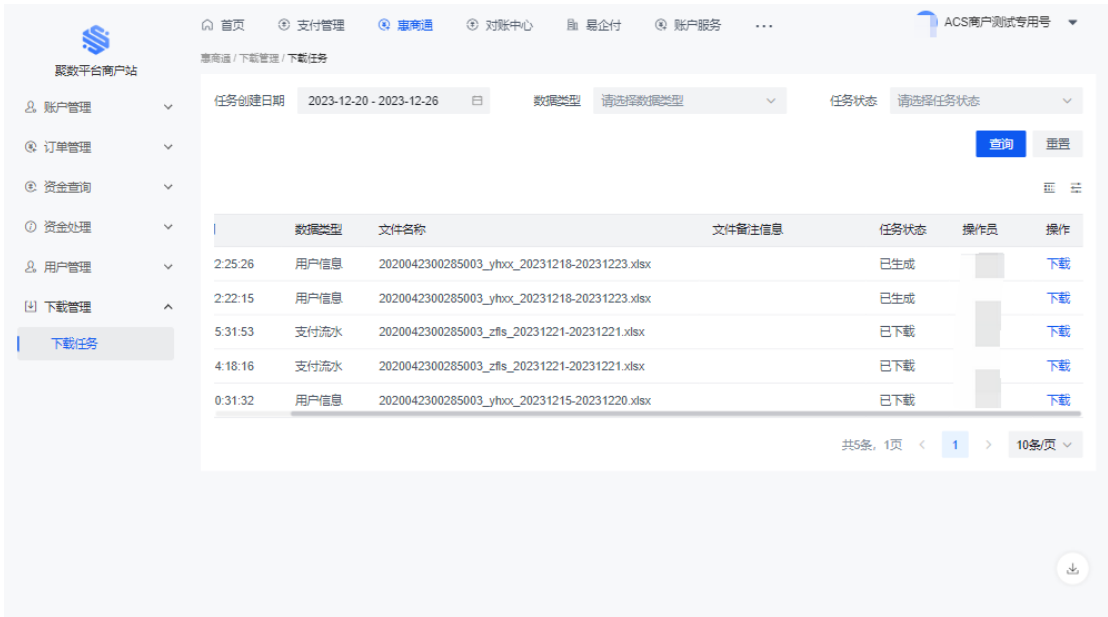
下载任务部分字段说明：

- 1. 任务创建时间，文件下载任务创建的时间。
- 2. 数据类型，下载数据的类型。
- 3. 文件名称，系统生成文件时自动生成的文件名。
- 4. 文件备注信息，创建下载任务时，用户填入的备注，用来区分文件。

任务状态：

- 生成中，文件正在生成。
- 已生成，文件已生成完毕。

操作员，创建下载任务的用户。



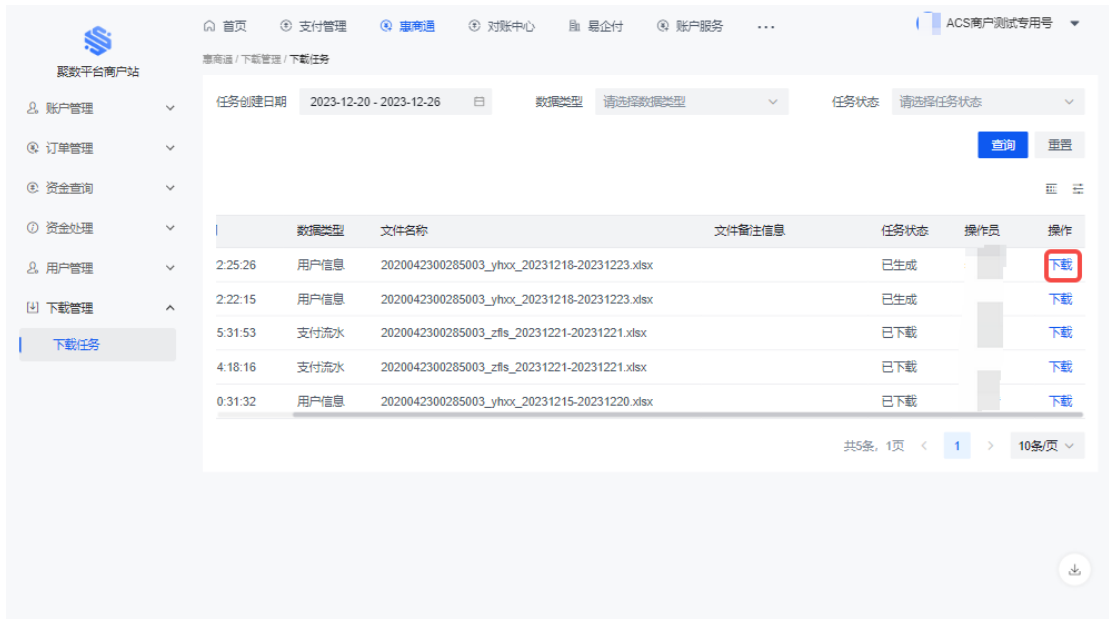
5.6.1.2 下载任务下载

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 下载任务下载           |
| 功能概述 | 操作员下载之前的下载任务     |
| 菜单路径 | 惠商通-下载管理-下载任务-下载 |

(2) 页面说明

点击“下载”继续文件下载



6. 商家中心

6.1 参数配置

6.1.1 IP 与密钥配置

(1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | IP 与密钥配置           |
| 功能概述 | 操作员进行 IP 与密钥配置     |
| 菜单路径 | 商家中心-参数配置-IP 与密钥配置 |

(2) 页面说明

操作员进行 IP 地址、RSA 公钥的参数配置，配置好后点击“提交”



6.2 操作员管理

6.2.1 操作员信息

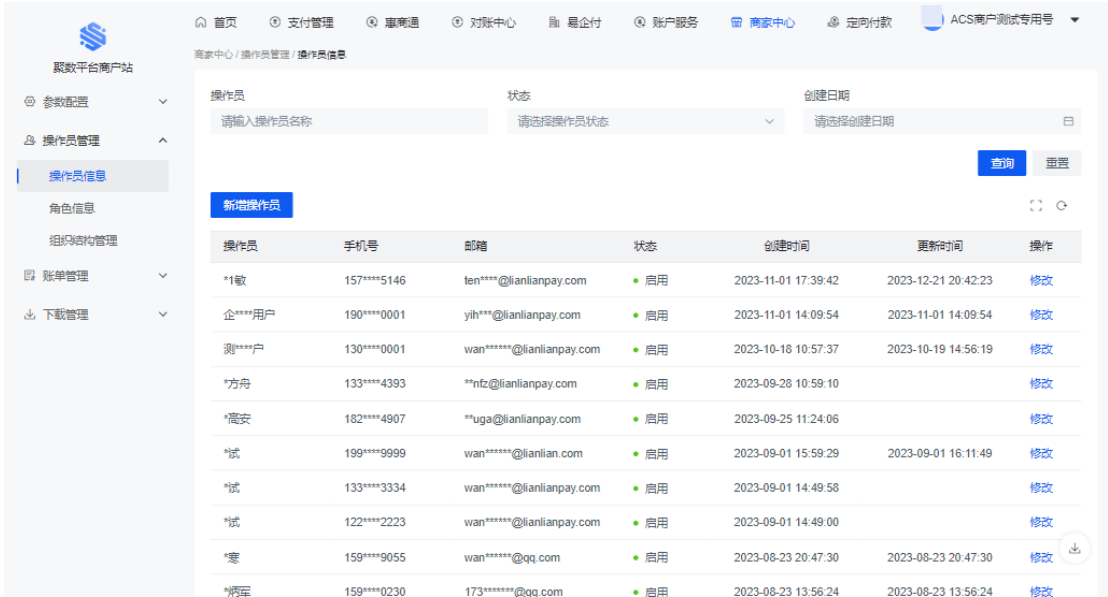
6.2.1.1 操作员信息查询

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 操作员信息查询          |
| 功能概述 | 查询操作员信息          |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-操作员信息 |

(2) 页面说明

该页面用来查询操作员、新增操作员、修改操作员信息



6.2.1.2 操作员信息新增

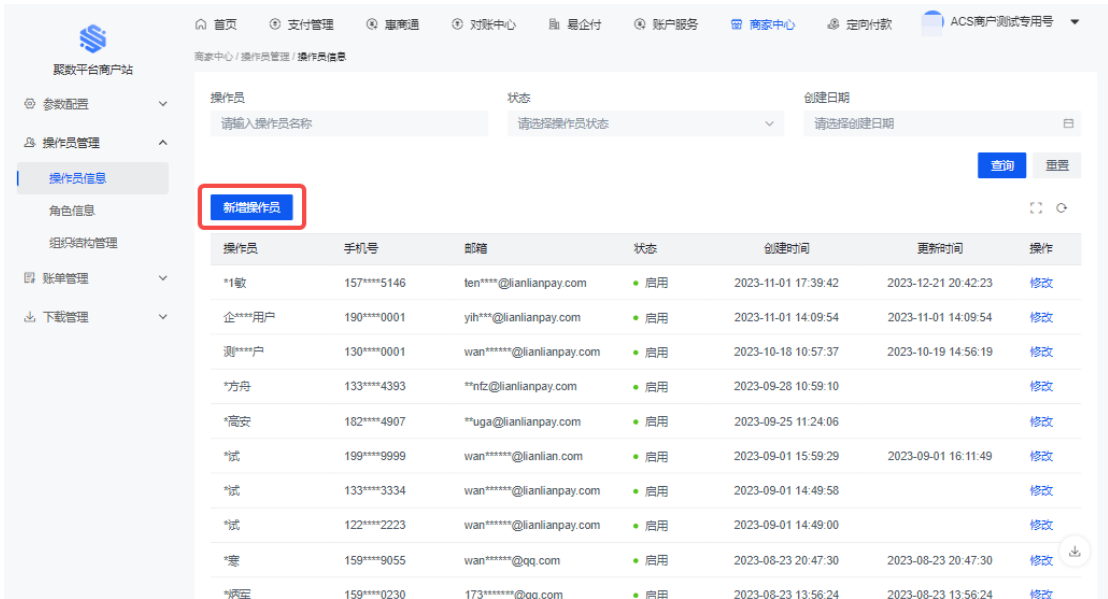
(1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 操作员信息新增                |
| 功能概述 | 新增操作员信息                |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-操作员信息-新增操作员 |

(2) 页面说明

为操作员分配角色，设置操作员的基本信息, 对其进行启用状态确认及角色分配

1. 点击新增操作员



2. 录入操作员信息，点击确认



- 3. 操作员登录手机会收到一条通知短信，告知登录密码、访问地址、商户号，如果该操作员登录过商户站，已有密码，短信中只有访问地址、商户号的信息
- 4. 邮箱也可以查看访问地址、登录商户号、登录手机号等信息
- 5. 使用收到的信息进行登录
- 6. 首次登录后，建议使用“修改密码”功能变更密码

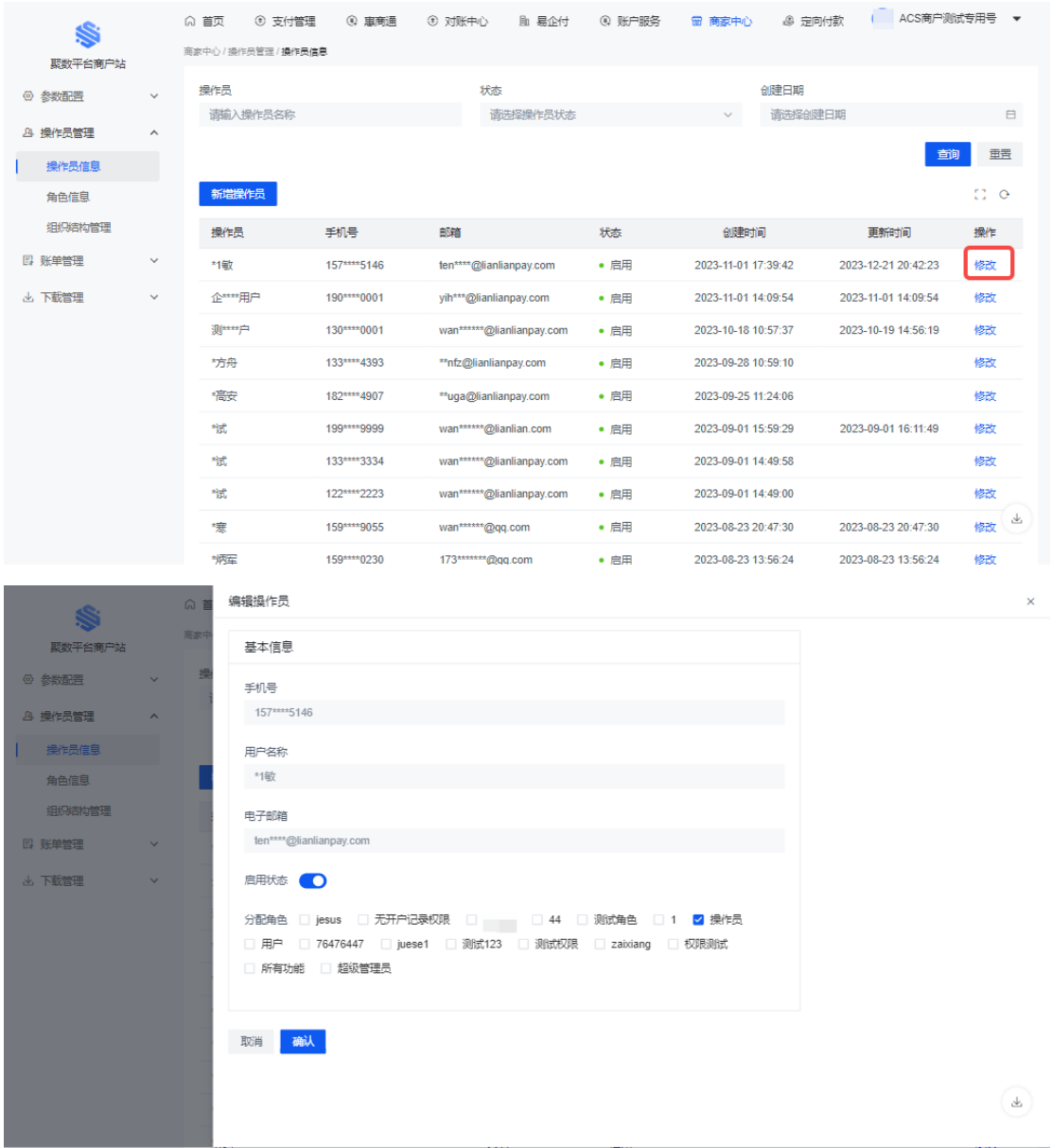
6.2.1.3 操作员信息修改

(1) 功能概述

|      |                     |
|------|---------------------|
| 功能名称 | 操作员信息修改             |
| 功能概述 | 修改操作员信息             |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-操作员信息-修改 |

(2) 页面说明

点击“修改”，修改操作员信息



## 6.2.2 角色信息

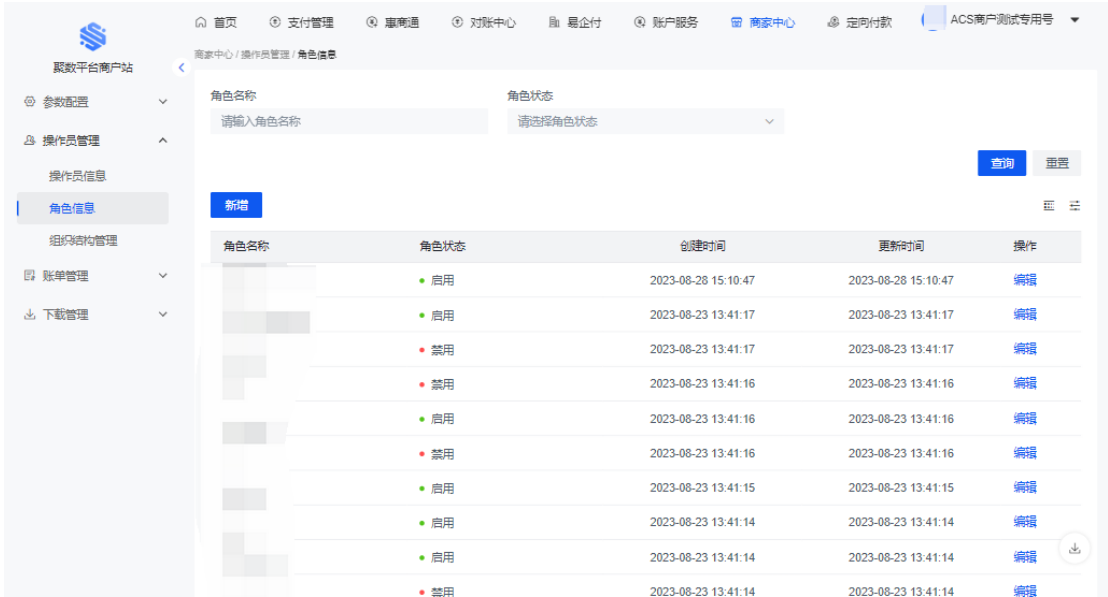
### 6.2.2.1 角色信息查询

#### (1) 功能概述

|      |                    |
|------|--------------------|
| 功能名称 | 角色信息查询             |
| 功能概述 | 查询修改角色信息           |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-角色信息-查询 |

#### (2) 页面说明

该页面用来查询角色、新增、修改角色信息（不同角色可以理解为是不同模块操作权限的差异）



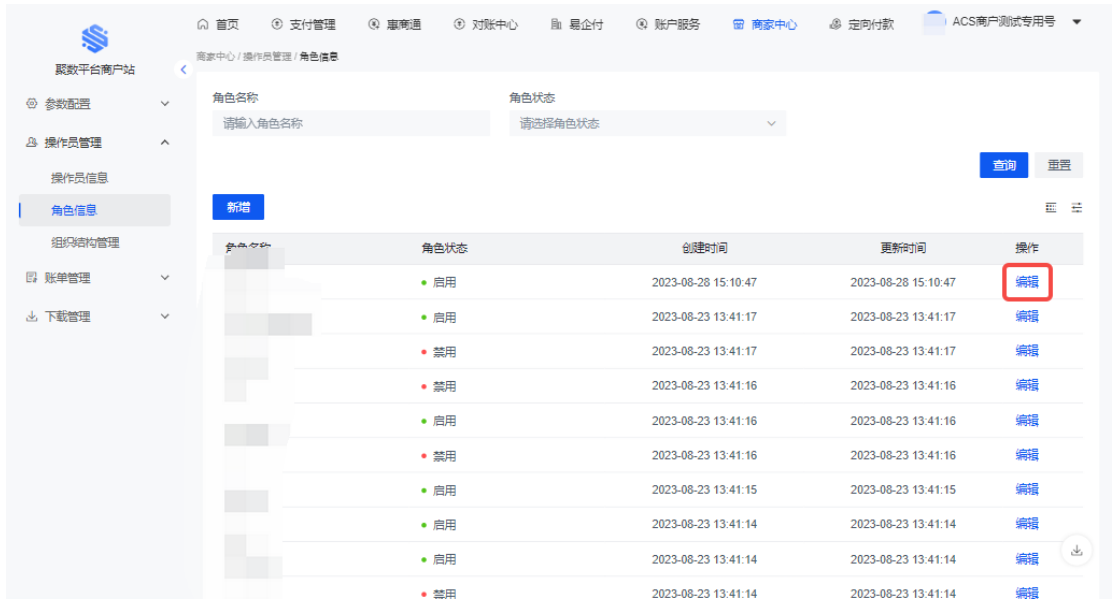
### 6.2.2.2 角色信息编辑

#### (1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 角色信息编辑          |
| 功能概述 | 编辑修改角色信息        |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-角色信息 |

#### (2) 页面说明

1. 点击操作一列中的“编辑”



2. 在已有基础上进行角色信息的修改，权限的修改。（权限为该角色可以操作的模块）



### 6.2.2.3 角色信息新增

#### (1) 功能概述

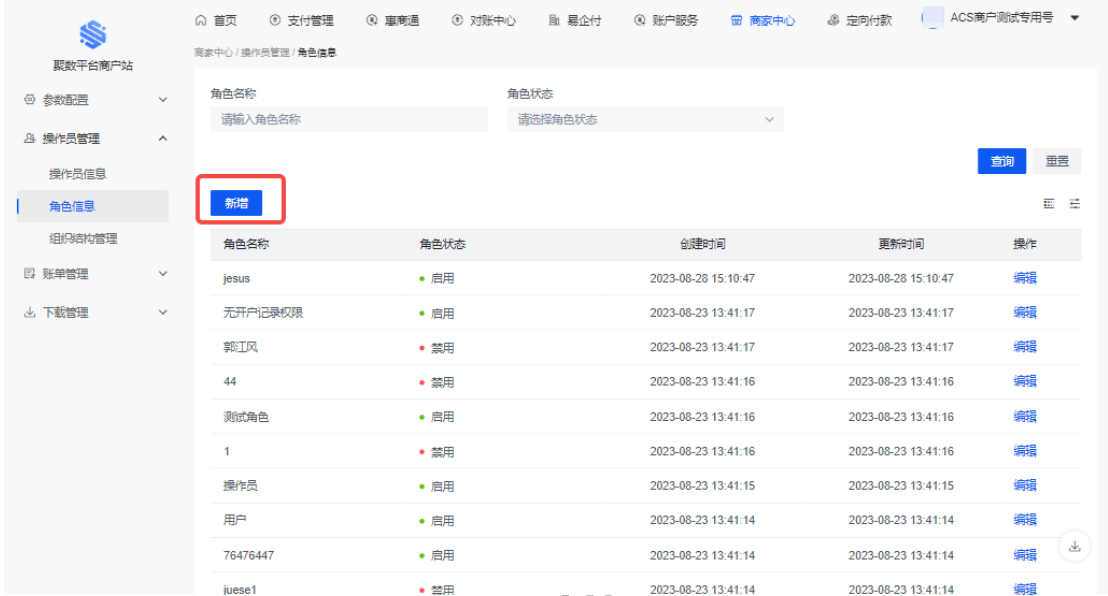
|      |        |
|------|--------|
| 功能名称 | 角色信息新增 |
| 功能概述 | 新增角色信息 |

|      |                    |
|------|--------------------|
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-角色信息-新增 |
|------|--------------------|

(2) 页面说明

该页面用来创建商户站角色，并为角色配置权限

1. 点击“新增”



2. 录入角色名，启用角色，勾选相应权限后提交



6.2.3 组织结构管理

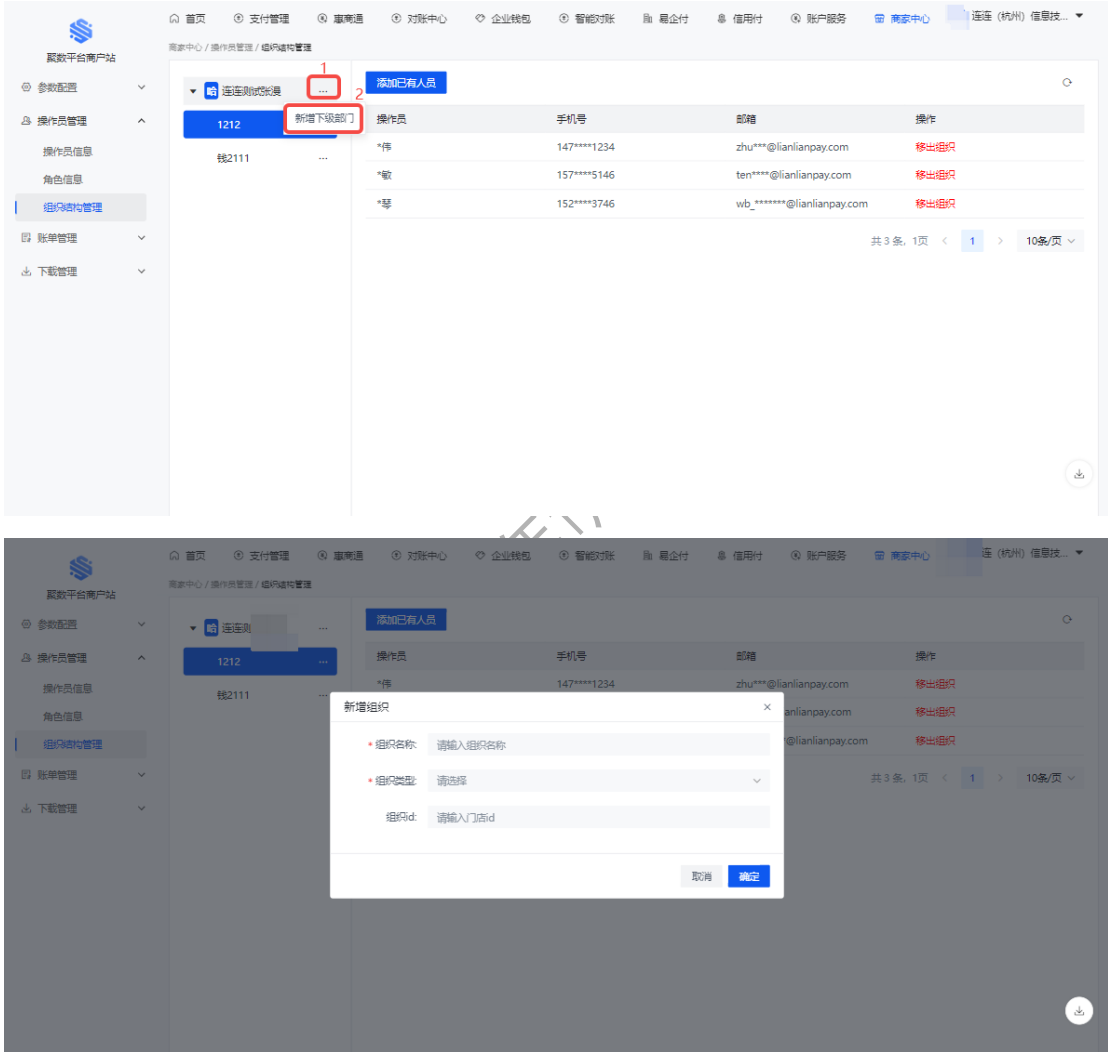
6.2.3.1 组织结构添加人员

(1) 功能概述

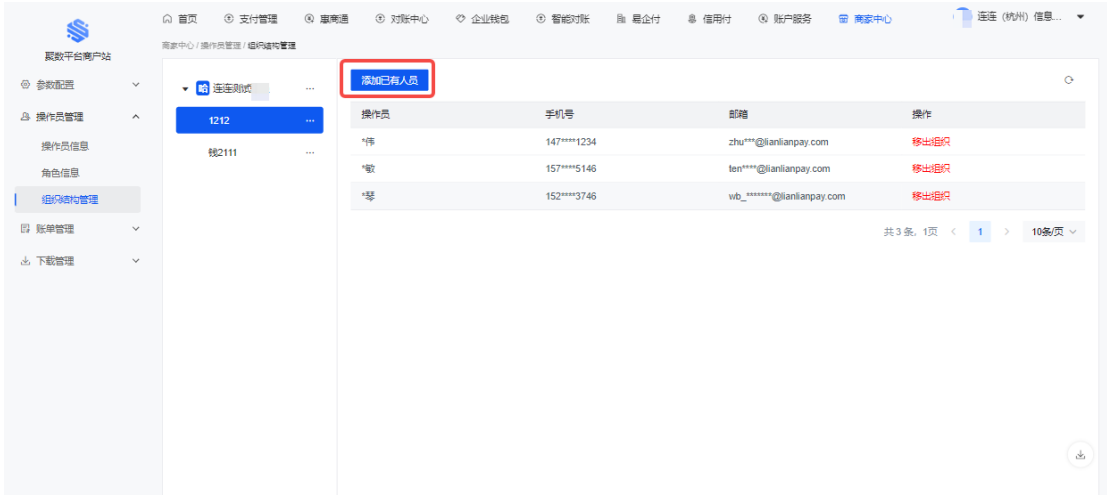
|      |                   |
|------|-------------------|
| 功能名称 | 组织结构添加人员          |
| 功能概述 | 操作员在组织结构中添加人员     |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-组织结构管理 |

(2) 页面说明

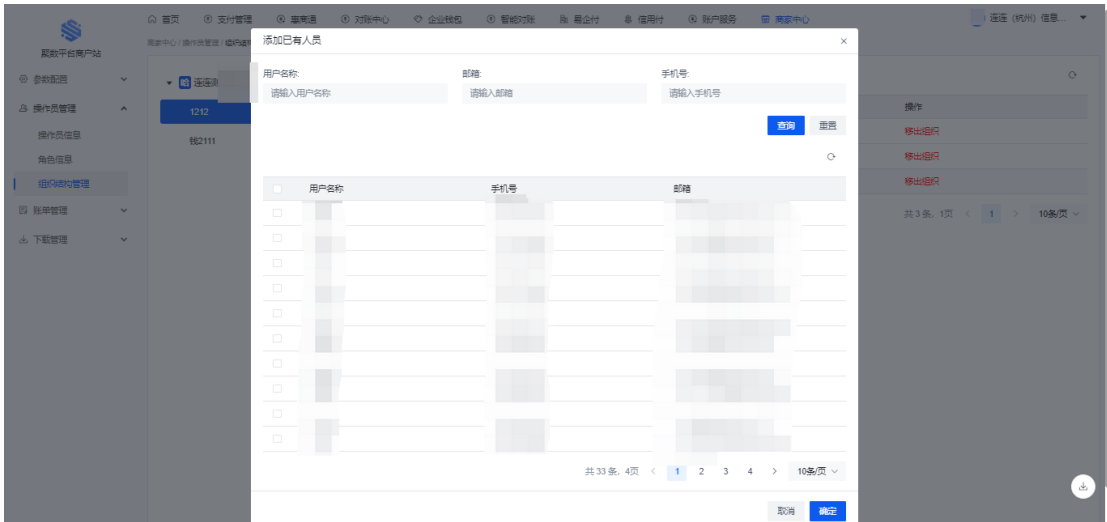
1. 新增部门



2. 点击“添加已有人员”



3. 选择用户进行添加



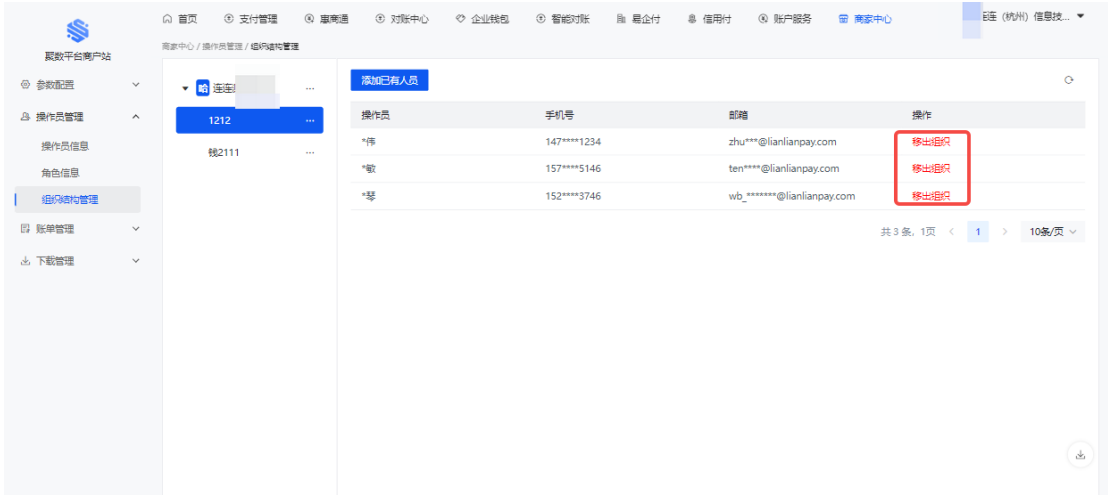
6.2.3.2 组织结构移除人员

(1) 功能概述

|      |                        |
|------|------------------------|
| 功能名称 | 组织结构移除人员               |
| 功能概述 | 操作员在组织结构中移除人员          |
| 菜单路径 | 商家中心-操作员管理-组织结构管理-移除组织 |

(2) 页面说明

点击“移出组织”，将人员移出组织



### 6.3 下载管理

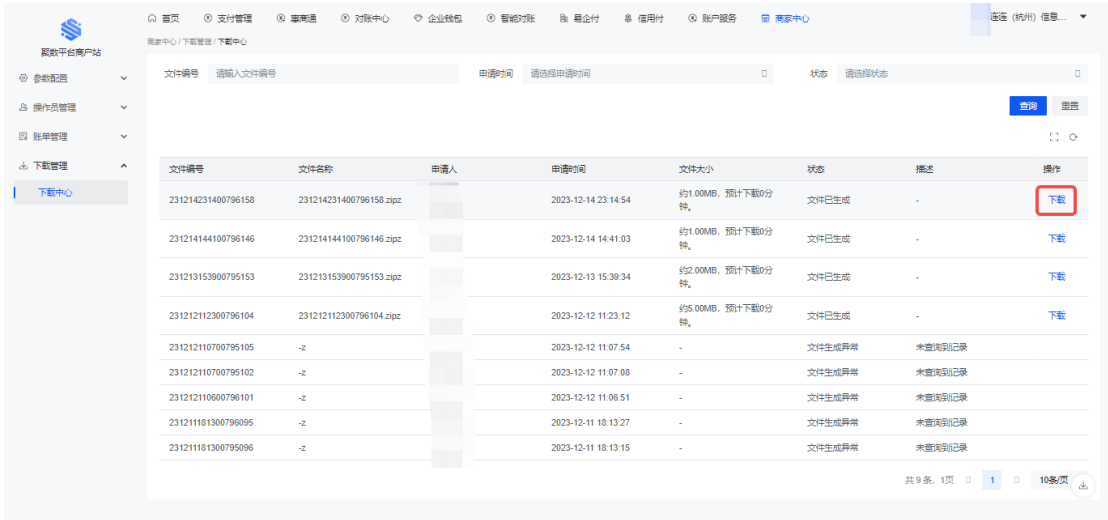
#### 6.3.1 下载中心

##### (1) 功能概述

|      |           |
|------|-----------|
| 功能名称 | 下载文件      |
| 功能概述 | 下载对应内容    |
| 菜单路径 | 下载管理-下载中心 |

##### (2) 页面说明

可以通过【文件编号】、【申请时间】、【状态】来进行下载文件的查询，并下载



| 字段     | 描述                   |
|--------|----------------------|
| 连连商户号  | 交易归属的连连的商户编号         |
| 门店编号   | 交易对应的门店编号            |
| 门店名称   | 交易对应的门店名称            |
| 核算组织编号 | 门店归属的核算组织编号          |
| 核算组织名称 | 门店归属的核算组织名称          |
| 商户订单号  | 商户发起交易的订单号           |
| 连连订单号  | 交易对应的连连订单号           |
| 渠道订单号  | 交易发送渠道处理的渠道订单号       |
| 交易类型   | 说明用户、商户对账户进行的交易操作类型  |
| 支付方式   | 目前是网银 B2B 的方式        |
| 订单金额   | 交易总金额                |
| 手续费    | 交易收取的手续费             |
| 交易状态   | 分为预付完成、支付完成、交易撤销三种状态 |
| 订单创建时间 | 订单发起的时间              |
| 订单更新时间 | 订单状态更新的时间            |
| 账务日期   | 交易归属的账务日期            |
| 订单信息   | 每一笔订单的交易详情           |

## 6.4 信息管理

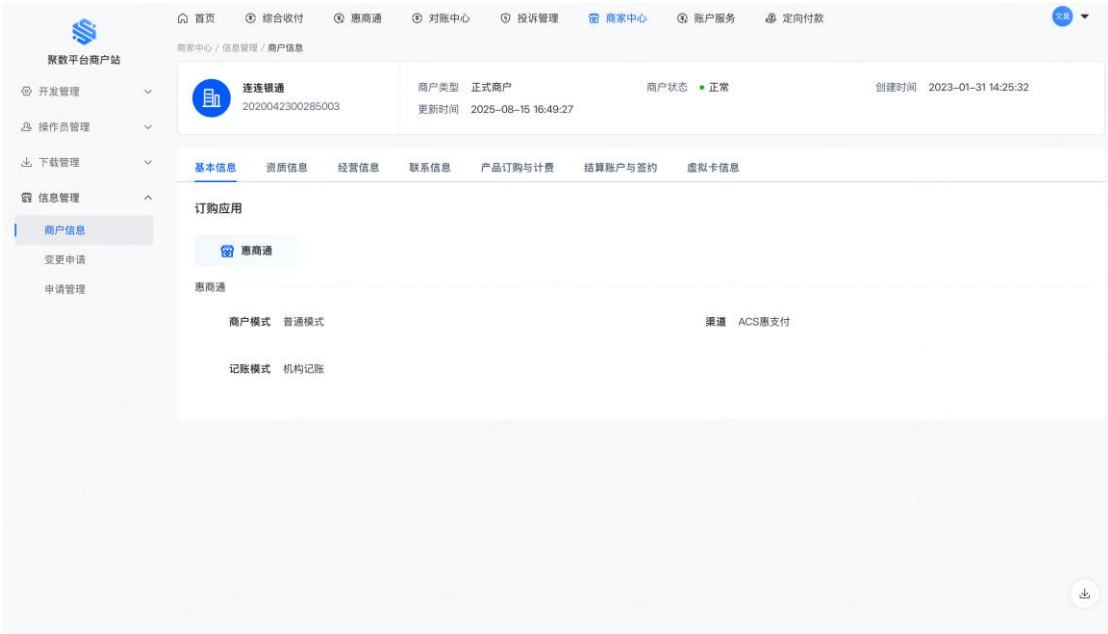
此模块暂不对【二级商户】开放。

6.4.1 商户信息

(1) 功能概述

|      |                 |
|------|-----------------|
| 功能名称 | 商户信息            |
| 功能概述 | 商户可查询基本信息、业务信息等 |
| 菜单路径 | 信息管理-商户信息       |

(2) 页面说明

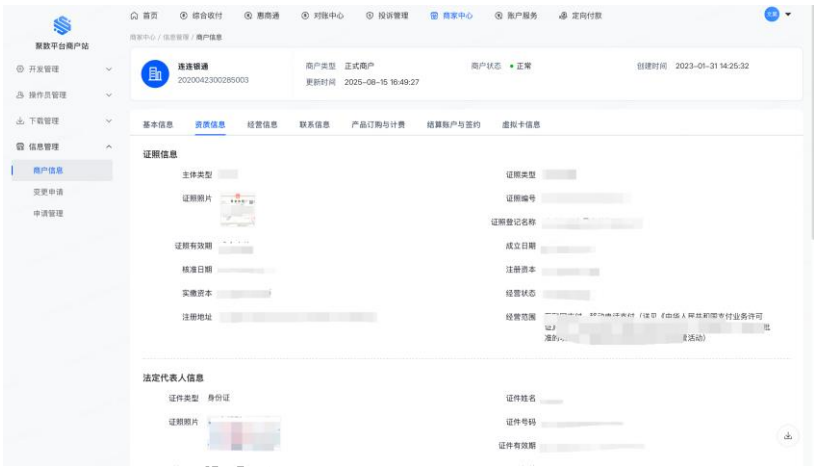


| 功能     | 描述                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商户信息查询 | <br>可查询商户名称、商户号、商户类型、商户状态、创建时间、更新时间 |
| 基本信息查询 | 1、基本信息：可查询商户已订购的业务应用，例：综合收付、惠商通等；若商户已订购“惠商通”业务应用，则展示商户模                                                                 |

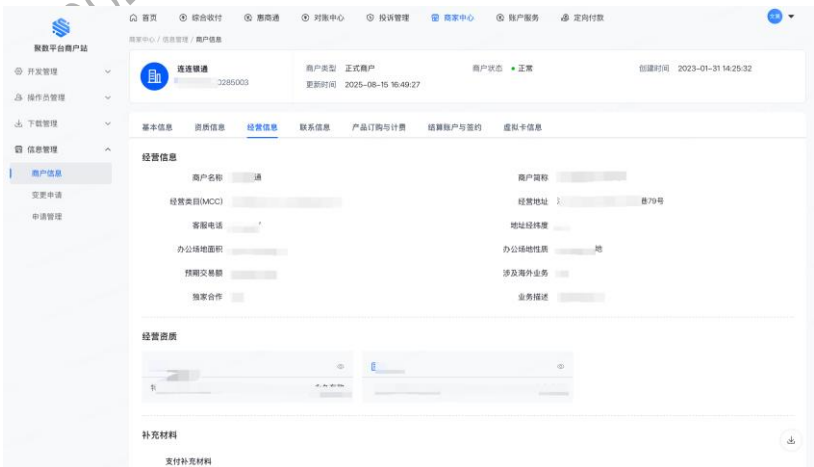
式、记账模式、渠道相关信息；



2、资质信息：可查询商户的证照信息、法定代表人信息、实际控制人信息、最终受益人信息、企业控股股东信息；



3、经营信息：可查询商户的经营信息、经营资质、补充材料、应用场景信息



4、联系信息：可查询商户的管理员信息、联系人信息、收件信息。

### 1、产品订购与计费:

**数字平台商户中心**

- 开发管理
- 操作管理
- 下载管理
- 信息管理
- 商户信息**

微信支付

商户中心 / 资金管理 / 商户信息

微信支付

商户中心

商户服务

定向付款

商户类型 正式商户

更新时间 2025-08-15 16:49:27

商户状态 ●正常

创建时间 2023-05-31 14:25:32

---

基本信息
资质信息
经营信息
联系信息
产品订购与计费
结算账户与签约
虚拟卡信息

### 订购产品

| 产品       | 配置                                                                                                 | 计费                                                                    | 操作    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| 支付方式     | 数字人民币钱包。数字人民币主扫，数字人民币AP<br>P                                                                       |                                                                       |       |
| 数字人民币    | 单笔限额: 500.00元<br>单日限额: 1111.00元                                                                    | 服务商: 数字人民币APP - 费率: [选择] 保障: [选择]<br>服务商: 数字人民币钱包 - 费率: [选择] 保障: [选择] | 查看 计费 |
| 充值代发     | -                                                                                                  | 服务商: 网银E2B - 费率: [选择] 保障: [选择]; 封顶: [选择]                              | 计费    |
| 来记账-内带记挂 | -                                                                                                  | 服务商: 平台代退款-定向还款 - 费率: [选择] 保障: [选择]; 封顶: 00元                          | 计费    |
| 来记账-外带记挂 | N类型: 借记卡、对公卡、虚拟卡                                                                                   | 服务商: 平台代退款 - 费率: [选择] 保障: [选择]; 封顶: [选择]                              | 查看 计费 |
| 来记账-记随结算 | N类型: 借记卡、对公卡                                                                                       | 服务商: 对公卡 - 费率: [选择] 保障: [选择]; 封顶: [选择]                                | 查看 计费 |
| 海天账单     | -                                                                                                  | 服务商: 借记卡 - 费率: [选择]                                                   | 计费    |
| 补单       | 单笔限额: 5000.00元<br>单日限额: 5000.00元<br>单日限额: 5000.00元<br>文件群主体选择: 无<br>支付材料: 支付宝验证码, 支付宝账号, 支付宝APP, 支 | 服务商: 费率: [选择] 保障: [选择]                                                | 查看 计费 |

浙商平台商户入驻

⑦ 开发管理

⑧ 操作员管理

⑨ 下载管理

⑩ 信息管理

商户信息

变更申请

申请管理

首页

综合收付

对账中心

投诉管理

商家中心

商家中心 / 信息管理 / 商户信息

浙江通商信息技术有限公司

22

商户类型 解款商户

更新时间 2025-06-13 13:52:54

商户状态 正常

创建时间 2025-06-13 13:52:54

基本信息

资质信息

经营信息

联系信息

产品订购与计费

结算商户与签约

虚拟产品

结算商户信息

商户类型 对公账户

银行账号 132

商户名称 浙江 公司

开户银行 中 01

大额行号 中国 3008877

补充材料

协议信息

协议类型

签约文件 下载历史协议

开户意愿

确认方式 开户授权函

签约方式 线上签约

开户授权函

不支持上传

- 98

|  |                                                      |
|--|------------------------------------------------------|
|  | 3、虚拟卡信息：若商户已申请连连虚拟卡用于线下加款，则可查询到虚拟卡信息，包括虚拟卡号、账户名、开户行。 |
|--|------------------------------------------------------|

6.4.2 变更申请

(1) 功能概述

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 功能名称 | 变更申请                                             |
| 功能概述 | 商户可自助进行【基本信息变更】（含资质信息、联系信息）、【产品业务变更】（含应用场景、结算信息） |
| 菜单路径 | 信息管理-变更申请                                        |

(2) 页面说明



| 功能     | 描述                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 变更类型   | 可根据商户实际情况选择对应变更类型：<br><br>1、基本信息变更：支持资质信息、经营信息、联系信息变更<br><br>2、产品业务变更：支持应用场景、结算信息变更<br><br>3、需准备的材料：为提升变更效率，商户在发起变更前请提前准备好相关材料，材料清单如下：<br><br>a) 基本信息变更：请提前准备营业执照、法定代表人证件、管理员、联系人等相关材料；<br><br>b) 产品业务变更：请提前准备场景信息（网站、APP、公众号、小程序等）、结算账户等相关材料。 |
| 基本信息变更 | 支持资质信息（含经营信息）、联系信息（含商户简称）变更。                                                                                                                                                                                                                   |



## 1、资质信息变更（含经营信息）：——无需签约

- 选择【资质信息变更（含经营信息）】，并点击【下一步】；
- 回显商户信息，【资质信息】和【经营信息】中的字段，除商户类型、证件照片、证件编号、经营状态外，其它字段均可修改，点击【流程提交】填写申请原因后即可提交流程。【联系信息】仅可查看，不可编辑。

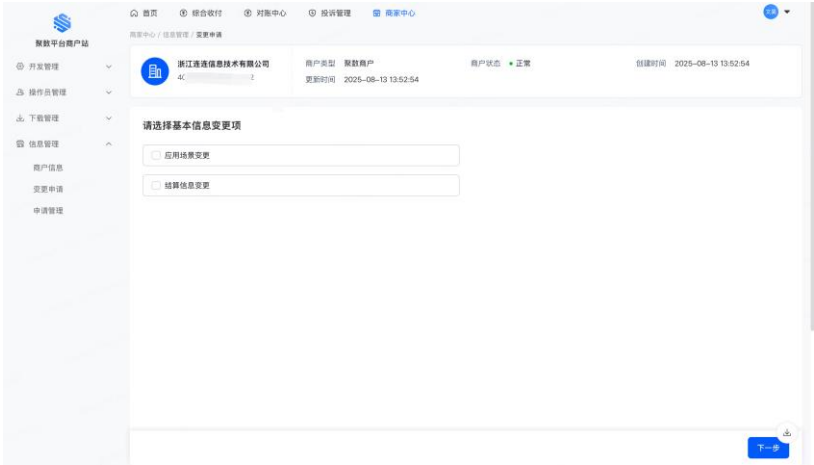
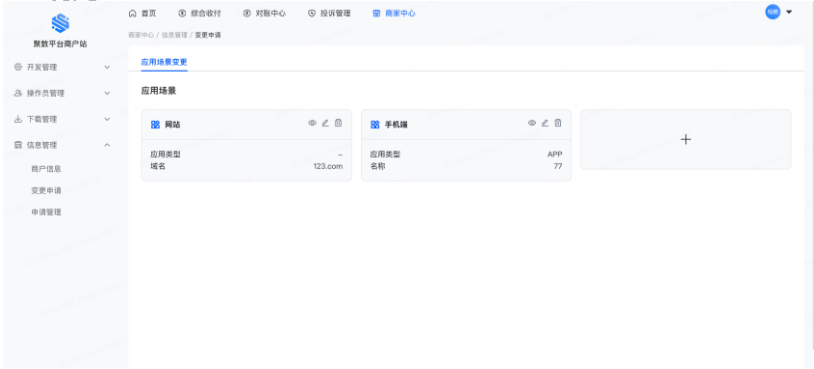


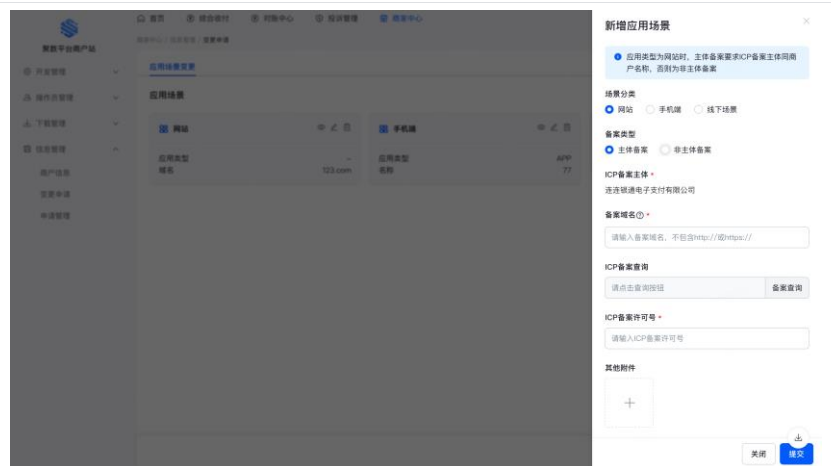
- 流程提交后，可在【信息管理-申请管理】中查看流程进度。



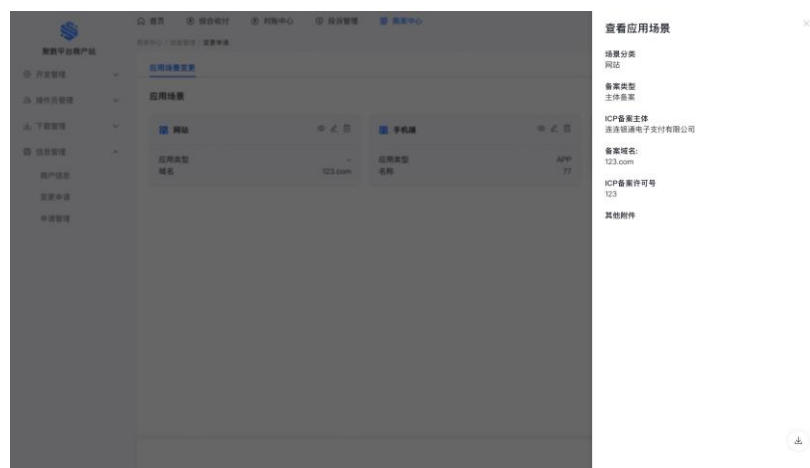
## 2、联系信息变更（含商户简称）——需要签约

- 选择【联系信息变更（含商户简称）】，并点击【下一步】；
- 回显商户联系信息，可修改商户简称、管理员信息、收件信息，点击【流程提交】填写申请原因后即可提交流程。【资质信息】、【经营信息】仅可查看，不可编

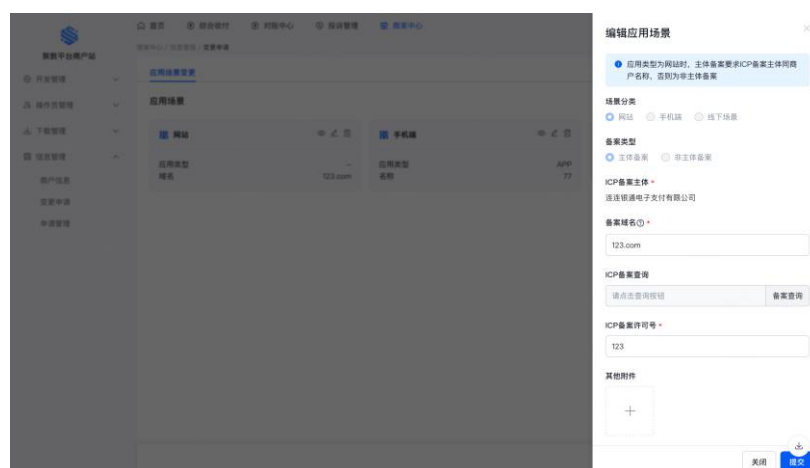
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>辑。</p> <p>c) 流程提交后，可在【信息管理-申请管理】中查看流程进度。</p> <div></div>                                                                                                                                                      |
| 产品业务变更 | <p>支持应用场景、结算信息变更。</p> <div></div> <p>1、应用场景变更——需要签约</p> <p>a) 选择【应用场景变更】，并点击【下一步】；</p> <div></div> <p>b) 点击【+】，可新增应用场景；</p> |



- c) 已有应用场景，支持查看、编辑、删除  
 点击【】，可查询应用场信息



- 点击【】，可编辑应用场信息，场景分类、备案类型不可修改，其它字段均可修改。



- 点击【】，可删除应用场信息，点击【】可恢复删除。

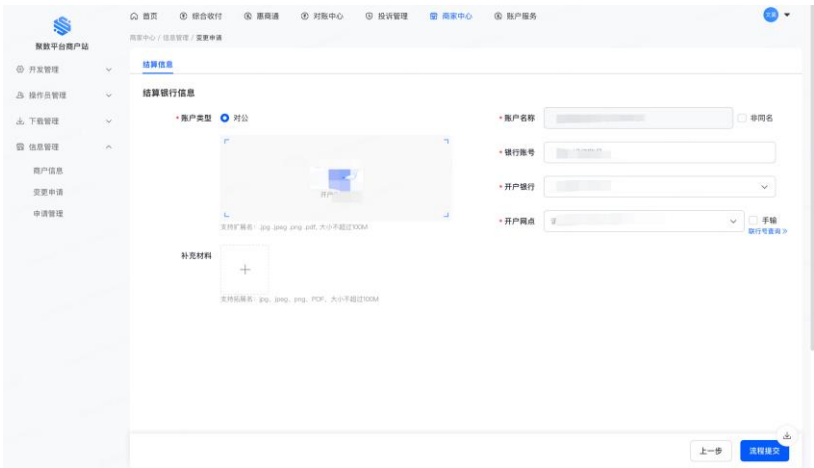
- d) 点击【流程提交】填写申请原因后即可提交流程。

- e) 流程提交后，可在【信息管理-申请管理】中查看流程进度。



2、 结算信息变更——需要签约

- a) 选择【结算信息变更】，并点击【下一步】；  
b) 账户名称无法修改，其它字段均可修改；



- c) 点击【流程提交】，填写申请原因后即可提交流程。  
d) 流程提交后，可在【信息管理-申请管理】中查看流程进度。



6.4.3 申请管理

(1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 申请管理             |
| 功能概述 | 商户可查询已提交的变更申请单进度 |

|      |           |
|------|-----------|
| 菜单路径 | 信息管理-申请管理 |
|------|-----------|

(2) 页面说明



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能   | 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 查询条件 | <p>输入查询条件，点击【查询】即可查询到申请单列表，点击【重置】即可清空查询条件，查询条件如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、申请单号</li><li>2、变更类型：基本信息变更→资质信息变更（含经营信息）、联系信息变更（含商户简称）、业务信息变更→应用场景变更、结算信息变更</li><li>3、申请单状态：审核中、等待签约、已完成、已驳回、已终止</li><li>4、申请时间</li></ol>                                                                                                                      |
| 列表字段 | <ol style="list-style-type: none"><li>1、申请单号、变更类型/子类、申请状态、备注、创建时间、更新时间；</li><li>2、【申请状态】说明：<ol style="list-style-type: none"><li>a) 审核中：变更申请已提交成功，进入审核状态；</li><li>b) 等待签约：变更申请已审核通过，进入签约状态；</li><li>c) 已完成：商户信息已变更成功，可通过“商户信息”页面查看最终的商户信息；</li><li>d) 已驳回：商户信息存在问题，被连连审核人员驳回，变更失败，可在【备注】栏查看驳回原因；</li><li>e) 已终止：商户变更流程被终止，可在【备注】栏查看终止原因。</li></ol></li></ol> |
| 详情   | 点击列表中的【申请单号】，即可查询申请单详情。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                            |
| 操作 | <p>根据申请状态展示不同的操作按钮：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、审核中：点击【查看】，可查看申请单详情；</li><li>2、等待签约：点击【查看】，可查看申请单详情；点击【协议链接】，可复制协议链接；</li><li>3、已完成：点击【查看】，可查看申请单详情；</li><li>4、已驳回：点击【查看】，可查看申请单详情；</li><li>5、已终止：点击【查看】，可查看申请单详情。</li></ol> |

## 7. 商户管理

### 7.1 信息管理

#### (1) 功能概述

|      |                  |
|------|------------------|
| 功能名称 | 信息管理             |
| 功能概述 | 平台商可查看并管理二级商户信息。 |
| 菜单路径 | 商户管理-信息管理        |

#### (2) 页面说明

| <div><div><div>聚数平台商户站</div><div>商户管理</div><div>信息管理</div><div>申请管理</div></div><div><div>首页</div><div>综合收付</div><div>惠商通</div><div>对账中心</div><div>投诉管理</div><div>商户管理</div><div>商家中心</div><div>账户服务</div></div></div> <div><div>商户管理 / 商户管理 / 信息管理</div><div><div>商户号</div><div>请输入商户号</div><div>商户名称</div><div>请输入商户名称</div><div>用户号</div><div>请输入用户号</div><div>商户状态</div><div>请选择</div><div>主体类型</div><div>请选择</div><div>查询</div><div>重置</div><div>展开</div></div><div><div>新增商户</div><table><tr><th>商户</th><th>用户号</th><th>主体类型</th><th>商户状态</th><th>创建时间</th><th>更新时间</th><th>操作</th></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>4026031009170065...</td><td>202603109195170065...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-11 09:22:04</td><td>2026-03-11 09:22:04</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603100000116888</td><td>477527243309920775...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-10 12:27:10</td><td>2026-03-10 12:29:44</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>企业网银户AABB<br/>402603100000116960</td><td>778530845800942949...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-10 11:27:36</td><td>2026-03-10 11:27:36</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603050000116753</td><td>20250723135408</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-05 18:27:42</td><td>2026-03-05 18:27:42</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603050000116675</td><td>202603051337469269...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-05 13:42:18</td><td>2026-03-05 13:44:21</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603040000116639</td><td>202603041644472360...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-04 16:46:07</td><td>2026-03-04 16:46:07</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603040000116561</td><td>202603041629567220...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-04 16:31:08</td><td>2026-03-04 16:31:08</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司<br/>402603040000116636</td><td>202603041621290342...</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-04 16:25:01</td><td>2026-03-04 16:25:01</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>杭州互链互联网技术有限...<br/>402603040000116552</td><td>12312312312321312</td><td>企业</td><td>正常</td><td>2026-03-04 14:58:49</td><td>2026-03-04 14:58:49</td><td>信息变更 业务变更</td></tr><tr><td>浙江连连信息技术有限公司</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div></div> |                                                                                                                                                       | 商户   | 用户号  | 主体类型                | 商户状态                | 创建时间      | 更新时间 | 操作 | 浙江连连信息技术有限公司<br>4026031009170065... | 202603109195170065... | 企业 | 正常 | 2026-03-11 09:22:04 | 2026-03-11 09:22:04 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603100000116888 | 477527243309920775... | 企业 | 正常 | 2026-03-10 12:27:10 | 2026-03-10 12:29:44 | 信息变更 业务变更 | 企业网银户AABB<br>402603100000116960 | 778530845800942949... | 企业 | 正常 | 2026-03-10 11:27:36 | 2026-03-10 11:27:36 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603050000116753 | 20250723135408 | 企业 | 正常 | 2026-03-05 18:27:42 | 2026-03-05 18:27:42 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603050000116675 | 202603051337469269... | 企业 | 正常 | 2026-03-05 13:42:18 | 2026-03-05 13:44:21 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116639 | 202603041644472360... | 企业 | 正常 | 2026-03-04 16:46:07 | 2026-03-04 16:46:07 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116561 | 202603041629567220... | 企业 | 正常 | 2026-03-04 16:31:08 | 2026-03-04 16:31:08 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116636 | 202603041621290342... | 企业 | 正常 | 2026-03-04 16:25:01 | 2026-03-04 16:25:01 | 信息变更 业务变更 | 杭州互链互联网技术有限...<br>402603040000116552 | 12312312312321312 | 企业 | 正常 | 2026-03-04 14:58:49 | 2026-03-04 14:58:49 | 信息变更 业务变更 | 浙江连连信息技术有限公司 |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------|---------------------|-----------|------|----|-------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|----------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|----|----|---------------------|---------------------|-----------|--------------|--|--|--|--|--|--|
| 商户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 用户号                                                                                                                                                   | 主体类型 | 商户状态 | 创建时间                | 更新时间                | 操作        |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>4026031009170065...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 202603109195170065...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-11 09:22:04 | 2026-03-11 09:22:04 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603100000116888                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 477527243309920775...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-10 12:27:10 | 2026-03-10 12:29:44 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 企业网银户AABB<br>402603100000116960                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 778530845800942949...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-10 11:27:36 | 2026-03-10 11:27:36 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603050000116753                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20250723135408                                                                                                                                        | 企业   | 正常   | 2026-03-05 18:27:42 | 2026-03-05 18:27:42 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603050000116675                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 202603051337469269...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-05 13:42:18 | 2026-03-05 13:44:21 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116639                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 202603041644472360...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-04 16:46:07 | 2026-03-04 16:46:07 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 202603041629567220...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-04 16:31:08 | 2026-03-04 16:31:08 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司<br>402603040000116636                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 202603041621290342...                                                                                                                                 | 企业   | 正常   | 2026-03-04 16:25:01 | 2026-03-04 16:25:01 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 杭州互链互联网技术有限...<br>402603040000116552                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12312312312321312                                                                                                                                     | 企业   | 正常   | 2026-03-04 14:58:49 | 2026-03-04 14:58:49 | 信息变更 业务变更 |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 浙江连连信息技术有限公司                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 操作说明                                                                                                                                                  |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 菜单路径                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 商户管理-信息管理                                                                                                                                             |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 查询条件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div><div>1. 商户：输入商户号或者商户名称</div><div>2. 用户号：输入用户号</div><div>3. 商户状态：正常、注销</div><div>4. 主体类型：企业、个体工商户、个人、党政机关及事业单位、其他组织</div><div>5. 创建日期</div></div> |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 查询列表                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 商户、用户号、主体类型、状态、创建时间、更新时间、操作（信息变更、业务变更）                                                                                                                |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 详情查看                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 点击商户号可跳转至二级商户信息详情，详见【二级商户信息详情】                                                                                                                        |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 新增商户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 点击【新增商户】，支持新增进件二级商户，详见【7.1.2 新增商户】。                                                                                                                   |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |
| 操作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div><div>1. 信息变更</div><div>点击【信息变更】，支持资质信息变更（含经营信息）、联系信息变</div></div>                                                                                |      |      |                     |                     |           |      |    |                                     |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                 |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                    |                       |    |    |                     |                     |           |                                      |                   |    |    |                     |                     |           |              |  |  |  |  |  |  |

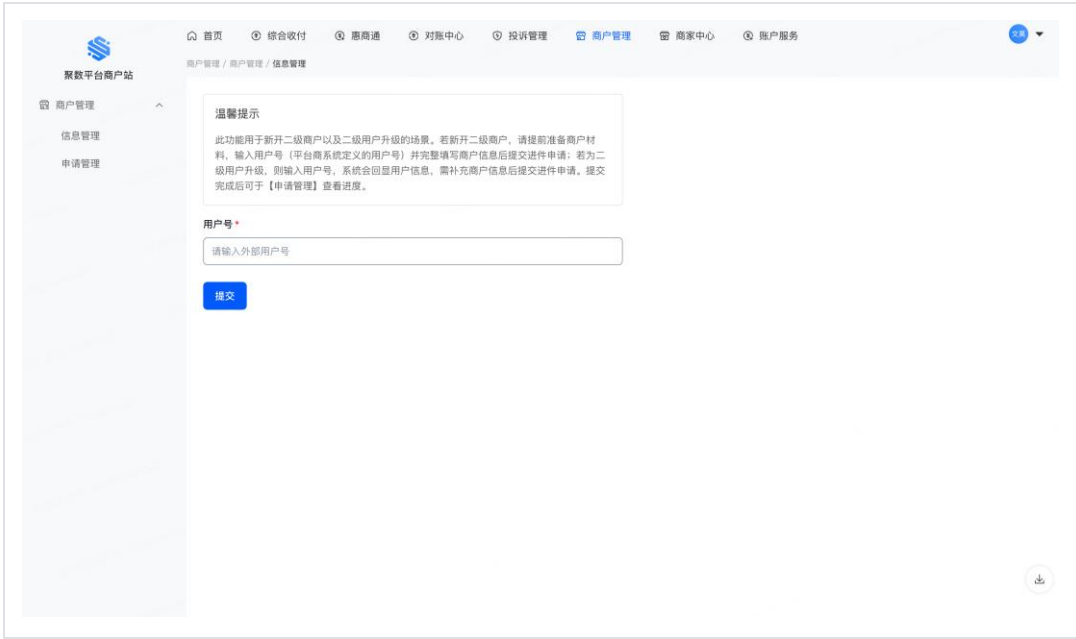
|  |                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>更（含商户简称），详见【7.1.3 信息变更】</p> <p><b>2. 业务变更</b></p> <p>点击【业务变更】，支持产品订购/退订、费率变更、应用场景变更、结算信息变更，详见【7.1.4 业务变更】</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7.1.1 新增商户

(1) 功能概述

|      |                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能名称 | 新增商户                                                                                                                                                                     |
| 功能概述 | 此功能用于新开二级商户以及二级用户升级的场景。若新开二级商户，请提前准备商户材料，输入用户号（平台商系统定义的用户号）并完整填写商户信息后提交进件申请；若为二级用户升级，则输入用户号，系统会回显用户信息，需补充商户信息后提交进件申请。提交完成后可于【申请管理】查看进度。 <b>目前二级用户升级功能仅对【平台商-普通模式】开放。</b> |
| 菜单路径 | 商户管理-信息管理-新增商户                                                                                                                                                           |

(2) 页面说明



| 功能   | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 菜单路径 | 商户管理-信息管理-新增商户                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 用户号  | <p>输入用户号（平台商系统定义的用户唯一编号），点击【提交】，进入【资质信息】页</p> <p>平台商-普通模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>【用户存在且状态为正常】：回显用户信息，平台商需补全商户信息，一般适用于存量用户升级。</li> <li>【用户不存在】或者【用户存在&amp;状态为已登记】：平台商自主录入商户信息，一般适用于新开二级商户。</li> </ol> <p>平台商-平台商模式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>【用户不存在】或者【用户存在&amp;状态为已登记】：平台商自主录入商户信息，一般适用于新开二级商户。</li> </ol> |
| 资质信息 |  <p>需填写证照信息、法代信息、实控人信息、最终受益人信息，点击【下一步】，进入【经营信息】页。</p>                                                                                                                                                                                                         |

首页

综合统计

招商中心

投资管理

商户管理

商家中心

商户服务

商户管理 / 商户管理 / 信息管理

商户管理

信息管理

申请管理

1

2

3

4

5

业务申请与资质

经营信息

联系信息

产品订购与计费

结算账户与签约

经营信息

\* 商户名称

\* 经营地址

客服电话

\* 办公地址性质

自有办公场地

涉及海外业务

是

否

\* 企业规模

请选择企业规模

\* 支付接口使用场景描述

请输入支付接口使用场景描述。不超过500字

商户简称①

\* 业务描述

请输入场景、业务、接口、商业模式、主要等业务描述。不超过500字

\* 办公场地面积

1000

平方米

\* 预期交易额

100

万元

\* 是否有常驻业务人员上门服务

是

否

\* 盈利模式

请输入盈利模式

\* 资金流描述

请输入资金流描述。不超过500字

上一步

下一步

保存

## 联系信息

首页

综合统计

招商管理

店面中心

投诉管理

商户管理

商家中心

商户服务

聚数平台商户站

商户管理

信息管理

申请管理

商户管理 / 商户管理 / 信息管理

1

2

3

4

5

业务应用与资质

经营信息

联系信息

产品订购与计费

结算商户与签约

管理信息

● 管理手机号将被用于接收协议签约、业务通知短信，以及用于登录商户网站，非常重要请谨慎填写

姓名

请输入姓名

手机号

请输入手机号

邮箱

请输入邮箱

联系人信息

| 联系人类型 | 姓名                   | 电话                   | 邮箱                   |
|-------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 业务联系人 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 技术联系人 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 风控联系人 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

上一步

下一步

取消

## 产品订购与计费



数字平台商户站

商户管理

信息管理

申请管理

首页

综合收付

账房通

对接中心

投诉管理

商户管理

商家中心

商户服务

商户管理 / 商户管理 / 信息管理

### 订购产品

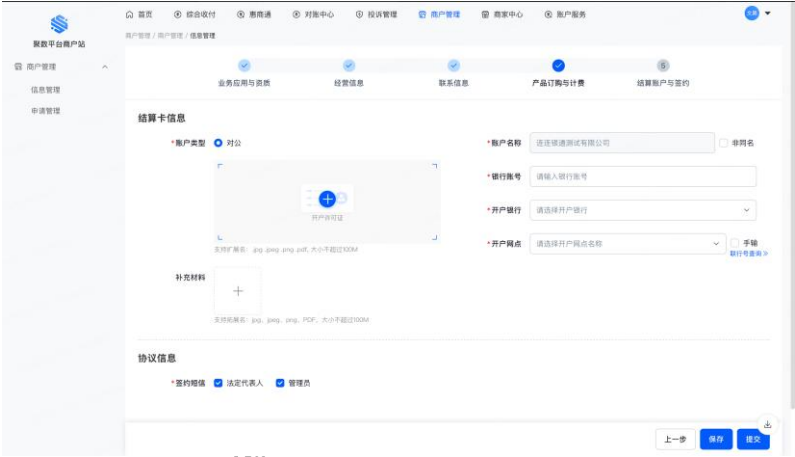
新增产品

| 产品   | 配置                                           | 计费                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 操作       |
|------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 快捷支付 | 支付方式: 快捷支付、认证支付                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>服务费: 借记卡   快捷支付 - 费率: 5%</li> <li>服务费: 借记卡   认证支付 - 费率: 3.5% 保底: 0.10元 封顶: 10000.00元</li> <li>服务费: 借记卡   快捷支付 - 费率: 2%</li> <li>服务费: 银联标准卡/银联 微信扫码 - 范围: 0.45x500 金额: 0.16元; 范围: 500&lt;x&lt;1000 金额: 0.11元; 范围: 1000&lt;x&lt;= 金额: 0.06元</li> </ul> | 配置 计费 删除 |
| 微信支付 | 支付方式: 微信APP支付、微信扫码、微信小程序、微信H5、微信快扫、微信公众号     | <ul style="list-style-type: none"> <li>服务费: 微信H5   W3 - 费率: 0.33% 保底: 0.33元 封顶: 3300.00元</li> <li>服务费: 微信H5   W1 - 费率: 0.22% 保底: 0.22元 封顶: 2200.00元</li> </ul>                                                                                                                              | 配置 计费 删除 |
| 支付宝  | 支付方式: 支付宝扫码、支付宝主扫、支付宝APP、支付宝小程序、支付宝发主扫、支付宝H5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>服务费: 费率: 3%</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | 配置 计费 删除 |

上一步

下一步

保存

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p><b>平台商-普通模式：无需填写</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 点击【新增产品】，输入产品名称并选择产品<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 点击【配置】，可修改产品配置，如支付方式、卡类型等</li><li>(2) 点击【计费】，可新增或修改计费信息</li><li>(3) 点击【删除】，可删除产品信息</li></ol></li><li>2. 完成产品订购信息填写后，点击【下一步】，进入【结算账户与签约】页。</li></ol>            |
| 结算账户与签约 | <div></div> <p>需填写结算卡信息、签约信息，点击【提交】，平台商可在【申请管理】内查询进件申请的进度。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 开户意愿：法人将收到开户意愿确认短信，点击链接，按指引完成开户意愿确认；</li><li>2. 签约：签约短信可发送至【法定代表人】、【管理员】对应的手机号，点击链接，按指引完成签约。</li></ol> |

7.1.2 信息变更

(1) 功能概述

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 功能名称 | 信息变更                                         |
| 功能概述 | 平台商变更二级商户的基本信息，包括资质信息变更（含经营信息）、联系信息变更（含商户简称） |

|      |                |
|------|----------------|
| 菜单路径 | 商户管理-信息管理-信息变更 |
|------|----------------|

## (2) 页面说明

聚数平台商户站

商户管理 / 信息管理 / 信息变更

浙江连连信息技术有限公司  
40260310000117023

商户类型 二级商户  
更新时间 2026-03-11 09:22:04

商户状态 正常  
创建时间 2026-03-11 09:22:04

请选择基本信息变更项

☐ 资质信息变更(含经营信息)

☐ 联系信息变更(含商户简称)

下一步

功能

操作说明

菜单路径

商户管理-信息管理-信息变更

变更项

选择变更项，包括资质信息变更（含经营信息）、联系信息变更（含商户简称），点击【下一步】，已选中的变更项，内容回显并支持编辑。

资质信息

聚数平台商户站

商户管理 / 信息管理 / 信息变更

浙江连连信息技术有限公司  
40260310000117023

商户类型 二级商户  
更新时间 2026-03-11 09:22:04

商户状态 正常  
创建时间 2026-03-11 09:22:04

资质信息

\* 类型及证照 企业 / 营业执照

\* 证照编号 914307703L6892099

\* 证照名称 连连支付有限公司

\* 证照有效期 2018-01-09 - 9999-12-31

\* 核准日期 2021-08-10

\* 实缴资本 1000 万人民币

\* 经营范围 一般项目：网络科技设备及相关产品的设计及技术开发、技术服务；网络技术开发、技术咨询；计算机软硬件的设计、技术开发及销售；企业管理咨询（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

\* 经营状态 在营（开业）

上一步 新增信息

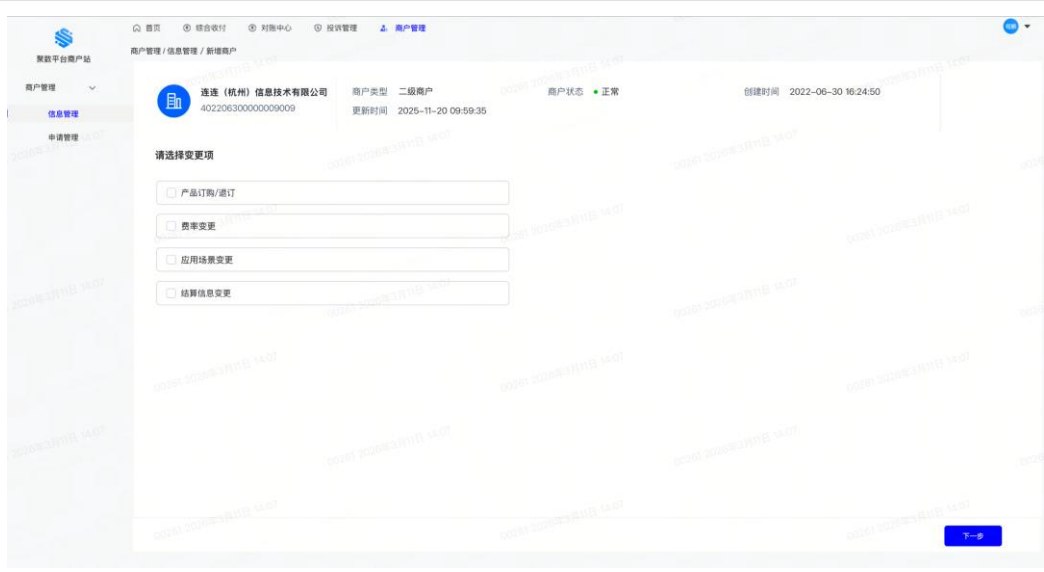
|      |                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 经营信息 |   |
| 联系信息 |  |
| 提交流程 | 点击【提交流程】，平台商可在【申请管理】内查询变更申请的进度，涉及【商户简称】、【管理员信息】变更，二级商户需进行签约。                        |

7.1.3 业务变更

(1) 功能概述

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| 功能名称 | 业务变更                                      |
| 功能概述 | 平台商变更二级商户的业务信息、产品订购/退订、费率变更、应用场景变更、结算信息变更 |
| 菜单路径 | 商户管理-信息管理-业务变更                            |

## (2) 页面说明

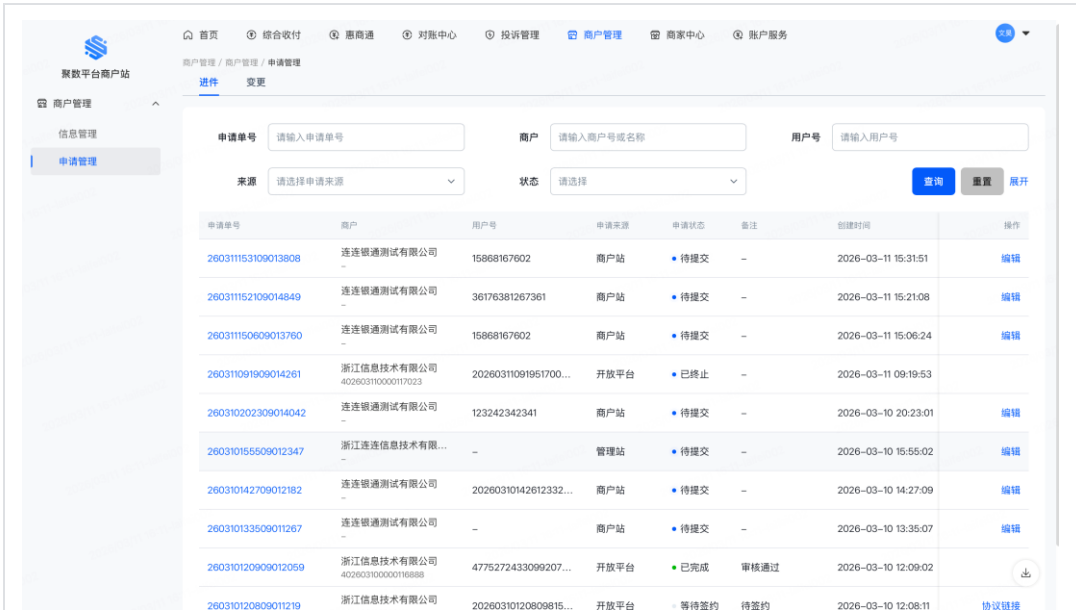
|  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能                                                                                 | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 菜单路径                                                                               | 商户管理-信息管理-信息变更                                                                                                                                                                                                                                             |
| 变更项                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>平台商_撮合型-普通模式：支持结算信息变更</li> <li>平台商_撮合型-平台商模式：支持产品订购/退订、费率变更、结算信息变更</li> <li>平台商_SAAS型-普通模式：支持应用场景变更、结算信息变更</li> <li>平台商_SAAS型-平台商模式：支持产品订购/退订、费率变更、应用场景变更、结算信息变更</li> </ol> <p>选中变更项，点击【下一步】，已选中的变更项，内容回显并支持编辑。</p> |
| 变更页                                                                                | 页面字段同【7.1.2 新增商户】相关模块。                                                                                                                                                                                                                                     |
| 提交流程                                                                               | 点击【提交流程】，平台商可在【申请管理】内查询变更申请的进度，涉及业务变更，二级商户需进行签约。                                                                                                                                                                                                           |

## 7.2 申请管理

## (1) 功能概述

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 功能名称 | 申请管理                     |
| 功能概述 | 平台商可通过申请单查看二级商户进件、变更的进度。 |
| 菜单路径 | 商户管理-申请管理                |

(2) 页面说明



|           |                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 功能        | 操作说明                                                                                |
| 菜单路径      | 商户管理-申请管理                                                                           |
| 进件、变更 tab | 1. 点击【进件】tab，可筛选查询【商户进件流程】相关的申请单<br>2. 点击【变更】tab，可筛选查询【商户信息变更流程】、【商户产品业务变更流程】相关的申请单 |
| 查询条件      | 申请单号、商户、来源（商户站、平台商 API）、状态（待提交、审核中、已驳回、签约中、待激活、已通过、已终止）、创建时间                        |
| 查询列表      | 申请单号、商户、状态、来源、备注（驳回原因）、创建时                                                          |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 间、更新时间、操作                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 申请单详情 | 点击【申请单号】，可查询申请单详情                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 操作    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 待提交：重新提交（回显上一次提交的商户信息，支持原单重新编辑信息后再次提交流程）</li><li>2. 审核中：查看</li><li>3. 已驳回：重新提交（回显上一次提交的商户信息，支持原单重新编辑信息后再次提交流程，证照编号、主体及类型不可编辑）</li><li>4. 签约中：协议链接（点击后可复制协议链接）</li><li>5. 待激活：激活链接（点击后可复制激活链接）</li><li>6. 已通过：查看</li><li>7. 已终止：查看</li></ol> |

## 8. 风险管理

### 8.1 客户投诉

#### 8.1.1 微信投诉查询

##### （1）功能概述

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 功能名称 | 微信投诉查询                   |
| 功能概述 | 商户可查询并处理微信客诉             |
| 菜单路径 | 风险管理-客户投诉-渠道投诉查询-交易渠道=微信 |

##### （2）页面说明

|      |
|------|
| 投诉列表 |
|------|

| <div><div><div>聚数平台商户站</div><div>客户投诉</div><div>渠道投诉查询</div><div>违规记录</div></div><div><div>交易渠道</div><div>投诉单号</div><div>商家订单号</div><div>连连支付单号</div><div>渠道支付单号</div><div>渠道子商户号</div><div>导出</div><div>投诉处理指南</div></div><div><div>微信</div><div>2024-04-01 - 2024-04-30</div><div>请选择投诉状态</div><div>请输入投诉单号</div><div>请输入商家订单号</div><div>请输入连连支付单号</div><div>请输入渠道支付单号</div><div>请输入渠道子商户号</div><div>查询</div><div>重置</div></div><div><table><tr><th>投诉单号</th><th>商家订单号</th><th>交易渠道</th><th>连连支付单号</th><th>渠道支付单号</th><th>操作</th></tr><tr><td>200000020230413110075215268</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001792202304...</td><td>回复用户 处理完成</td></tr><tr><td>200000020230412170075087900</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001788202304...</td><td>回复用户</td></tr><tr><td>200000020230412170075092249</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001788202304...</td><td>回复用户</td></tr><tr><td>200000020230413110075211528</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001796202304...</td><td>回复用户</td></tr><tr><td>200000020230413110075215322</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001772202408...</td><td>回复用户</td></tr><tr><td>200000020230413110075212560</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001790202304...</td><td>回复用户</td></tr><tr><td>200000020230413110075213411</td><td>-</td><td>微信</td><td>-</td><td>4200001771202304...</td><td>回复用户</td></tr></table></div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 投诉单号 | 商家订单号  | 交易渠道                | 连连支付单号    | 渠道支付单号 | 操作 | 200000020230413110075215268 | - | 微信 | - | 4200001792202304... | 回复用户 处理完成 | 200000020230412170075087900 | - | 微信 | - | 4200001788202304... | 回复用户 | 200000020230412170075092249 | - | 微信 | - | 4200001788202304... | 回复用户 | 200000020230413110075211528 | - | 微信 | - | 4200001796202304... | 回复用户 | 200000020230413110075215322 | - | 微信 | - | 4200001772202408... | 回复用户 | 200000020230413110075212560 | - | 微信 | - | 4200001790202304... | 回复用户 | 200000020230413110075213411 | - | 微信 | - | 4200001771202304... | 回复用户 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------------|-----------|--------|----|-----------------------------|---|----|---|---------------------|-----------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|-----------------------------|---|----|---|---------------------|------|
| 投诉单号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 商家订单号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 交易渠道 | 连连支付单号 | 渠道支付单号              | 操作        |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230413110075215268                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001792202304... | 回复用户 处理完成 |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230412170075087900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001788202304... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230412170075092249                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001788202304... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230413110075211528                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001796202304... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230413110075215322                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001772202408... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230413110075212560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001790202304... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 200000020230413110075213411                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 微信   | -      | 4200001771202304... | 回复用户      |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |        |                     |           |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 菜单路径                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 风险管理-客户投诉-渠道投诉查询-交易渠道-微信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |        |                     |           |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 列表查询                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>商户可输入相关查询条件查询投诉单并进行对应操作处理。</div> <div><div>1. 查询条件</div><div>投诉时间：默认 1 个月，且最大时间查询区间为 1 个月</div><div>投诉状态：待处理、处理中、处理完成</div><div>订单编号：投诉单号、商家订单号、连连支付单号、渠道支付单号=微信支付单号</div><div>渠道子商户号</div></div> <div><div>2. 投诉单列表</div><div>投诉单号、商家订单号、连连支付单号、交易渠道、渠道支付单号、投诉时间、问题描述、订单金额、投诉描述、投诉人联系方式、投诉次数、被投诉渠道商户号、投诉单状态、操作（回复用户、处理完成）</div></div> |      |        |                     |           |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 详情查看                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 点击投诉单号可跳转至投诉单详情，详见【投诉单详情】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |        |                     |           |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |
| 操作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>1. 回复用户</div> <div>点击【回复用户】，跳出弹窗可回复用户投诉，所有投诉状态的投诉单均可提交回复，详见【回复用户】。</div>                                                                                                                                                                                                                                                               |      |        |                     |           |        |    |                             |   |    |   |                     |           |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |                             |   |    |   |                     |      |

|        |                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p><b>2. 处理完成</b></p> <p>点击【处理完成】，跳出弹窗可确认已完成处理，投诉状态为【处理中】才可操作处理完成，详见【处理完成】。</p>                                                                                                 |
| 导出     | 点击【导出】，可导出投诉单列表 excel 文件供商户查阅。                                                                                                                                                  |
| 投诉处理指南 | <p>点击【投诉处理指南】，可跳转至微信官方投诉处理指南供商户查阅。</p> <p>微信官方说明：<br/><a href="https://kf.qq.com/faq/210603MVnyYB210603BveqYZ.html">https://kf.qq.com/faq/210603MVnyYB210603BveqYZ.html</a></p> |

聚数平台商户站

客户投诉

微信投诉查询

投诉单详情

投诉单号: 200000020231228150139755182

投诉时间: 2023-12-28 15:43:34

投诉类型: 投诉商家

投诉人联系方式: 188\*\*\*\*0553

投诉人Openid: oUpF8uOtyD3-L4bytyjM\_8viWKdE

商家订单号: 202311280010982415

连连支付单号: 2311281628956848022

微信支付单号: 4200002077202312286234219897

订单金额: 0.02元

被投诉微信商户号: 382119979

用户投诉次数: 1

投诉单状态: 处理完成

问题描述: 支付成功商家未收到钱

协商历史

| 时间                  | 角色  | 动作类型        | 内容                       | 图片 |
|---------------------|-----|-------------|--------------------------|----|
| 2024-01-08 14:58:30 | 商家  | 商户留言        | 啊手动阔手动阔手动阔手动...          |    |
| 2024-01-08 14:52:38 | 商家  | 商户留言        | 没有共产党就没有新中国              |    |
| 2024-01-08 14:52:03 | 商家  | 商户留言        | nicetomeetyou            |    |
| 2023-12-28 15:47:55 | 商家  | 商户留言        | sskdiannobodysorryhahaha |    |
| 2023-12-28 15:45:38 | 投诉人 | 用户提交满意度调查结果 | 一般: 3分/问题未解决/你...        |    |
| 2023-12-28 15:45:11 | 商家  | 商户申请结单      | 已处理完成                    |    |

功能

说明

投诉单详情

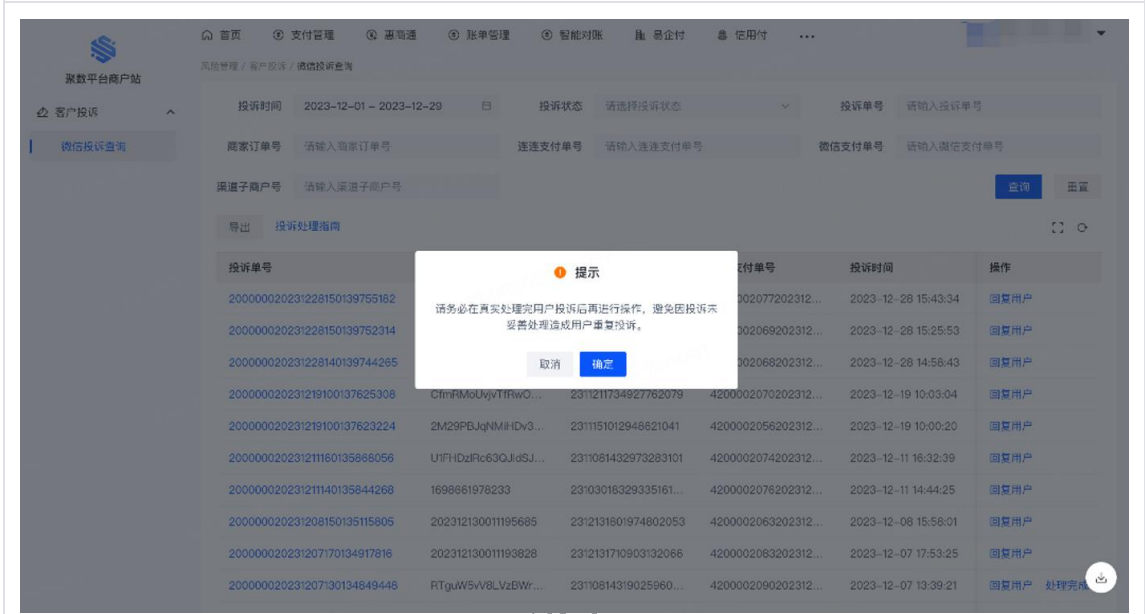
字段内容：  
  
投诉单号、投诉时间、投诉类型、问题描述、投诉人联系方式（需掩码）、投诉人 openid、商家订单号、连连支付单号、微信支付单号、订单金额、被投诉商户号、用户投诉次数、投诉单状态。

|      |                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------|
| 协商历史 | 根据时间倒序展示列表<br><br>列表字段内容：时间、角色、动作类型、内容、图片<br><br>图片：点击图片可查看、下载图片内容 |
|------|--------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回复用户 |                                                                                                |
|      |                                                                                                |
| 功能   | 操作说明                                                                                           |
| 回复内容 | 必填<br><br>商户可输入具体投诉处理方案，最大可输入 200 个字符。                                                         |
| 留言图片 | 非必填<br><br>支持上传图片<br><br>图片扩展名：jpg、jpeg、png<br><br>最多上传 4 张图片，每张图片大小不超过 2M<br><br>上传图片后支持查看预览。 |
| 确定   | 点击【确认】，可提交回复。                                                                                  |

|    |               |
|----|---------------|
| 取消 | 点击【取消】，可取消回复。 |
|----|---------------|

|      |
|------|
| 处理完成 |
|------|



| 功能   | 操作说明                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 处理完成 | 当投诉单状态为【处理中】时，展示【处理完成】按钮。点击【处理完成】，弹窗提示语：“请务必在真实处理完用户投诉后进行操作，避免因投诉未妥善处理造成用户重复投诉。” |
| 确定   | 点击【确定】，可完成处理                                                                     |
| 取消   | 点击【取消】，可取消处理                                                                     |

|                     |
|---------------------|
| 投诉处理指南              |
| 商户可通过页面查看微信官方投诉处理指南 |

聚数平台商户站

客户投诉

渠道投诉查询

违规记录

交易渠道

投诉时间

投诉状态

投诉单号

商家订单号

渠道支付单号

渠道子单号

导出

投诉处理指南

投诉单号

商家订单号

交易渠道

连连支付单号

渠道支付单号

投诉时间

操作

腾讯客服

微信支付商户

热门问题

申请接入教程 (新版)

账户安全

商户号管理

资料修改

账号设置

消费者投诉

消费者投诉处理指南

一、用户交易投诉入口

在微信支付账单详情页，用户可点击“对订单有疑惑”查看该笔交易的详细信息及相关指引。若问题未解决，用户可以发起投诉，投诉类型有申请退款、服务生效、投诉商家三类。

返回首页

意见反馈

在线咨询

8.1.2 支付宝投诉查询

(1) 功能概述

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 功能名称 | 支付宝投诉查询                   |
| 功能概述 | 商户可查询并处理支付宝客诉             |
| 菜单路径 | 风险管理-客户投诉-渠道投诉查询-交易渠道=支付宝 |

(2) 页面说明

|      |
|------|
| 投诉列表 |
|------|

商户通过该页面进行支付宝投诉单的查询

聚数平台商户站

客户投诉

渠道投诉查询

违规记录

交易渠道

支付宝

投诉时间

2024-07-30 - 2024-08-28

投诉状态

请选择投诉状态

投诉单号

请输入投诉单号

商家订单号

请输入商家订单号

连连支付单号

请输入连连支付单号

渠道支付单号

请输入渠道支付单号

渠道子商户号

请输入渠道子商户号

查询

重置

导出

投诉处理指南

| 投诉单号       | 商家订单号               | 交易渠道 | 连连支付单号              | 渠道支付单号              | 投诉时间                | 操作   |
|------------|---------------------|------|---------------------|---------------------|---------------------|------|
| 149122336  | 6LHp1cPnIQxjsveL... | 支付宝  | 2408081057937062... | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 | 回复用户 |
| 2024036614 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024711958 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024306381 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024339051 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024785687 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024211737 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |
| 2024156504 | -                   | 支付宝  | -                   | 2024080922001497... | 2024-08-10 11:26:43 |      |

| 功能   | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 菜单路径 | 风险管理-客户投诉-渠道投诉查询-交易渠道=支付宝                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 列表查询 | <p>商户可输入相关查询条件查询投诉单并进行对应操作处理。</p> <p><b>1. 查询条件</b></p> <p>投诉时间：默认 1 个月，且最大时间查询区间为 1 个月</p> <p>投诉状态：待处理、处理中、处理完成、用户撤诉</p> <p>订单编号：投诉单号、商家订单号、连连支付单号、渠道支付单号=支付宝支付单号</p> <p>渠道子商户号</p> <p><b>2. 投诉单列表</b></p> <p>投诉单号、商家订单号、连连支付单号、交易渠道、渠道支付单号、投诉时间、问题描述、订单金额、投诉描述、投诉人联系方式、投诉次数、被投诉渠道商户号、投诉单状态、操作（回复用户）</p> |
| 详情查看 | 点击投诉单号可跳转至投诉单详情，详见【投诉单详情】                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 操作   | <p><b>1. 回复用户</b></p> <p>只有投诉单状态为【待处理】的支付宝投诉单才能进行回复处理；回复完成后，系统会将投诉单状态更新为【处理中】；根据支付宝侧的查询结果，则将投诉单状态更新为【处理完成】/</p>                                                                                                                                                                                           |

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
|        | 【用户撤诉】。<br>点击【回复用户】，跳出弹窗可回复用户投诉。 |
| 导出     | 点击【导出】，可导出投诉单列表 excel 文件供商户查阅。   |
| 投诉处理指南 | 详见本文附件                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投诉单详情                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |
| <div><div><div>首页</div><div>支付管理</div><div>管理 / 商户投诉 / 渠道投诉</div><div>交易渠道</div><div>支付</div><div>投诉单号</div><div>请筛选</div><div>渠道支付单号</div><div>请筛选</div><div>导出</div><div>投诉处理指南</div><div>投诉单号</div><div>149122336</div><div>2024036614</div><div>2024711958</div><div>2024306381</div><div>2024339051</div><div>2024785687</div><div>2024211737</div><div>2024156504</div><div>2024383213</div><div>2024136255</div></div><div><div>投诉单详情</div><div><div>投诉单号: 149122</div><div>联系方式: </div><div>被投诉支付宝商户号: 208E</div><div>投诉内容: 测试投诉</div><div>被投诉商户名称: </div><div>投诉单状态码: PENDING</div><div>投诉金额: 0.01元</div><div>状态描述: 待处理</div><div>投诉时间: 2024-08-10 11:26:43</div><div>投诉网址: www.baidu.com</div><div>过期时间: 2024-08-16 11:26:46</div><div>投诉相关图片: </div></div><div>交易信息详情</div><div><div>支付宝交易单号: 202408092200</div><div>交易时间: 2024-08-09 11:08:53</div><div>商家订单号: 6LHo1cF</div><div>退款时间: 2024-08-09 11:26:47</div><div>连连支付单号: 240808</div><div>订单金额: 0.01元</div></div><div>处理结果</div><div><div>处理时间: -</div><div>商家处理结果码: -</div><div>结果码对应描述: -</div><div>商家处理备注: -</div><div>处理相关图片: 无图片</div></div></div></div> |                                                                                                                     |
| 功能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 说明                                                                                                                  |
| 投诉单详情                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 包括投诉单详情、交易信息详情、处理结果三个模块的信息；在投诉单详情模块中，可查看用户投诉的相关信息及图片；在交易信息详情中，查看投诉单对应交易的单号及金额、时间信息；在处理结果模块，查看商家对该笔投诉单回复的内容及实际的处理结果。 |

|      |
|------|
| 回复用户 |
|------|

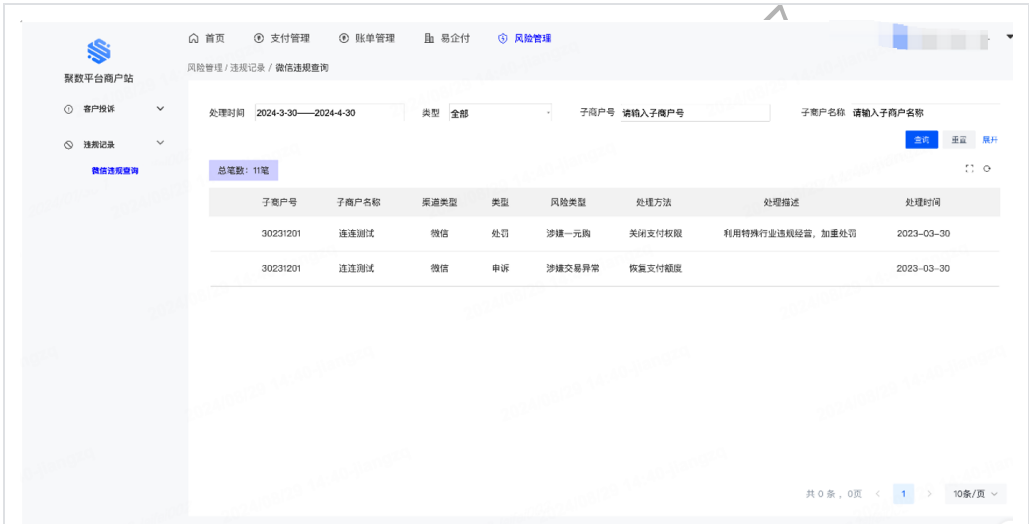


| 功能     | 操作说明                                                                           |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 回复内容   | 必填<br>商户可输入具体投诉处理方案，最大可输入 200 个字符。                                             |
| 投诉处理结果 | 必填<br>下拉枚举选择                                                                   |
| 留言图片   | 非必填<br>支持上传图片<br>图片扩展名：jpg、jpeg、png<br>最多上传 4 张图片，每张图片大小不超过 2M<br>上传图片后支持查看预览。 |
| 确定     | 点击【确定】，可提交回复。                                                                  |
| 取消     | 点击【取消】，可取消回复。                                                                  |

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 投诉处理指南   |                           |
| 功能       | 操作说明                      |
| 查看投诉处理指南 | 点击 <a href="#">此处跳转查看</a> |

8.2 微信违规

8.2.2 微信违规查询



|      |                                                         |
|------|---------------------------------------------------------|
| 功能   | 说明                                                      |
| 菜单路径 | 风险管理-违规记录-微信违规查询                                        |
| 查询条件 | 处理时间：默认查询当天，最大可查询 30 天<br>类型：【处罚】、【申诉】<br>子商户号<br>子商户名称 |

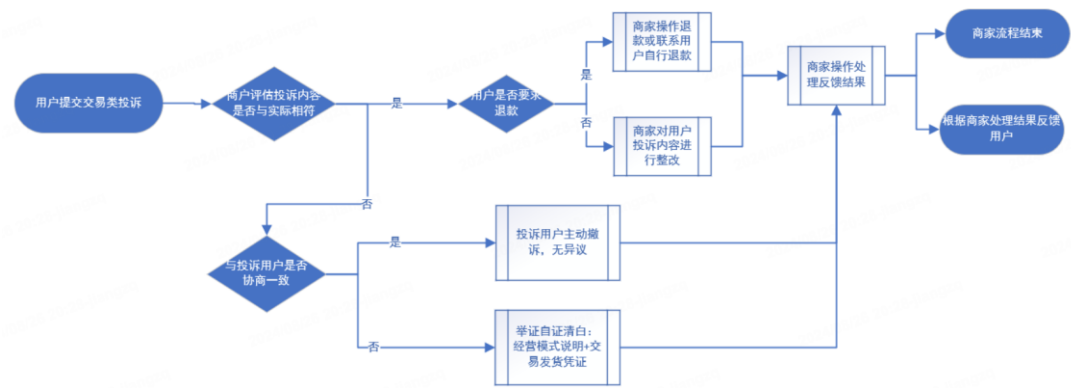
|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 列表查询 | 包括子商户号、子商户名称、渠道类型、类型、风险类型、处理方法、处理描述、处理时间 |
|------|------------------------------------------|

附录

附 1：支付宝投诉处理指南

为保障用户使用支付宝支付服务的体验和权益，支付宝支持用户发起支付宝交易投诉。支付宝会将用户发起的投诉同步至商家，商家可通过商家平台（b.alipay.com）管理后台及时关注并处理，同时支付宝推出支付交易投诉 api 接口服务，商家可通过 api 对接实现系统交互处理。

(1) 商户处理投诉流程



(2) 消费者投诉处理要求

所有消费者投诉商家均需要在规定时效内处理并保证妥善处理用户问题。

- 1. 处理时效要求
  - a) 3X24 小时自推送投诉信息开始计算。
  - b) 用户投诉的所有问题，商家均需在规定时效内处理并保证妥善处理用户问题，如在规定时效内未处理单据会提示超时未处理，影响后续质量评分。

2. 投诉处理完成

商家最晚需在投诉单生成（处理时效 3X24 小时）内妥善处理完用户问题，并在商家处置反馈界面操作选择真实的处置结果选项。

3. 退款操作

商家可使用支付宝提供的退款功能或与用户协商后通过其他渠道自行操作退款，但需要在投诉处理完成反馈前完成退款操作。

4. 投诉处理质量要求

商家在投诉处理期内，请积极妥善处理用户投诉问题，并对风险来源进行排查、定位和处置。

支付宝将根据商户投诉处理情况及投诉风险趋势进行综合评估，对投诉风险居高不下的商家，支付宝有权进一步采取管控措施，包括但不限于风险交易拦截、账户限权等。

### （3）处理反馈选项以及质量评价说明

#### 1. 商家处理反馈选项操作说明

| 选项                | 商家选项处理说明                                                                | 商家投诉处理质量                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 已退款，用户无异议         | 商家确认投诉内容（一般针对用户投诉内容涉及要求退款，如未收到商品、营销宣传与实际不符等），并且已直接操作或联系用户自行通过其他渠道完成退款   | 1、商家在投诉处理期内，请积极妥善处理用户投诉问题，并对风险来源进行排查、定位和处置。<br>2、支付宝将根据商户投诉处理情况（时效、风险类型量级等）及投诉风险趋势进行综合评估，对投诉风险居高不下的商家，支付宝有权进一步采取管控措施，包括但不限于风险交易拦截、账户限权等。 |
| 不涉及退款，已针对投诉内容进行整改 | 商家确认投诉内容（一般针对用户投诉内容不涉及退款要求，如接口被利用于色情、赌博等违规场景），并且已对违规交易渠道进行整改，或者已关闭支付接口。 |                                                                                                                                          |
| 已联系到用户，协商一致，无异议   | 商家不确认投诉内容，主动联系到用户达成一致协商结果，用户同意撤诉，无异议。                                   |                                                                                                                                          |
| 已提交证明材料           | 商家不确认投诉内容，对投诉内容不认可，已提供经营情况说明和交易凭证。                                      |                                                                                                                                          |
| 其他                | 商户在备注中填写不归属于上述情形的真实情形                                                   |                                                                                                                                          |

#### 2. 商户反馈质量评分说明

| 项目   | 细项     | 定义                      |
|------|--------|-------------------------|
| 处理时效 | 平均回复时长 | 商家自收到投诉到处理完结的耗时平均值      |
| 处理质量 | 案件处理率  | 商家在规定时效内内处理反馈投诉数量/总投诉数量 |